

## ¿Cómo hago el canje de mis estrellas en Banca en Línea?

Para solicitar el canje de tus estrellas en Banca en Línea, solo sigue estos **pasos**.

**Paso 1** Ingresa a Banca en Línea, selecciona tu tarjeta Estrellas. En la pestaña Estrellas, haz clic en el botón **Canjear estrellas**

**Banco General**

Apoyo | Contactamos | Mensajes | Salir

Hola, Sara Solís Salazar  
Último registro hace un momento

Cuentas | Consultas | Transacciones | Recargas | Configuraciones

Visa de Sara [Editar](#)  
XXXX-XXXX-XXXX-4566 VISA ESTRELLAS PLATINUM

Disponible **\$3,750.00**  
Saldo total adeudado al 28-ago-2018 **\$1,500.00**

Titular: Sara Solís Salazar [Imprimir resumen](#)

**Último estado de cuenta (07-ago-2018)**

Pago mínimo	\$0.00
Monto total a pagar	\$2,439.04
Fecha límite de pago	04-sep-2018 • en 6 días

[Pagar tarjeta](#)

**Gastos** Este mes Últimos meses

Límite de crédito	\$5000
Sobregiro permitido	\$250
Límite de crédito total	\$5250

\$1,500.00 Saldo adeudado  
\$1,148.02 Disponible

Últimos movimientos | Estado de cuenta | **Estrellas**

Acumuladas en el periodo	Descontadas en el periodo anterior	Total de estrellas acumuladas
<b>50,000</b>	<b>25,000</b>	<b>100,000</b>

Movimientos del periodo 08-abr-2019 al 07-may-2019

Mes	En concepto de	Estrellas
Marzo-2019	Estrellas Ganadas por CONSUMO EN TARJETA DE CRÉDITO	50,000
	Estrellas Ganadas por INTERESES HIPOTECARIOS	300
	Estrellas Ganadas por PROMOCIÓN QUINTUPLICA	5,000
Abril-2019	Estrellas Ganadas por CONSUMO EN TARJETA DE CRÉDITO	25,000
	Estrellas Ganadas por PROMOCIÓN QUINTUPLICA	10,000

[Promociones y premios](#) [Canjear estrellas](#)

[Ir a cuentas](#)

**Paso 2** Selecciona la cantidad de estrellas que quieres canjear y haz clic en **Enviar solicitud**. En la calculadora lo verás en dólares.

Estrellas a canjear	Dólares
47,500	\$ 475.00
Estrellas restantes después del canje	
52,500	

**Paso 3** ¡Listo! Tu solicitud ha sido enviada.

**Solicitud de canje enviada**

Tu solicitud de canje de estrellas fue enviada con éxito. Se acreditará a tu tarjeta el monto de la solicitud y se descontarán las estrellas seleccionadas de tu acumulado en las próximas 24 horas hábiles.

Último estado de cuenta (07-ago-2018)	Gastos
Pago mínimo: \$0.00	Límite de crédito: \$1000
Monto total a pagar: \$2,435.04	Subregistro permitido: \$250
Fecha límite de pago: 04-sep-2018 con 5 días	Límite de crédito total: \$1250
	\$1,148.02
	Depositos