



Pasos para recuperar la contraseña en el *app*





Usuario

Contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

Entrar

Crea tu usuario o abre tu cuenta

Versión 5.0.17597



Contactar

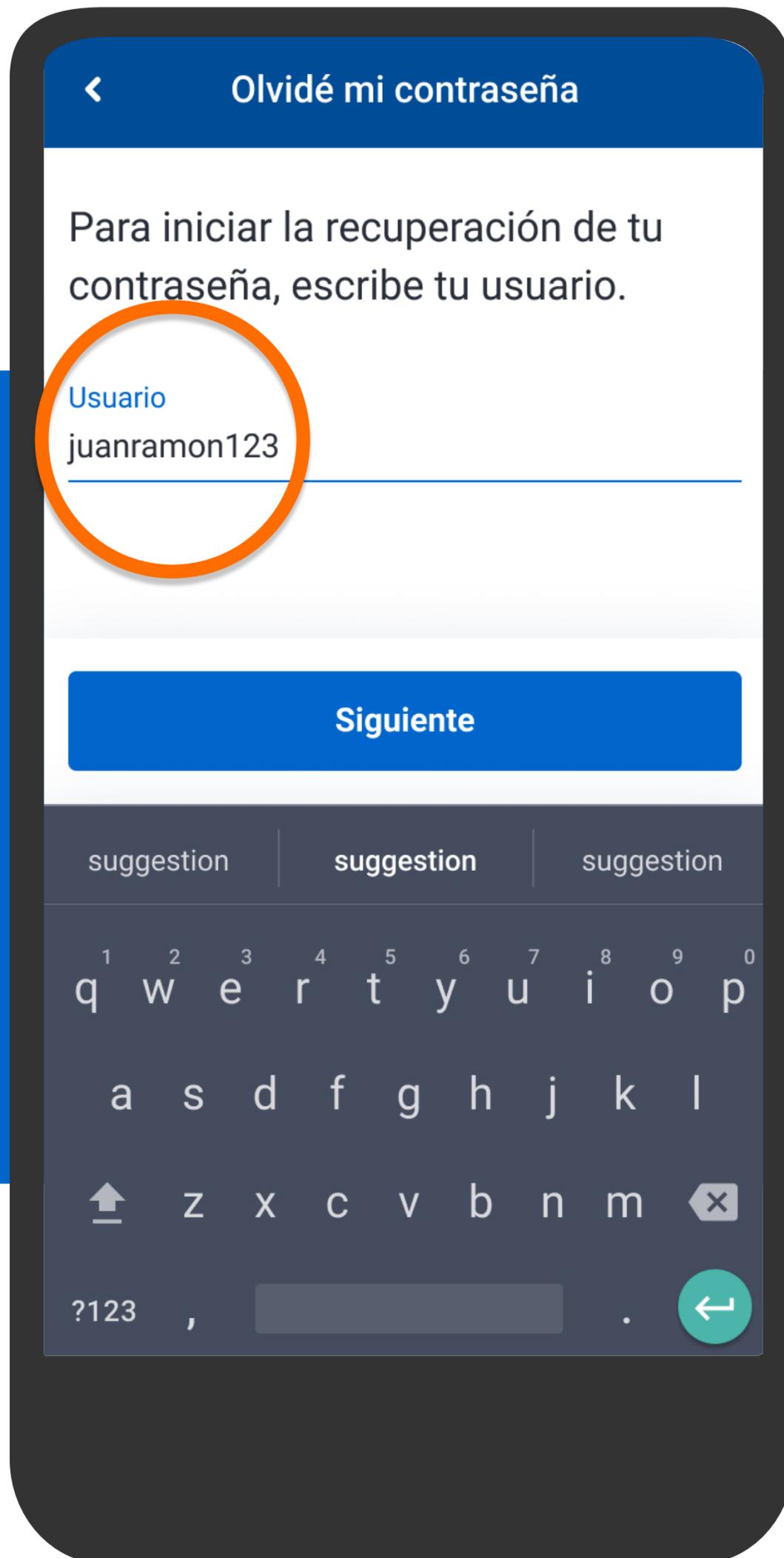


Token



Promociones

En la pantalla principal del *app*, presiona ¿Olvidaste la contraseña?



Escribe tu usuario
y presiona
Siguiete.



Olvidé mi contraseña

Para iniciar la recuperación de tu contraseña, escribe tu usuario.

Usuario

juanramon123

Siguiente

suggestion

suggestion

suggestion

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m ✕

?123

,

.



Escribe tu usuario
y presiona
Siguiente.



Olvidé mi contraseña

Para cambiar tu contraseña,
responde la pregunta de seguridad.

¿Cuál es el color de sus ojos?

Respuesta
Azul

Siguiente

Responde tu
pregunta de
seguridad y
presiona
Siguiente.



Olvidé mi contraseña

Para cambiar tu contraseña,
responde la pregunta de seguridad.

¿Cuál es el color de sus ojos?

Respuesta

Azul

Siguiente

Responde tu
pregunta de
seguridad y
presiona
Siguiente.



Olvidé mi contraseña

Para confirmar tu identidad,
completa la siguiente información.

Últimos 4 dígitos de tu cédula o pasaporte:

1234

Últimos 8 dígitos de tu tarjeta Clave:

12345678

**Correo electrónico donde recibes las
notificaciones el Banco:**

ejemplo@micorreo.com|

Siguiente

Completa la
información
solicitada para
validar tu
identidad y
presiona
Siguiente.



Olvidé mi contraseña

Para confirmar tu identidad,
completa la siguiente información.

Últimos 4 dígitos de tu cédula o pasaporte:

1234

Últimos 8 dígitos de tu tarjeta Clave:

12345678

**Correo electrónico donde recibes las
notificaciones el Banco:**

ejemplo@micorreo.com|

Siguiente

Completa la
información
solicitada para
validar tu
identidad y
presiona
Siguiente.

[←](#) **Contraseña**

Crea tu contraseña que usarás para entrar al app y a Banca en Línea.

Contraseña
***** [Mostrar](#)

Tu contraseña debe tener:

- ✓ 8 a 12 caracteres
- ✓ Números y letras

[Símbolos permitidos \(opcional\)](#)

Confirma tu contraseña
***** [Mostrar](#)

Siguiente

Crea una nueva contraseña, confírmala y presiona Siguiente.



Contraseña

Crea tu contraseña que usarás para entrar al app y a Banca en Línea.

Contraseña

Mostrar

Tu contraseña debe tener:

✓ 8 a 12 caracteres

✓ Números y letras

✓ Símbolos permitidos (opcional)

Confirma tu contraseña

Mostrar

Siguiente

Crea una nueva
contraseña,
confírmala y
presiona
Siguiente.



Contraseña

Crea tu contraseña que usarás para entrar al app y a Banca en Línea.

Contraseña

Mostrar

Tu contraseña debe tener:

✓ 8 a 12 caracteres

✓ Números y letras

Símbolos permitidos (opcional)

Confirma tu contraseña

Mostrar

Siguiente

Crea una nueva
contraseña,
confírmala y
presiona
Siguiente.

Contraseña actualizada



¡Listo! Se actualizó tu contraseña.

Esta es tu nueva contraseña para entrar tanto al app, como a Banca en Línea por la computadora.

No debes compartirla con nadie.

Iniciar sesión

Verás que tu contraseña se ha actualizado.



¡Ya estás listo!
Ingresa al *app* fácil y rápido.

