

**SUPERINTENDENCIA DEL MERCADO DE VALORES  
INFORME DE ACTUALIZACION TRIMESTRAL  
FORMULARIO IN-T  
31 DE MARZO DE 2024**

NOMBRE DEL EMISOR:	<u>Banco General, S.A.</u>
VALORES QUE HA REGISTRADO:	<u>Bonos</u>
NUMERO DE TELEFONO Y FAX DEL EMISOR:	<u>(507) 303-5001; Fax: (507) 303-8110</u>
DIRECCION DEL EMISOR:	<u>Calle Aquilino de la Guardia y Ave. 5 B Sur, Panamá</u>
CONTACTO DEL EMISOR:	<u>Raúl Orillac – Vicepresidente Asistente de Finanzas</u>
DIRECCION CORREO ELECTRONICO PERSONA CONTACTO DEL EMISOR:	<u>rorillac@bgeneral.com</u>

---

Presentamos este informe cumpliendo con el Acuerdo No. 18-2000 del 11 de octubre del 2000 de la SMV, modificado por el Acuerdo No. 08-2018 del 19 de diciembre de 2018 de la SMV. La información financiera está preparada de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo No. 07-2002 del 14 de octubre de 2002 de la SMV.

## INFORMACIÓN GENERAL

Banco General, S.A., es una sociedad anónima organizada y existente bajo las leyes de la República de Panamá. El Banco opera bajo una Licencia General otorgada por la Superintendencia de Bancos de Panamá ("SBP"), la cual permite llevar a cabo diversos negocios bancarios con clientes en Panamá y en el extranjero. El Banco también lleva a cabo negocios bancarios a través de su subsidiaria en Costa Rica, Banco General (Costa Rica), S.A., y a través de oficinas de representación en Colombia, Guatemala, El Salvador y Perú. Todas las referencias a "nosotros", "nuestro", el "Banco" y "Banco General", se refieren a Banco General, S.A. y sus subsidiarias, al menos que se indique lo contrario.

La siguiente discusión se basa en la información contenida en los estados financieros interinos consolidados, al 31 de marzo de 2024. Algunas cifras (incluidos los porcentajes) en este documento han sido redondeadas.

El Banco prepara sus estados financieros consolidados de conformidad con las Normas de Contabilidad (NIIF) tal como han sido emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (Normas de Contabilidad NIIF).

## I PARTE ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS OPERATIVOS

### Total de Activos

La cartera de préstamos del Banco creció 5.4% o US\$625.9 millones, de US\$11,552.7 millones en marzo de 2023 a US\$12,178.6 millones en marzo de 2024. Durante este periodo, la cartera de hipotecas residenciales decreció 0.1%, de US\$4,803.3 millones a US\$4,800.6 millones; la cartera de préstamos de consumo aumentó 9.9%, de US\$1,842.1 millones a US\$2,025.1 millones; la cartera de préstamos corporativos, compuesta de clientes tanto locales como regionales, aumentó 9.2% de US\$4,459.9 millones a US\$4,870.2 millones, y otros préstamos (arrendamientos financieros, préstamos prendarios, y sobregiros) aumentaron 7.9% de US\$447.4 millones a US\$482.7 millones. La cartera de préstamos corporativos locales aumentó 2.8%, de US\$3,284.6 millones a US\$3,376.0 millones, mientras que la cartera de préstamos corporativos regionales aumentó 27.1%, de US\$1,175.3 millones a US\$1,494.2 millones. La cartera de inversiones del Banco, compuesta principalmente por inversiones líquidas de renta fija con grado de inversión e inversiones de renta fija local y regional, disminuyó 0.3%, de US\$5,155.5 millones en marzo de 2023 a US\$5,140.0 millones en marzo de 2024.

### Total de Pasivos

Los depósitos totales del Banco crecieron US\$130.3 millones o 1.0%, de US\$13,001.8 millones en marzo de 2023 a US\$13,132.2 millones en marzo de 2024. Los depósitos a plazo fijo aumentaron en US\$388.5 millones o 7.4%, de US\$5,252.3 millones a US\$5,640.8 millones, representando el 43.0% de los depósitos totales, con una vida promedio remanente de 13 meses y un 69.2% con vencimientos originales de un año o más. Las cuentas de ahorros disminuyeron en US\$193.8 millones o 3.9%, de US\$4,930.8 millones a US\$4,737.0 millones, representando el 36.0% de los depósitos totales. Los depósitos a la vista disminuyeron US\$64.3 millones o 2.3%, de US\$2,818.7 millones a US\$2,754.4 millones, representando el 21.0% de los depósitos totales.

Las obligaciones y colocaciones del Banco disminuyeron US\$94.4 millones o 7.3%, de US\$1,295.9 millones en marzo de 2023 a US\$1,201.5 millones en marzo de 2024.

### Patrimonio

El patrimonio del Banco creció 12.6% o US\$337.4 millones, de US\$2,677.3 millones en marzo de 2023 a US\$3,014.7 millones en marzo de 2024, se atribuye principalmente a un aumento en las utilidades retenidas de US\$248.5 millones y un aumento en la valuación de inversiones de US\$83.4 millones. La relación de patrimonio a activos del Banco aumentó pasando de 14.66% en marzo de 2023 a 16.17% en marzo de 2024.

### A. Liquidez y Fuentes de Financiamiento

El Comité de Activos y Pasivos del Banco ("ALCO") tiene la responsabilidad de desarrollar políticas en relación con la gestión de los activos y pasivos del Banco que permitan mantener las exposiciones a tasas de interés, mercado, vencimiento, liquidez, y moneda extranjera, dentro de los límites fijados por el Banco, y a la vez maximizar el rendimiento del patrimonio del accionista.

La política de gestión de activos y pasivos del Banco tiene la finalidad de asegurar la suficiente liquidez para poder honrar los retiros de depósitos, efectuar el pago de otros pasivos a su vencimiento, otorgar nuevos préstamos y otros tipos de crédito a los clientes del Banco y satisfacer las necesidades de capital de trabajo del Banco.

Nuestro departamento de Tesorería tiene la responsabilidad de gestionar las posiciones de liquidez y financiamiento, así como la de implementar la estrategia de inversión. Las políticas del Banco requieren niveles de liquidez altos compuestos por activos líquidos de alta calidad, un pilar de la estrategia financiera del banco.

Siguiendo las políticas financieras conservadoras del Banco, históricamente hemos mantenido altos niveles de liquidez en inversiones líquidas de grado de inversión, las cuales se complementan con: (i) una estructura adecuada de vencimientos de los activos y pasivos, (ii) una base diversificada y estable de depósitos, (iii) financiamientos de mediano y largo plazo (que representan un 7.69% del total de pasivos), y (iv) bajos niveles de pasivos institucionales, todo esto nos brinda una estructura de activos y pasivos muy estable.

La liquidez primaria a marzo de 2024 es de 27.94%, compuesta por efectivo, depósitos bancarios e inversiones líquidas de renta fija con grado de inversión, dividida entre el total de depósitos y obligaciones (excluyendo bonos perpetuos). La liquidez primaria total del Banco tiene una calificación crediticia promedio de AA-, de la cual el 53.4% mantiene calificación de AAA y el 79.3% son A- o superior. Al 31 de marzo de 2024, estos activos líquidos representaban al 29.6% del total de depósitos y el 20.9% del total de activos.

En adición a nuestros requisitos internos de liquidez, el Banco debe cumplir con requisitos de liquidez establecidos por la SBP, los cuales requieren mantener activos líquidos de no menos del 30% de los depósitos calificados con un plazo menor a 186 días, excluyendo subsidiarias y depósitos pignorados. Para el cálculo de este indicador, la SBP permite considerar como activos líquidos, todos las amortizaciones y vencimientos de préstamos, clasificados en categoría normal, con un plazo menor a 186 días. Las amortizaciones y vencimientos de los préstamos solo pueden representar hasta un 30% del total de los activos líquidos utilizados en este indicador. Al 31 de marzo de 2024, el Banco mantenía una liquidez regulatoria de 40.84%. y la razón de cobertura de liquidez (LCR) del Banco se ubicó en 343.01%.

### **Cartera de Préstamos**

La cartera de préstamos del Banco está diversificada entre segmentos de clientes y una amplia variedad de productos. Al 31 de marzo de 2024, el total de préstamos alcanzaba los US\$12,178.6 millones compuesto por: (i) 56.0% por préstamos minoristas (un 39.4% de préstamos residenciales y un 16.6% de préstamos de consumo), (ii) 40.0% por préstamos corporativos (un 27.7% de préstamos corporativos locales y un 12.3% de préstamos corporativos extranjeros), y (iii) 4.0% por otros préstamos (que incluyen préstamos prendarios, sobregiros y arrendamientos financieros).

Con el objetivo de reducir el riesgo de pérdidas crediticias, el Banco se enfoca en otorgar préstamos garantizados con colateral, principalmente con residencias unifamiliares, propiedades y depósitos, además el Banco aplica políticas estrictas de suscripción de préstamos y políticas de "conozca a su cliente". Al 31 de marzo de 2024, el 70.9% del total de préstamos estaba garantizado con propiedades residenciales o comerciales, bienes muebles, depósitos u otras garantías; el 61.1% del total de préstamos estaba garantizado por bienes inmuebles; y el 9.8% del total de préstamos estaba garantizado por bienes muebles, depósitos y otras garantías. La combinación de políticas adecuadas de suscripción y garantías de alta calidad ha tenido como resultado niveles de castigos brutos históricamente bajos, promediando un 0.37% del total de préstamos durante los últimos dos años terminados al 31 de marzo de 2024.

Al 31 de marzo de 2024, el 86.1% de la cartera de préstamos del Banco estaba colocada con clientes locales, y el 13.9% de la misma estaba colocada con clientes regionales radicados principalmente en Costa Rica, Colombia, Guatemala, El Salvador, Perú y México, incluyendo clientes de nuestra subsidiaria de banca universal en Costa Rica, Banco General (Costa Rica), S.A., que cuenta con 8 sucursales. Al 31 de marzo de 2024, el 99.9% de los préstamos del Banco estaba denominado en dólares de los Estados Unidos de América, que es la moneda de curso legal en Panamá.

La siguiente tabla resume la composición de la cartera crediticia al 31 de marzo de 2024, y 2023, y al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de Marzo			Al 31 de Diciembre		
	2024	2023	Var (%)	2023	2022	2021
(en miles de US\$, excepto porcentajes)						
<b>Préstamos locales</b>						
Préstamos comerciales	285,600	331,414	(13.8%)	327,705	371,731	350,371
Financiamientos interinos	261,296	274,039	(4.6%)	265,160	286,742	378,674
Lineas de crédito	1,020,711	831,728	22.7%	1,019,344	935,698	781,406
Préstamos hipotecarios residenciales	4,654,626	4,644,735	0.2%	4,659,178	4,634,457	4,527,931
Préstamos hipotecarios comerciales	1,808,407	1,847,373	(2.1%)	1,785,136	1,878,588	1,919,261
Personales, autos y tarjetas de crédito	2,016,375	1,834,774	9.9%	1,963,721	1,801,740	1,707,751
Prendarios y sobregiros	337,174	321,279	4.9%	329,659	315,459	303,712
Arrendamiento financiero	97,151	77,652	25.1%	91,931	73,634	65,341
<b>Total de préstamos locales</b>	<b>10,481,340</b>	<b>10,162,992</b>	<b>3.1%</b>	<b>10,441,835</b>	<b>10,298,049</b>	<b>10,034,446</b>
<b>Préstamos extranjeros</b>						
Préstamos comerciales	840,569	697,669	20.5%	788,221	682,780	620,293
Lineas de crédito	516,560	320,937	61.0%	399,792	314,033	243,162
Préstamos hipotecarios residenciales	145,997	158,588	(7.9%)	148,074	163,069	185,841
Préstamos hipotecarios comerciales	137,023	156,735	(12.6%)	139,405	164,735	161,100
Personales, autos y tarjetas de crédito	8,758	7,280	20.3%	8,088	7,805	9,253
Prendarios y sobregiros	48,361	48,460	(0.2%)	49,546	59,725	43,683
<b>Total de préstamos extranjeros</b>	<b>1,697,268</b>	<b>1,389,669</b>	<b>22.1%</b>	<b>1,533,126</b>	<b>1,392,146</b>	<b>1,263,333</b>
<b>Total de préstamos</b>	<b>12,178,609</b>	<b>11,552,662</b>	<b>5.4%</b>	<b>11,974,961</b>	<b>11,690,196</b>	<b>11,297,779</b>
Menos:						
Reserva para pérdidas en préstamos	395,090	434,346	(9.0%)	394,787	432,999	467,706
Comisiones no devengadas	39,388	39,030	0.9%	38,961	38,496	36,092
<b>Total de préstamos, neto</b>	<b>11,744,131</b>	<b>11,079,285</b>	<b>6.0%</b>	<b>11,541,213</b>	<b>11,218,700</b>	<b>10,793,981</b>

## Préstamos en Estado de No Acumulación de Intereses

Las regulaciones establecidas por la SBP requieren clasificar un préstamo en estado de no acumulación de intereses si se da cualquiera de las siguientes condiciones: (i) los pagos de capital e intereses atrasados, han alcanzado el límite definido por la SBP (más de 91 días de atraso en pagos a capital y/o intereses para todos tipo de préstamos, excepto por los préstamos hipotecarios y sobregiros, que tienen un límite de 120 días y 30 días, respectivamente); o (ii) la situación financiera del deudor ha sido afectada negativamente (incluso por el deterioro de la capacidad de pago, debilidad del colateral u otros factores que sean de nuestro conocimiento, tales como fraude, muerte del deudor, insolvencia o bancarrota) de manera que coloque la recolección del préstamo en riesgo.

La siguiente tabla describe nuestros préstamos en estado de no acumulación de intereses, según tipo de préstamo al 31 de marzo de 2024, y 2023, y al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de Marzo			Al 31 de Diciembre		
	2024	2023	Var (%)	2023	2022	2021
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)					
<b>Préstamos en no acumulación</b>						
Préstamos comerciales	736	1,332	(44.7%)	873	1,347	9,015
Financiamientos interinos	-	-	0.0%	-	1,002	1,918
Líneas de crédito	7,186	5,784	24.2%	5,729	6,096	6,520
Préstamos hipotecarios residenciales	179,704	199,572	(10.0%)	186,546	200,761	236,062
Préstamos hipotecarios comerciales	40,387	39,205	3.0%	39,457	36,781	35,389
Personales, autos y tarjetas de crédito	30,129	31,741	(5.1%)	25,952	30,441	46,857
Prendarios y sobregiros	222	2,251	(90.1%)	157	826	2,025
Arrendamiento financiero	164	130	26.0%	81	535	1,754
<b>Total préstamos en no acumulación</b>	<b>258,529</b>	<b>280,015</b>	<b>(7.7%)</b>	<b>258,795</b>	<b>277,789</b>	<b>339,539</b>
Total de préstamos	12,178,609	11,552,662		11,974,961	11,690,196	11,297,779
Reserva para pérdidas en préstamos	395,090	434,346		394,787	432,999	467,706
Préstamos en no acumulación / total préstamos	2.12%	2.42%		2.16%	2.38%	3.01%
Reserva para pérdida en préstamos / préstamos en no acumulación	152.82%	155.12%		152.55%	155.87%	137.75%

Los préstamos en no acumulación de intereses disminuyeron a US\$258.5 millones al 31 de marzo de 2024, de US\$280.0 millones al 31 de marzo de 2023. Este decrecimiento se atribuye principalmente a: (i) un decrecimiento de US\$19.9 millones en las hipotecas residenciales pasando de US\$199.6 millones a US\$179.7 millones; y (ii) un decrecimiento de US\$1.6 millones en los préstamos de consumo pasando de US\$31.7 millones a US\$30.1 millones.

Los préstamos en no acumulación de acuerdo con lo establecido por el Banco y las regulaciones de la SBP representaron el 2.12% del total de préstamos al 31 de marzo de 2024, en comparación con el 2.42% al 31 de marzo de 2023. Al 31 de marzo de 2024, la reserva para pérdidas en préstamos cubre los préstamos en estado de no acumulación en 152.82%, comparado con 155.12% al 31 de marzo de 2023.

## Préstamos Vencidos y Atrasados

El Banco clasifica su cartera de préstamos según: (i) el estado de los pagos de capital e intereses (corriente, atrasados entre 31-90 días, y vencidos y atrasados por más de 90 días); y (ii) el estado del pago de capital de un préstamo al vencimiento (al día, o vencido y atrasado, si no se paga el capital después de 30 días del vencimiento final del préstamo).

La siguiente tabla presenta nuestros préstamos vencidos y atrasados según tipo de préstamo, al 31 de marzo de 2024, y 2023, y al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de Marzo			Al 31 de Diciembre		
	2024	2023	Var (%)	2023	2022	2021
(en miles de US\$, excepto porcentajes)						
<b>Préstamos vencidos y atrasados</b>						
Préstamos comerciales	886	1,410	(37.1%)	1,043	1,347	6,310
Financiamientos interinos	-	-	0.0%	-	1,002	1,918
Líneas de crédito	7,342	5,839	25.7%	5,729	6,244	6,940
Préstamos hipotecarios residenciales	230,215	234,316	(1.8%)	233,429	237,114	279,187
Préstamos hipotecarios comerciales	40,496	38,917	4.1%	37,996	36,856	35,409
Personales, autos y tarjetas de crédito	29,961	31,828	(5.9%)	25,776	30,341	47,179
Prendarios y sobregiros	222	5,363	(95.9%)	169	922	2,142
Arrendamiento financiero	190	150	26.1%	143	543	2,035
<b>Total préstamos vencidos y atrasados</b>	<b>309,312</b>	<b>317,823</b>	<b>(2.7%)</b>	<b>304,284</b>	<b>314,370</b>	<b>381,120</b>
Total de préstamos	12,178,609	11,552,662		11,974,961	11,690,196	11,297,779
Reserva para pérdidas en préstamos	395,090	434,346		394,787	432,999	467,706
Préstamos vencidos y atrasados / total préstamos	2.54%	2.75%		2.54%	2.69%	3.37%
Reserva para pérdida en préstamos / préstamos vencidos y atrasados	127.73%	136.66%		129.74%	137.74%	122.72%

Los préstamos vencidos y atrasados disminuyeron a US\$309.3 millones al 31 de marzo de 2024, de US\$317.8 millones al 31 de marzo de 2023. Este decrecimiento se atribuye principalmente a: (i) una disminución de US\$4.1 millones en las hipotecas residenciales pasando de US\$234.3 millones a US\$230.2 millones; (ii) una disminución de US\$2.5 millones en los préstamos corporativos y otros préstamos pasando de US\$51.7 millones a US\$49.1 millones; y (iii) una disminución de US\$1.9 millones en los préstamos de consumo pasando de US\$31.8 millones a US\$30.0 millones.

Los préstamos vencidos y atrasados representaron el 2.54% del total de préstamos al 31 de marzo de 2024, en comparación con el 2.75% al 31 de marzo de 2023. La reserva para pérdidas en préstamos cubre los préstamos vencidos y atrasados en 127.73%, en comparación con 136.66% al 31 de marzo de 2023.

## Análisis de Pérdidas en Préstamos

Para mantener la reserva para pérdidas en préstamos al nivel requerido, las provisiones para pérdidas en préstamos se contabilizan como gastos y se incorporan a la reserva para pérdidas en préstamos, y todo castigo futuro se carga a esta reserva.

La reserva para pérdidas en préstamos a costo amortizado comprende la pérdida crediticia esperada (PCE) como resultado del modelo de calificación de préstamos y el mecanismo para determinar la probabilidad de incumplimiento del préstamo según la etapa de deterioro en la que se asigne. El modelo para estimar la PCE es determinado de acuerdo con la agrupación de los préstamos con características similares de riesgo de crédito, segregado en metodologías para “Banca de Consumo” y “Banca Empresarial”. Ambas metodologías están compuestas por estimaciones de la probabilidad de incumplimiento de pago, pérdida dada el incumplimiento, análisis prospectivo y exposición ante el incumplimiento.

El modelo de PCE presenta tres etapas de deterioro para los activos financieros que se aplican desde la fecha de origen o adquisición. Estas etapas se resumen a continuación:

Etapa 1: El Banco reconoce la provisión para pérdidas de crédito por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas en 12 meses. Esto representa la porción de pérdidas crediticias esperadas que resulta de eventos de pérdidas que son posibles dentro de un periodo en 12 meses posterior a la fecha de reporte, asumiendo que el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.

Etapa 2: El Banco reconoce la provisión para pérdida de crédito por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida total de activos (PCEDVT) para aquellos activos financieros que se consideran que han experimentado un incremento significativo del riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial. Esto requiere el cómputo de la PCE basado en la probabilidad de incumplimiento durante la vida restante del activo financiero. La provisión para pérdidas de crédito es más alta en esta etapa debido a un aumento del riesgo de crédito y considerando el impacto de un horizonte de tiempo más largo al compararse con la etapa 1.

Etapa 3: El Banco reconoce una provisión para pérdida por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperada durante la vida total del activo, con base en una probabilidad de incumplimiento (PI) del 100% sobre los flujos de efectivo recuperables del activo.

Nuestros modelos NIIF 9 y la información utilizados para estimar las pérdidas crediticias esperadas en la cartera de consumo, hipotecaria y corporativa y, por lo tanto, establecer niveles adecuados de reservas para pérdidas crediticias, pueden no ser capaces de capturar por completo todos los posibles niveles adicionales de riesgo que resultaron de los efectos de la pandemia de Covid-19. Por lo tanto, el Banco ha desarrollado modelos y estimaciones complementarias para incorporar el potencial aumento de los niveles de riesgo y los niveles correspondientes de reservas adicionales para pérdidas crediticias requeridas.

La siguiente tabla presenta el desglose de la reserva para pérdidas en préstamos bajo los parámetros de la NIIF 9 al 31 de marzo de 2024 y al 31 de diciembre de 2023:

	Al 31 de Marzo 2024			Al 31 de Diciembre 2023			Variación (%)	
	Préstamos	Reserva	%	Préstamos	Reserva	%	Préstamos	Reserva
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)							
Etapa 1	10,288,339	134,869	1.3%	10,068,716	132,012	1.3%	2.2%	2.2%
Etapa 2	1,631,630	204,713	12.5%	1,643,698	208,039	12.7%	(0.7%)	(1.6%)
Etapa 3	258,640	55,507	21.5%	262,547	54,736	20.8%	(1.5%)	1.4%
<b>Total</b>	<b>12,178,609</b>	<b>395,090</b>	<b>3.2%</b>	<b>11,974,961</b>	<b>394,787</b>	<b>3.3%</b>	<b>1.7%</b>	<b>0.1%</b>

La reserva para pérdidas en préstamos aumentó a US\$395.1 millones o el 3.2% de la cartera total de préstamos al 31 de marzo de 2024, de US\$394.8 millones o el 3.3% de la cartera total de préstamos, al 31 de diciembre de 2023.

El monto de préstamos en la Etapa 1 aumentó US\$219.6 millones a US\$10,288.3 millones, y el nivel de la reserva aumentó de US\$132.0 millones (1.3% de los préstamos) en diciembre de 2023 a US\$134.9 millones (1.3% de los préstamos) en marzo de 2024. El monto de préstamos en la Etapa 2 disminuyó de US\$1,643.7 millones a US\$1,631.6 millones, y el nivel de reserva disminuyó de US\$208.0 millones (12.7% de los préstamos) a US\$204.7 millones (12.5% de los préstamos). El monto de los préstamos en la Etapa 3 disminuyó de US\$262.5 millones a US\$258.6 millones y el nivel de reserva aumentó de US\$54.7 millones (20.8% de los préstamos) a US\$55.5 millones (21.5% de los préstamos).

Al 31 de marzo de 2024, el total de préstamos reestructurados del Banco totalizaron US\$781.4 millones (diciembre 2023: US\$844.9 millones), principalmente como resultado de los préstamos que fueron modificados de acuerdo con las regulaciones establecidas por la SBP durante la pandemia. Del total de préstamos reestructurados al 31 de marzo de 2024, US\$430.5 millones o el 55.1% se encuentran corrientes con sus pagos contractuales. Adicionalmente, a marzo de 2024, US\$672.7 millones o 86.1% están respaldados por garantía hipotecaria (diciembre de 2023: US\$733.9 millones o 86.9%).

La siguiente tabla presenta los movimientos de la reserva para pérdidas en préstamos del Banco, al 31 de marzo de 2024, y 2023, y al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de Marzo			Al 31 de Diciembre		
	2024	2023	Var (%)	2023	2022	2021
(en miles de US\$, excepto porcentajes)						
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	<b>394,787</b>	<b>432,999</b>	<b>(8.8%)</b>	<b>432,999</b>	<b>467,706</b>	<b>383,795</b>
Provisión (reversión) cargada a gastos, neto	943	(1,138)	n/a	(40,138)	(42,396)	155,642
<b>Castigos:</b>						
Préstamos comerciales	217	45	380.2%	563	318	7,777
Financiamientos interinos	-	1,002	(100.0%)	1,028	129	119
Lineas de crédito	10	13	(26.2%)	44	583	536
Préstamos hipotecarios residenciales	1,400	569	146.2%	4,600	2,260	1,749
Préstamos hipotecarios comerciales	95	31	204.2%	288	1,366	247
Préstamos de consumo	10,380	7,468	39.0%	40,925	26,495	86,471
<i>Autos</i>	580	804	(27.9%)	2,403	2,422	4,408
<i>Préstamos personales</i>	6,151	4,207	46.2%	23,728	11,341	37,434
<i>Tarjetas de crédito</i>	3,650	2,457	48.5%	14,794	12,732	44,630
Prendarios y sobregiros	38	32	17.3%	140	350	146
Arrendamiento financiero	-	-	0.0%	52	22	-
<b>Total de castigos</b>	<b>12,139</b>	<b>9,161</b>	<b>32.5%</b>	<b>47,640</b>	<b>31,523</b>	<b>97,044</b>
Recuperación de préstamos castigados	11,499	11,645	(1.3%)	49,565	39,212	25,313
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>395,090</b>	<b>434,346</b>	<b>(9.0%)</b>	<b>394,787</b>	<b>432,999</b>	<b>467,706</b>
Total de préstamos	12,178,609	11,552,662		11,974,961	11,690,196	11,297,779
Reserva para pérdida en préstamos / préstamos totales	3.24%	3.76%		3.30%	3.70%	4.14%
Préstamos castigados / total préstamos	0.40%	0.32%		0.40%	0.27%	0.86%
Préstamos castigados, netos / total préstamos	0.02%	(0.09%)		(0.02%)	(0.07%)	0.63%

<sup>(1)</sup> Porcentajes son anualizados.

Para el trimestre terminado al 31 de marzo de 2024, el total de castigos ascendió a US\$12.1 millones (0.40% del total de préstamos, anualizado), en comparación con US\$9.2 millones (0.32% del total de préstamos, anualizado) para el mismo periodo de 2023, mientras que el total de castigos netos totalizo US\$0.6 millones (0.02% del total de préstamos, anualizado).

## B. Recursos de Capital

El pilar de nuestra estrategia y posición financiera es nuestra sólida posición de capital que, al 31 de marzo de 2024, excede los requisitos regulatorios locales e internacionales contenidos en los Acuerdos de Basilea, y ha respaldado nuestra calificación de grado de inversión sin interrupción desde 1997. Actualmente mantenemos las siguientes calificaciones: BBB de Standard & Poor's, Baa3 de Moody's y BBB- de Fitch Ratings, un escalón por encima del soberano. En el caso de Standard & Poor's y Moody's, nuestras calificaciones son superiores de manera individual, pero están limitadas a la calificación de la República de Panamá debido a sus metodologías.

El Banco cuenta con fondos de capital total de US\$3,348.8 millones, o 3.1 veces el capital regulatorio requerido por la SBP de 8.0%, al 31 de marzo de 2024. La razón de capital total a activos ponderados por riesgo fue de 24.42%, basado enteramente de capital primario, el cual aumentó US\$340.6 millones u 11.3% en comparación con marzo de 2023, y un total de activos ponderados por riesgo de US\$13,713.8 millones. El total de los activos ponderados por riesgo incluye: US\$12,214.7 millones de activos ponderados por riesgo de crédito, US\$759.1 millones de activos ponderados por riesgo de mercado, y US\$740.0 millones de activos ponderados por riesgo operativo.

Además de los requisitos regulatorios de adecuación de capital antes mencionados, el Acuerdo 4-2013 emitido por la SBP, requiere que las entidades bancarias mantengan una reserva dinámica anticíclica, de no menos del 1.25% y no más del 2.50%, de los préstamos ponderados por riesgo clasificados como préstamos normales. La reserva dinámica se presenta como parte de las reservas legales en la sección de capital de los estados financieros del Banco. El saldo de reserva dinámica se considera parte del capital regulatorio, si el capital regulatorio de un banco excede el índice de adecuación de capital mínimo de 8.0%. Al 31 de marzo de 2024, el saldo de la reserva dinámica era de US\$151.7 millones.

Además, nuestras subsidiarias General de Seguros, S.A., BG Valores, S.A., ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S.A., BG Investment Co., Inc., BG Trust, Inc., Banco General (Costa Rica), S.A., Banco General (Overseas), Inc., y Commercial Re. Overseas, Ltd., están sujetas a requisitos mínimos de capital estipulados por sus respectivos reguladores, incluyendo pero no limitados a la SBP, Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, la Superintendencia de Mercado de Valores de Panamá, la Superintendencia General de Entidades Financieras de Costa Rica (SUGEF), la Autoridad Monetaria de Islas Caimán (CIMA, por sus siglas en inglés), la Comisión de Servicios Financieros de las Islas Vírgenes Británicas, entre otros.

Al 31 de marzo de 2024, todas las subsidiarias del Banco cumplían con los requisitos mínimos de capital aplicables según sus respectivas regulaciones.

La siguiente tabla presenta información sobre los niveles de capital al 31 de marzo de 2024, y 2023, y al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021:

	Al 31 de Marzo		Al 31 de Diciembre		
	2024	2023	2023	2022	2021
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)				
<b>Capital primario ordinario</b>					
Acciones comunes	500,000	500,000	500,000	500,000	500,000
Reserva legal	197,646	191,564	192,810	190,917	190,606
Otras partidas de resultado integral	(164,441)	(247,872)	(163,678)	(279,368)	74,008
Utilidades retenidas	2,461,030	2,212,524	2,377,583	2,150,471	1,916,158
Menos: Ajustes regulatorios	45,453	47,984	46,021	48,638	51,547
<b>Capital primario ordinario total - CET 1</b>	<b>2,948,782</b>	<b>2,608,231</b>	<b>2,860,694</b>	<b>2,513,381</b>	<b>2,629,225</b>
<b>Capital primario ordinario (CET 1) – mínimo regulatorio (4.5%)</b>	<b>617,120</b>	<b>571,692</b>	<b>605,290</b>	<b>569,536</b>	<b>599,177</b>
<b>Capital primario adicional total</b>					
Bonos perpetuos subordinados	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
<b>Capital primario adicional total</b>	<b>400,000</b>	<b>400,000</b>	<b>400,000</b>	<b>400,000</b>	<b>400,000</b>
<b>Capital primario total</b>	<b>3,348,782</b>	<b>3,008,231</b>	<b>3,260,694</b>	<b>2,913,381</b>	<b>3,029,225</b>
<b>Capital primario total – mínimo regulatorio (6.0%)</b>	<b>822,827</b>	<b>762,256</b>	<b>807,053</b>	<b>759,381</b>	<b>798,903</b>
<b>Capital primario total</b>	<b>3,348,782</b>	<b>3,008,231</b>	<b>3,260,694</b>	<b>2,913,381</b>	<b>3,029,225</b>
<b>Capital total – mínimo regulatorio (8.0%)</b>	<b>1,097,103</b>	<b>1,016,341</b>	<b>1,076,071</b>	<b>1,012,508</b>	<b>1,065,204</b>
Activos ponderados por riesgo de crédito	12,214,727	11,154,433	12,045,910	11,258,810	11,506,121
Activos ponderados por riesgo de mercado	759,100	806,694	641,963	657,676	1,154,481
Activos ponderados por riesgo de operativo	739,960	743,135	763,010	739,859	654,452
<b>Activos ponderados por riesgo</b>	<b>13,713,786</b>	<b>12,704,262</b>	<b>13,450,883</b>	<b>12,656,345</b>	<b>13,315,053</b>
<b>Índices de capital</b>					
<b>Capital primario ordinario total</b>	<b>21.50%</b>	<b>20.53%</b>	<b>21.27%</b>	<b>19.86%</b>	<b>19.75%</b>
<b>Capital primario total</b>	<b>24.42%</b>	<b>23.68%</b>	<b>24.24%</b>	<b>23.02%</b>	<b>22.75%</b>
<b>Capital total</b>	<b>24.42%</b>	<b>23.68%</b>	<b>24.24%</b>	<b>23.02%</b>	<b>22.75%</b>

Los altos niveles de capital del Banco reflejan el compromiso de la Junta Directiva en mantener una base de capital sólida que respalde a sus depositantes y permita hacerle frente al crecimiento del Banco, al igual que a eventos adversos e inesperados que puedan afectar las operaciones del Banco.

## C. Resultados de las Operaciones para el trimestre terminado al 31 de marzo de 2024 y 2023

En la siguiente tabla se muestra el resumen del estado de resultados del Banco para para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
Total de ingresos por intereses y comisiones	309,322	275,194	12.4%
Total de gastos por intereses	(92,072)	(70,723)	30.2%
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones</b>	<b>217,250</b>	<b>204,471</b>	<b>6.2%</b>
<b>Total de provisión (reversión), neta</b>	<b>959</b>	<b>(2,188)</b>	<b>n/a</b>
Otros ingresos (gastos):			
Honorarios y otras comisiones	96,340	86,361	11.6%
Primas de seguros, neta	11,503	9,603	19.8%
Ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	3,344	(20,844)	n/a
Otros ingresos, neto	10,120	8,348	21.2%
Gastos por comisiones y otros gastos	(42,350)	(40,148)	5.5%
<b>Total otros ingresos, neto</b>	<b>78,956</b>	<b>43,320</b>	<b>82.3%</b>
Gastos generales y administrativos	(84,843)	(79,991)	6.1%
Participación patrimonial en asociadas	4,339	3,895	11.4%
<b>Utilidad neta antes de ISR</b>	<b>214,743</b>	<b>173,883</b>	<b>23.5%</b>
Impuesto sobre la renta, estimado	(25,638)	(22,404)	14.4%
Impuesto sobre la renta, diferido	234	275	(14.6%)
<b>Impuesto sobre la renta, neto</b>	<b>(25,403)</b>	<b>(22,130)</b>	<b>14.8%</b>
<b>Utilidad neta</b>	<b>189,340</b>	<b>151,753</b>	<b>24.8%</b>

La utilidad neta del Banco para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024 fue de US\$189.3 millones, lo cual representa un crecimiento de US\$37.6 millones o 24.8% sobre la utilidad neta de US\$151.7 millones para el mismo periodo de 2023. El ROAE y ROAA, anualizados, fueron 25.31% y 4.06% respectivamente, en comparación con 22.78% y 3.32% para el mismo período del 2023. Estos resultados en utilidad neta, ROAE y ROAA fueron producto principalmente de los siguientes factores:

### Ingreso neto por intereses y comisiones

La siguiente tabla presenta los rubros del ingreso neto por intereses y comisiones del Banco, así como información sobre las tasas promedio y el margen neto de interés, para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
Total de ingresos por intereses y comisiones	309,322	275,194	12.4%
Total de gastos por intereses	(92,072)	(70,723)	30.2%
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones</b>	<b>217,250</b>	<b>204,471</b>	<b>6.2%</b>
Activos productivos promedio	17,087,786	16,663,127	2.5%
Pasivos con costo promedio	12,545,566	12,436,215	0.9%
Margen neto de interés <sup>(1)(4)</sup>	5.09%	4.91%	
Rendimiento de activos productivos promedio <sup>(2)(4)</sup>	7.24%	6.61%	
Costo de pasivos financieros promedio <sup>(3)(4)</sup>	2.94%	2.27%	

<sup>(1)</sup> Ingreso neto por intereses y comisiones (antes de la provisión para pérdidas en préstamos) como porcentaje del promedio de los activos productivos. <sup>(2)</sup> Ingreso total por intereses y comisiones, dividido entre el promedio de los activos productivos. <sup>(3)</sup> Gastos por intereses totales divididos entre el promedio de los pasivos con costo financiero.

<sup>(4)</sup> Porcentajes son anualizados.

El aumento de 6.2% en el ingreso neto por intereses y comisiones para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, comparado con el mismo periodo de 2023, se atribuye a un aumento de 63 puntos básicos en la tasa de interés promedio devengada por los activos productivos; y un incremento de 2.5% en los activos productivos

promedio, contrarrestado por un aumento de 67 puntos básicos en la tasa de interés promedio de los pasivos con costo.

### Total de ingreso por intereses y comisiones

La siguiente tabla presenta información sobre el total de ingreso por intereses y comisiones para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
<b>Total de ingresos por intereses y comisiones</b>	<b>309,322</b>	<b>275,194</b>	<b>12.4%</b>
<b>Activos productivos promedio:</b>			
Depósitos en bancos	291,624	300,865	(3.1%)
Inversiones y otros activos financieros, neto	5,112,061	5,212,620	(1.9%)
Préstamos, neto	11,684,101	11,149,643	4.8%
<b>Total</b>	<b>17,087,786</b>	<b>16,663,127</b>	<b>2.5%</b>
<b>Rendimiento de activos productivos promedio: <sup>(1)</sup></b>			
Depósitos en bancos	5.19%	3.39%	
Inversiones y otros activos financieros, neto	5.15%	4.51%	
Préstamos, neto	8.21%	7.67%	
<b>Total</b>	<b>7.24%</b>	<b>6.61%</b>	

<sup>(1)</sup> Porcentajes son anualizados.

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, nuestra cartera diversificada de préstamos representó el 68.4% de los activos productivos del Banco y generó el 77.5% del total de ingreso por intereses y comisiones para este periodo.

El total de ingreso por intereses y comisiones del Banco aumentó US\$34.1 millones o 12.4% para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, principalmente por un aumento de 63 puntos básicos en la tasa de interés promedio ganada, y por un crecimiento de US\$424.7 millones en los activos productivos promedio.

El aumento de 63 puntos básicos en la tasa de interés promedio ganada por los activos productivos se debió principalmente a: (i) un aumento de 54 puntos básicos en la tasa de interés promedio sobre los préstamos netos, y (ii) un aumento de 64 puntos básicos en la tasa de interés promedio sobre inversiones y otros activos financieros.

El aumento en los activos productivos promedio se debió principalmente a un aumento de 4.8% en los préstamos netos, contrarrestado por una disminución de 1.9% en inversiones y otros activos financieros.

La siguiente tabla presenta el efecto de los cambios en el total de ingresos por intereses y comisiones, como resultado de los cambios en: (i) el volumen de los activos productivos promedio, y (ii) las tasas de interés ganadas promedio durante los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024:

	<b>Aumento / Disminución</b>		
	<b>I trimestre 2023/2024</b>		
	<b>Por volumen</b>	<b>Por tasa</b>	<b>Cambio, neto</b>
	(en miles de US\$)		
Depósitos en bancos	(78)	1,308	1,230
Inversiones y otros activos financieros, neto	(1,134)	8,213	7,079
Préstamos, neto	10,252	15,566	25,818
<b>Cambio, neto</b>	<b>9,040</b>	<b>25,088</b>	<b>34,128</b>

En comparación con el mismo período de 2023, el incremento en la tasa promedio ganada por los activos productivos de 6.61% a 7.24% para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, generó un aumento de

US\$25.1 millones en el ingreso por intereses y comisiones, y el aumento de US\$9.0 millones en ingresos por intereses y comisiones por volumen, fue principalmente resultado de un mayor volumen en el saldo promedio de los préstamos netos, parcialmente contrarrestado por una disminución en el saldo promedio de los depósitos y las inversiones y otros activos financieros.

### Total de Gastos por Intereses

La tabla a continuación presenta información acerca del total de gastos por intereses para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
<b>Total de gasto por intereses</b>	<b>92,072</b>	<b>70,723</b>	<b>30.2%</b>
<b>Pasivos con costo promedio:</b>			
Depósitos de ahorros y otros	5,771,177	5,875,550	(1.8%)
Depósitos a plazo	5,555,831	5,244,282	5.9%
Obligaciones y colocaciones <sup>(1)</sup>	1,218,558	1,316,383	(7.4%)
<b>Total</b>	<b>12,545,566</b>	<b>12,436,215</b>	<b>0.9%</b>
<b>Costo de pasivos financieros promedio: <sup>(2)</sup></b>			
Depósitos de ahorros y otros	1.14%	0.81%	
Depósitos a plazo	4.37%	3.33%	
Obligaciones y colocaciones	4.87%	4.61%	
<b>Total</b>	<b>2.94%</b>	<b>2.27%</b>	

<sup>(1)</sup> Incluye repos, obligaciones y colocaciones y bonos perpetuos. <sup>(2)</sup> Porcentajes son anualizados.

El total de gasto por intereses es principalmente atribuible al interés pagado sobre los depósitos, lo que representa 83.9% del total del gasto por intereses para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, en comparación con el 78.5% para el mismo periodo del 2023.

El total de gastos por intereses aumentó US\$21.3 millones o un 30.2% para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, y fue el resultado de un aumento de 67 puntos básicos en la tasa de interés promedio, y un aumento de 0.9% en los pasivos con costo promedio.

El incremento en la tasa promedio de interés se debe principalmente a: (i) un aumento de 104 puntos básicos en la tasa de interés promedio sobre los depósitos a plazo, (ii) un incremento de 33 puntos básicos en la tasa de interés promedio sobre los depósitos de ahorro y otros, y (iii) un aumento de 26 puntos básicos en la tasa de interés promedio sobre las obligaciones y colocaciones.

El aumento de 0.9% en los pasivos con costo financiero se debe principalmente a un crecimiento de 5.9% en el saldo promedio de los depósitos a plazo, contrarrestado por una disminución de 1.8% en el saldo promedio de depósitos de ahorros y otros, y un decrecimiento de 7.4% en el saldo promedio de los obligaciones y colocaciones.

La siguiente tabla presenta el efecto de los cambios en el total de gastos por intereses, como resultado de los cambios en: (i) el volumen de los pasivos con costo financiero promedio, y (ii) las tasas de interés pagadas promedio durante los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024:

	<b>Aumento / Disminución</b>		
	<b>I trimestre 2023/2024</b>		
	<b>Por volumen</b>	<b>Por tasa</b>	<b>Cambio, neto</b>
	(en miles de US\$)		
Depósitos de ahorros y otros	(212)	4,785	4,573
Depósitos a Plazo	2,592	14,533	17,125
Obligaciones y colocaciones	(1,128)	779	(349)
<b>Cambio, neto</b>	<b>1,253</b>	<b>20,096</b>	<b>21,349</b>

En comparación con el mismo periodo de 2023, (i) el aumento en la tasa promedio de 2.27% a 2.94% generó un aumento de US\$20.1 millones en el gasto por interés, mientras que (ii) el aumento de US\$109.4 millones en el saldo promedio de los pasivos con costo financiero, para el trimestre terminado al 31 de marzo de 2024, produjo un incremento de US\$1.3 millones en el gasto por intereses.

### Provisión para Pérdidas sobre Préstamos

La siguiente tabla muestra el movimiento de la reserva para pérdidas sobre préstamos para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	<b>394,787</b>	<b>432,999</b>	<b>(8.8%)</b>
Provisión (reversión) cargada a gastos, neto	943	(1,138)	n/a
Préstamos castigados	12,139	9,161	32.5%
Recuperación de préstamos castigados	11,499	11,645	(1.3%)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>395,090</b>	<b>434,346</b>	<b>(9.0%)</b>
Total de préstamos	12,178,609	11,552,662	
Provisión cargada a gastos, neto / total de préstamos <sup>(1)</sup>	0.03%	(0.04%)	
Préstamos castigados / total de préstamos <sup>(1)</sup>	0.40%	0.32%	
Préstamos castigados, netos / total préstamos <sup>(1)</sup>	0.02%	(0.09%)	
Reserva para pérdidas en préstamos / total de préstamos	3.24%	3.76%	

<sup>(1)</sup> Porcentajes son anualizados.

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, se registró US\$0.9 millones para la provisión cargada a gastos, neta, en comparación con una liberación neta de US\$1.1 millones en el mismo periodo de 2023.

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, los castigos aumentaron US\$3.0 millones, de US\$9.2 millones en 2023 (0.32% del total de préstamos, anualizado) a US\$12.1 millones en 2024 (0.40% del total de préstamos, anualizado), mientras que las recuperaciones disminuyeron US\$0.1 millones, de US\$11.6 millones en 2023 a US\$11.5 millones en 2024.

La reserva para pérdidas en préstamos disminuyó US\$39.3 millones, de US\$434.3 millones (3.76% del total de préstamos) en marzo 2023 a US\$395.1 millones (3.24% del total de préstamos) en marzo de 2024. Con base en nuestros modelos NIIF 9 y los modelos de reserva complementaria, consideramos que nuestra reserva para pérdidas crediticias cubre adecuadamente el riesgo crediticio de la cartera de préstamos del Banco.

### Otros Ingresos, Netos

En la tabla a continuación se presenta la información sobre otros ingresos, netos, para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
Honorarios y otras comisiones, netos	53,989	46,213	16.8%
Primas de seguros, netas	11,503	9,603	19.8%
Ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	3,344	(20,844)	n/a
Otros ingresos, netos	10,120	8,348	21.2%
<b>Total de otros ingresos, netos</b>	<b>78,956</b>	<b>43,320</b>	<b>82.3%</b>

El incremento de 82.3% en el total de otros ingresos netos para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, refleja primordialmente los siguientes factores:

## Honorarios y Otras Comisiones, Netos

El crecimiento de 16.8% en el ingreso por honorarios y comisiones neto de gastos por comisiones y otros gastos para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, es debe principalmente a: (i) un incremento de 16.4% en ingreso por comisiones y honorarios de tarjetas de débito y crédito, como resultado de un mayor volumen de transacciones. El número total de tarjetas de crédito y débito emitidas por el Banco aumentó un 10.5%, y las transacciones aumentaron un 17.3% de 70.9 millones en el primer trimestre de 2023 a 83.2 millones en el mismo período de 2024.

## Primas de Seguros, Netas

El crecimiento de 19.8% en las primas de seguro, netas, para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, en comparación con el mismo periodo de 2023, se debe principalmente a un aumento del 17.3% en las primas devengadas, y un aumento de 20.5% en los gastos de adquisición y 5.3% en los siniestros.

## Ganancia (Pérdida) en Instrumentos Financieros, Neta

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, el Banco registró una ganancia en instrumentos financieros, neta, de US\$3.3 millones, en comparación con una pérdida neta de US\$20.8 millones en el mismo período de 2023.

## Otros Ingresos, Netos

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, otros ingresos, netos aumentaron US\$1.8 millones, en comparación con el mismo periodo de 2023, principalmente debido a ciertos ingresos de banca móvil y banca en línea que se presentan en otros ingresos, netos (anteriormente en ingresos por honorarios y comisiones, netos).

## Gastos Generales y Administrativos

En la siguiente tabla se presenta la información sobre los gastos generales y administrativos para el trimestre terminado el 31 de marzo de 2024 y 2023:

	<b>Tres Meses Terminados Marzo 31</b>		
	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Var (%)</b>
	(en miles de US\$, excepto porcentajes)		
Salarios y otros gastos de personal	48,800	45,401	7.5%
Gasto por depreciación y amortización	8,541	8,566	(0.3%)
Gasto de propiedades, mobiliario y equipo	8,888	8,358	6.3%
Otros gastos	18,614	17,666	5.4%
<b>Total</b>	<b>84,843</b>	<b>79,991</b>	<b>6.1%</b>

El aumento de 6.1% en el total de gastos generales y administrativos para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, refleja principalmente los siguientes factores:

### Salarios y Otros Gastos de Personal

Para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, los salarios y otros gastos de personal representaron el 57.5% del total de gastos generales y administrativos comparado con el 56.8% para el mismo periodo en el 2023. El incremento de 7.5% en salarios y otros gastos de personal se debió principalmente a la combinación de un incremento en salarios y un aumento de 4.6% en el número de colaboradores.

### Gasto por Depreciación y Amortización

El gasto por depreciación y amortización del Banco para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024 disminuyó 0.3% comparado con el mismo periodo en el 2023.

## **Gasto de Propiedades, Mobiliario y Equipo**

El gasto de propiedades, mobiliario y equipo aumentó en US\$0.5 millones o 6.3% para los tres meses finalizados al 31 de marzo de 2024, en comparación con el mismo período de 2023, principalmente debido a un aumento en los costos de mantenimiento y licencias de plataformas tecnológicas.

## **Otros Gastos**

En comparación con el mismo periodo de 2023, otros gastos aumentaron US\$0.9 millones o 5.4%, para los tres meses finalizados al 31 de marzo de 2024, principalmente por un incremento en honorarios profesionales, donaciones y mercadeo.

## **Impuestos**

El Banco incurrió en impuestos sobre la renta, neto por un total de US\$25.4 millones para los tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, (US\$25.6 millones en impuesto sobre la renta estimado y un crédito de US\$0.2 millones en impuestos diferidos). Este incremento de US\$3.3 millones en el impuesto sobre la renta neto, se debió principalmente a una mayor utilidad gravable en comparación con el mismo periodo en 2023.

## **Eficiencia Operativa**

La eficiencia operativa del Banco alcanzó 28.23% para el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2024, comparada con 31.78% para el mismo periodo del 2023, principalmente como resultado de: (i) un aumento de US\$48.9 millones o 19.4% en el ingreso operativo, y (ii) un aumento de US\$4.9 millones o 6.1% en los gastos generales administrativos.

## **D. Análisis de Perspectivas**

En el actual entorno financiero, el Banco muestra un sólido balance con una saludable capitalización (de 16.17% a total de activos y de 24.42% a activos ponderados por riesgo) por encima del 8% mínimo requerido por la Superintendencia de Bancos de Panamá; y altos niveles de liquidez legal de US\$3,782.4 millones (inversiones líquidas, compuestas por depósitos e inversiones en instrumentos de renta fija de alto grado de liquidez y calidad crediticia, que han experimentado un buen comportamiento en la situación financiera actual) o 40.84% de liquidez regulatoria (por encima del 30% exigido bajo los parámetros del Acuerdo No. 004-2008).

**BANCO GENERAL, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Consolidado de Resultados**  
**Para los trimestres terminados:**

	<b>31-Mar-24</b>	<b>31-Dic-23</b>	<b>30-Sep-23</b>	<b>30-Jun-23</b>	<b>31-Mar-23</b>
	(en miles de US\$)				
Total de ingresos por intereses y comisiones	309,322	303,416	296,290	284,328	275,194
Total de gastos por intereses	(92,072)	(89,263)	(84,029)	(76,614)	(70,723)
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones</b>	<b>217,250</b>	<b>214,153</b>	<b>212,261</b>	<b>207,714</b>	<b>204,471</b>
Total de provisión (reversión), neta	959	(10,539)	(15,369)	(14,168)	(2,188)
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones después de provisiones, netas</b>	<b>216,290</b>	<b>224,692</b>	<b>227,630</b>	<b>221,883</b>	<b>206,659</b>
Otros ingresos (gastos):					
Honorarios y otras comisiones	96,340	95,281	90,262	81,206	86,361
Primas de seguros, neta	11,503	11,664	10,493	9,863	9,603
Ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	3,344	(13,387)	(9,615)	(3,132)	(20,844)
Otros ingresos, neto	10,120	12,398	16,284	14,988	8,348
Gastos por comisiones y otros gastos	(42,350)	(41,797)	(38,419)	(37,793)	(40,148)
<b>Total de otros ingresos, neto</b>	<b>78,956</b>	<b>64,158</b>	<b>69,006</b>	<b>65,132</b>	<b>43,320</b>
Gastos generales y administrativos	(84,843)	(97,245)	(82,716)	(81,985)	(79,991)
Participación patrimonial en asociadas	4,339	2,683	3,900	4,032	3,895
<b>Utilidad neta antes de ISR</b>	<b>214,743</b>	<b>194,288</b>	<b>217,821</b>	<b>209,061</b>	<b>173,883</b>
Impuesto sobre la renta, estimado	(25,638)	(28,131)	(28,098)	(26,736)	(22,404)
Impuesto sobre la renta, diferido	234	(4,397)	(2,986)	(1,860)	275
<b>Impuesto sobre la renta, neto</b>	<b>(25,403)</b>	<b>(32,528)</b>	<b>(31,084)</b>	<b>(28,595)</b>	<b>(22,130)</b>
<b>Utilidad neta</b>	<b>189,340</b>	<b>161,760</b>	<b>186,737</b>	<b>180,466</b>	<b>151,753</b>

**BANCO GENERAL, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Estado Consolidado de Situación Financiera**  
**Para los periodos terminados:**

	<b>31-mar-24</b>	<b>31-Dic-23</b>	<b>30-sep-23</b>	<b>30-jun-23</b>	<b>31-mar-23</b>
	(en miles de US\$)				
<b>Activos</b>					
Efectivo y depósitos en bancos	554,861	809,845	593,122	599,903	796,500
Inversiones y otros activos financieros, neto	5,109,527	5,124,922	5,016,485	5,091,893	5,121,778
Préstamos	12,178,609	11,974,961	11,914,423	11,645,305	11,552,662
Reserva para pérdidas en préstamos	(395,090)	(394,787)	(413,250)	(427,211)	(434,346)
Comisiones no devengadas	(39,388)	(38,961)	(39,729)	(39,503)	(39,030)
Inversión en asociadas	30,503	30,112	34,768	30,960	33,685
Otros activos	1,199,475	1,225,515	1,258,667	1,225,537	1,228,630
<b>Total Activos</b>	<b>18,638,497</b>	<b>18,731,607</b>	<b>18,364,486</b>	<b>18,126,885</b>	<b>18,259,878</b>
<b>Pasivos y Patrimonio</b>					
Total depósitos	13,132,175	13,234,652	13,022,781	12,917,336	13,001,825
Valores comprados bajo acuerdo de recompra	-	-	-	-	102,800
Obligaciones y colocaciones	801,468	860,648	774,828	785,657	793,067
Bonos perpetuos	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Otros pasivos	1,290,199	1,308,960	1,309,292	1,248,395	1,284,914
<b>Total Pasivos</b>	<b>15,623,842</b>	<b>15,804,260</b>	<b>15,506,901</b>	<b>15,351,388</b>	<b>15,582,607</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>3,014,655</b>	<b>2,927,347</b>	<b>2,857,586</b>	<b>2,775,497</b>	<b>2,677,271</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>	<b>18,638,497</b>	<b>18,731,607</b>	<b>18,364,486</b>	<b>18,126,885</b>	<b>18,259,878</b>
<b>Información operativa</b>					
Número de clientes	1,780,016	1,737,887	1,714,200	1,678,660	1,649,729
Número de clientes afiliados en canales digitales <sup>(1)</sup>	1,608,240	1,569,219	1,546,567	1,500,388	1,461,631
% clientes activos en canales digitales <sup>(2)</sup>	81.2%	81.6%	81.1%	80.6%	79.8%
Número de colaboradores permanentes <sup>(3)</sup>	4,991	4,983	4,949	4,905	4,772
Número de sucursales <sup>(4)</sup>	80	80	80	80	80
Número de ATMs <sup>(4)</sup>	636	637	637	635	635
Activos bajo administración (US\$mm) <sup>(5)</sup>	14,837	14,447	13,652	13,439	13,165

<sup>(1)</sup> Solamente considera clientes de BG; <sup>(2)</sup> Clientes activos en canales digitales (como porcentaje de clientes totales) representan a los clientes que transaccionan/visitan nuestra banca en línea o banca móvil en el último mes; <sup>(3)</sup> Número total de colaboradores permanentes de BG y Subsidiarias al final del periodo; <sup>(4)</sup> Número total de sucursales y ATMs en Panamá y Costa Rica; <sup>(5)</sup> Activos bajo administración en BG Valores y BG Investment.

**BANCO GENERAL, S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
**Razones Financieras**  
**Para los trimestres terminados:**

	<b>31-Mar-24</b>	<b>31-Dic-23</b>	<b>30-Sep-23</b>	<b>30-Jun-23</b>	<b>31-Mar-23</b>
<b>Rentabilidad y Eficiencia:</b>					
Margen neto de intereses <sup>(1) (2)</sup>	5.09%	5.06%	5.09%	5.00%	4.91%
Rendimiento sobre activos promedios <sup>(1) (3)</sup>	4.06%	3.48%	4.10%	3.96%	3.32%
Rendimiento sobre patrimonio promedio <sup>(1) (3)</sup>	25.31%	22.18%	26.18%	26.24%	22.78%
Eficiencia operativa <sup>(4)</sup>	28.23%	34.61%	29.01%	29.61%	31.78%
Gastos operacionales / activos promedios <sup>(1) (3)</sup>	1.82%	2.09%	1.81%	1.80%	1.75%
Otros ingresos / ingresos operativos <sup>(5)</sup>	27.61%	28.23%	28.32%	27.17%	27.49%
<b>Liquidez:</b>					
Liquidez primaria / total depósitos y obligaciones <sup>(6)</sup>	27.94%	29.58%	28.08%	28.32%	29.64%
Liquidez regulatoria / depósitos calificados	40.84%	41.83%	39.35%	39.86%	37.27%
Préstamos, neto / depósitos de clientes <sup>(7)</sup>	89.48%	87.26%	88.02%	86.59%	85.23%
Cobertura de Liquidez (LCR)	343.01%	355.64%	244.81%	240.44%	224.87%
<b>Capital:</b>					
Capital Primario Ordinario (CET 1) <sup>(8)</sup>	21.50%	21.27%	20.85%	20.77%	20.53%
Capital Primario Total <sup>(8)</sup>	24.42%	24.24%	23.84%	23.84%	23.68%
Capital Total <sup>(8)</sup>	24.42%	24.24%	23.84%	23.84%	23.68%
Patrimonio / activos	16.17%	15.63%	15.56%	15.31%	14.66%
<b>Calidad de cartera crediticia:</b>					
Préstamos en no acumulación / total préstamos <sup>(9)</sup>	2.12%	2.16%	2.21%	2.32%	2.42%
Préstamos vencidos y atrasados / total préstamos <sup>(10)</sup>	2.54%	2.54%	2.55%	2.70%	2.75%
Reserva de préstamos / total préstamos	3.24%	3.30%	3.47%	3.67%	3.76%
Reserva de préstamos / préstamos en estado de no acumulación <sup>(9)</sup>	152.82%	152.55%	157.11%	158.19%	155.12%
Reserva de préstamos / préstamos vencidos y atrasados <sup>(10)</sup>	127.73%	129.74%	136.15%	135.89%	136.66%
Préstamos castigados / total préstamos <sup>(1)</sup>	0.40%	0.59%	0.42%	0.29%	0.32%
Préstamos castigados, neto / total préstamos <sup>(1)</sup>	0.02%	0.24%	(0.04%)	(0.19%)	(0.09%)

<sup>(1)</sup> Porcentajes anualizados <sup>(2)</sup> El margen de interés neto se refiere a los ingresos netos por intereses y comisiones dividido entre los activos promedio que generan intereses. Los activos promedio que generan intereses se determinan en los saldos promedio mensuales. <sup>(3)</sup> Porcentajes se han calculado utilizando promedios mensuales. <sup>(4)</sup> La eficiencia operativa es definida como los gastos generales y administrativos dividido entre la suma de los ingresos netos por intereses, comisiones, otros ingresos, y la participación patrimonial en asociadas. <sup>(5)</sup> Otros ingresos corresponden a la suma de honorarios y otras comisiones, primas de seguros, neta y otros ingresos, neto; mientras que ingresos operativos corresponden a la suma de ingresos por intereses y comisiones, honorarios y otras comisiones, primas de seguros, neta y otros ingresos, neto. <sup>(6)</sup> La liquidez primaria está compuesta por: (i) efectivo, depósitos en bancos, y (ii) valores de renta fija de alta calidad (grado de inversión) incluyendo acuerdos de recompra, fondos mutuos de renta fija, letras del tesoro, certificado de depósitos negociables, papel comercial, bonos corporativos y soberanos. <sup>(7)</sup> Total de depósitos de clientes excluye interbancarios. <sup>(8)</sup> Razones de capital como porcentaje de activos ponderados por riesgo. <sup>(9)</sup> Préstamos en estado de no acumulación: todos los préstamos con vencimiento de más de 90 días en pagos de intereses y/o principal, hipotecas residenciales con vencimiento de más de 120 días, y sobregiros de más de 30 días después de la fecha de su vencimiento. <sup>(10)</sup> Préstamos vencidos y atrasados: todos los préstamos con vencimiento de más de 90 días en pagos de intereses y/o capital, y todos los préstamos vencidos 30 días después de su vencimiento.

**II PARTE  
ESTADOS FINANCIEROS TRIMESTRALES**

**Ver adjunto**

**III PARTE  
ESTADOS FINANCIEROS GARANTES**

**No aplica**

**IV PARTE  
CERTIFICACION DEL FIDUCIARIO**

**No aplica**

**V PARTE  
DIVULGACIÓN**

El informe de actualización trimestral de la compañía será divulgado al público a través de la página de Internet del Banco. [www.bgeneral.com](http://www.bgeneral.com), a más tardar el 31 de mayo de 2024.



Francisco Sierra P.  
Representante Legal

**BANCO GENERAL, S. A.  
Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Estados Financieros Consolidados  
e Información de Consolidación**

31 de marzo de 2024

“Este documento ha sido preparado con el conocimiento de  
que su contenido será puesto a disposición del público  
inversionista y del público en general”

---

# **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

## Índice del Contenido

Informe del Contador Público Autorizado

Estado Consolidado de Situación Financiera

Estado Consolidado de Resultados

Estado Consolidado de Utilidades Integrales

Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio

Estado Consolidado de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

### **Anexo**

Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera . . . . .	1
Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Resultados y Utilidades no Distribuidas Consolidadas . . . . .	2
Anexo de Consolidación – Información sobre el Estado Consolidado de Utilidades Integrales . . . . .	3
Anexo - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera Comparativo Regulatorio . . . . .	4

---

# *Héctor E. Hurtado De G.*

CONTADOR PÚBLICO AUTORIZADO  
C. P. A. N° 0407-06

A LA JUNTA DIRECTIVA  
BANCO GENERAL, S. A.

Los estados financieros interinos consolidados de Banco General, S. A. y subsidiarias, al 31 de marzo de 2024, incluyen el estado consolidado de situación financiera y los estados consolidados de resultados, utilidades integrales, cambios en el patrimonio, y flujos de efectivo por el periodo terminado en esa fecha, y notas, que comprenden un resumen de políticas contables materiales y otra información explicativa.

La administración del Banco es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de conformidad con las Normas Contabilidad NIIF.

En mi revisión, los estados financieros interinos consolidados antes mencionados al 31 de marzo de 2024, fueron preparados de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF tal como han sido emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (Normas de Contabilidad NIIF).



Héctor E. Hurtado De Gracia  
CPA No. 0407-06

25 de abril de 2024  
Panamá, República de Panamá

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Situación Financiera**

31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>Marzo 2024</u>	<u>Diciembre 2023</u>
<b><u>Activos</u></b>			
Efectivo y efectos de caja		150,497,387	195,541,375
Depósitos en bancos:			
A la vista locales		124,881,715	150,243,940
A la vista en el exterior		279,051,214	463,604,369
A plazo locales		430,726	455,642
Intereses acumulados por cobrar		3,789	8,755
<b>Total de depósitos en bancos</b>		<b>404,367,444</b>	<b>614,312,706</b>
<b>Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos</b>	5	<b>554,864,831</b>	<b>809,854,081</b>
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados		808,665,903	793,016,542
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales		4,267,854,528	4,326,241,290
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto		33,006,190	5,664,174
Intereses acumulados por cobrar		20,167	3,796
<b>Inversiones y otros activos financieros, neto</b>	6	<b>5,109,546,788</b>	<b>5,124,925,802</b>
Préstamos	7	12,178,608,537	11,974,961,025
Intereses acumulados por cobrar		67,746,412	65,280,181
Menos:			
Reserva para pérdidas en préstamos		395,089,540	394,787,079
Comisiones no devengadas		39,387,865	38,961,228
<b>Préstamos, neto</b>		<b>11,811,877,544</b>	<b>11,606,492,899</b>
Inversiones en asociadas	8	30,502,961	30,112,121
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto de depreciación y amortización acumuladas	9	260,592,548	259,973,613
Activos por derechos de uso, neto	10	16,495,440	16,462,299
Obligaciones de clientes por aceptaciones		33,291,192	42,116,890
Ventas de inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación	11	225,754,698	302,824,536
Impuesto sobre la renta diferido	25	96,141,845	95,907,031
Plusvalía y activos intangibles, netos	12	45,452,632	46,021,015
Activos adjudicados para la venta, neto	13	50,265,536	46,360,652
Otros activos	7 y 29	403,711,123	350,555,912
<b>Total de activos</b>		<b>18,638,497,138</b>	<b>18,731,606,851</b>

*El estado consolidado de situación financiera debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.*

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Situación Financiera, continuación**

	<u>Nota</u>	<u>Marzo 2024</u>	<u>Diciembre 2023</u>
<b><u>Pasivos y Patrimonio</u></b>			
Pasivos:			
Depósitos:			
Locales:			
A la vista		2,666,520,753	2,795,757,005
Ahorros		4,622,123,097	4,749,212,902
A plazo:			
Particulares		5,498,628,922	5,323,334,737
Interbancarios		6,906,943	8,403,549
Extranjeros:			
A la vista		87,850,546	81,469,653
Ahorros		114,881,595	136,424,812
A plazo:			
Particulares		135,263,302	140,049,286
Intereses acumulados por pagar		90,312,214	89,297,527
<b>Total de depósitos</b>		<u>13,222,487,372</u>	<u>13,323,949,471</u>
Financiamientos:			
Obligaciones y colocaciones, neto	15	801,468,059	860,648,364
Bonos perpetuos	16	400,000,000	400,000,000
Intereses acumulados por pagar	15 y 16	15,201,084	16,209,295
<b>Total de financiamientos</b>		<u>1,216,669,143</u>	<u>1,276,857,659</u>
Pasivos por arrendamientos	17	18,367,358	18,301,593
Aceptaciones pendientes		33,291,192	42,116,890
Compras de inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación	11	423,932,634	432,587,385
Reservas de operaciones de seguros	18	24,760,471	23,828,478
Impuesto sobre la renta diferido	25	1,152,270	1,151,606
Otros pasivos	14 y 29	683,181,524	685,467,151
<b>Total de pasivos</b>		<u>15,623,841,964</u>	<u>15,804,260,233</u>
Patrimonio:			
Acciones comunes	21	500,000,000	500,000,000
Reservas legales		217,066,404	213,274,003
Reservas de capital		(163,441,244)	(162,678,172)
Utilidades no distribuidas		2,461,030,014	2,376,750,787
<b>Total de patrimonio</b>		<u>3,014,655,174</u>	<u>2,927,346,618</u>
Compromisos y contingencias	26		
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>		<u>18,638,497,138</u>	<u>18,731,606,851</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Resultados**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Ingresos por intereses y comisiones:			
Intereses:			
Préstamos		229,400,991	203,739,984
Depósitos en bancos		3,781,470	2,551,435
Inversiones y otros activos financieros		65,853,306	58,773,867
Comisiones sobre préstamos		10,285,735	10,128,654
<b>Total de ingresos por intereses y comisiones</b>		<u>309,321,502</u>	<u>275,193,940</u>
Gastos por intereses:			
Depósitos		77,245,623	55,547,322
Financiamientos		14,826,269	15,175,286
<b>Total de gastos por intereses</b>		<u>92,071,892</u>	<u>70,722,608</u>
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones</b>		217,249,610	204,471,332
Provisión (reversión) para pérdidas en préstamos, neta	7	942,870	(1,137,618)
Reversión de provisión para valuación de inversiones, neta	6	(853,576)	(795,782)
Provisión (reversión) para activos adjudicados para la venta, neta	13	869,885	(254,250)
<b>Ingreso neto de intereses y comisiones después de provisiones, netas</b>		<u>216,290,431</u>	<u>206,658,982</u>
Otros ingresos (gastos):			
Honorarios y otras comisiones	23 y 28	96,339,578	86,360,714
Primas de seguros, neta		11,502,932	9,603,293
Ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	6 y 22	3,344,425	(20,843,711)
Otros ingresos, neto	23	10,119,784	8,347,753
Gastos por comisiones y otros gastos	12 y 17	(42,350,334)	(40,147,710)
<b>Total de otros ingresos, neto</b>		<u>78,956,385</u>	<u>43,320,339</u>
Gastos generales y administrativos:			
Salarios y otros gastos de personal	24	48,799,977	45,400,756
Depreciación y amortización	9 y 10	8,540,818	8,565,639
Gastos de propiedades, mobiliario y equipo		8,888,474	8,358,259
Otros gastos		18,613,765	17,666,243
<b>Total de gastos generales y administrativos</b>		<u>84,843,034</u>	<u>79,990,897</u>
<b>Utilidad neta operacional</b>		210,403,782	169,988,424
Participación patrimonial en asociadas	8	4,339,087	3,894,648
<b>Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta</b>		<u>214,742,869</u>	<u>173,883,072</u>
Impuesto sobre la renta, estimado		25,637,713	22,404,457
Impuesto sobre la renta, diferido		(234,446)	(274,634)
<b>Impuesto sobre la renta, neto</b>	25	<u>25,403,267</u>	<u>22,129,823</u>
<b>Utilidad neta</b>		<u>189,339,602</u>	<u>151,753,249</u>

*El estado consolidado de resultados debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.*

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Utilidades Integrales**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Utilidad neta	<u>189,339,602</u>	<u>151,753,249</u>
<b>Otros (gastos) ingresos integrales:</b>		
Partidas que son o pueden ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:		
Valuación de inversiones y otros activos financieros:		
Cambios netos en valuación de inversiones a VR OUI	2,779,444	55,955,590
Transferencia a resultados por ventas de inversiones a VR OUI	(2,664,048)	(23,650,220)
Valuación del riesgo de crédito de inversiones a VR OUI	<u>(878,468)</u>	<u>(809,566)</u>
<b>Total de otros (gastos) ingresos integrales, neto</b>	<u>(763,072)</u>	<u>31,495,804</u>
<b>Total de utilidades integrales</b>	<u><u>188,576,530</u></u>	<u><u>183,249,053</u></u>

*El estado consolidado de utilidades integrales debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.*

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Cambios en el Patrimonio**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

Nota	Acciones comunes	Reservas legales	Reservas de capital			Utilidades no distribuidas	Total de patrimonio
			Reserva de seguros	Valuación de inversiones y otros activos financieros	Total de reservas de capital		
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2023</b>	500,000,000	213,274,003	1,000,000	(163,678,172)	(162,678,172)	2,376,750,787	2,927,346,618
Utilidad neta	0	0	0	0	0	189,339,602	189,339,602
<b>Otros (gastos) ingresos integrales:</b>							
Partidas que son o pueden ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:							
Valuación de inversiones y otros activos financieros:							
Cambios netos en valuación de inversiones a VR OUI	0	0	0	2,779,444	2,779,444	0	2,779,444
Transferencia a resultados por ventas de inversiones a VR OUI	0	0	0	(2,664,048)	(2,664,048)	0	(2,664,048)
Valuación del riesgo de crédito de inversiones a VR OUI	0	0	0	(878,468)	(878,468)	0	(878,468)
<b>Total de otros gastos integrales, neto</b>	0	0	0	(763,072)	(763,072)	0	(763,072)
<b>Total de utilidades (pérdidas) integrales</b>	0	0	0	(763,072)	(763,072)	189,339,602	188,576,530
<b>Transacciones atribuibles al accionista:</b>							
Dividendos pagados sobre acciones comunes	0	0	0	0	0	(95,000,000)	(95,000,000)
Impuesto sobre dividendos	0	0	0	0	0	(1,855,466)	(1,855,466)
Impuesto complementario	0	0	0	0	0	(4,412,508)	(4,412,508)
Traspaso de utilidades no distribuidas	0	3,792,401	0	0	0	(3,792,401)	0
<b>Total de transacciones atribuibles al accionista</b>	0	3,792,401	0	0	0	(105,060,375)	(101,267,974)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2024</b>	500,000,000	217,066,404	1,000,000	(164,441,244)	(163,441,244)	2,461,030,014	3,014,655,174
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2022</b>	500,000,000	206,514,168	1,000,000	(279,368,128)	(278,368,128)	2,150,470,978	2,578,617,018
Utilidad neta	0	0	0	0	0	151,753,249	151,753,249
<b>Otros ingresos (gastos) integrales:</b>							
Partidas que son o pueden ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:							
Valuación de inversiones y otros activos financieros:							
Cambios netos en valuación de inversiones a VR OUI	0	0	0	55,955,590	55,955,590	0	55,955,590
Transferencia a resultados por ventas de inversiones a VR OUI	0	0	0	(23,650,220)	(23,650,220)	0	(23,650,220)
Valuación del riesgo de crédito de inversiones a VR OUI	0	0	0	(809,566)	(809,566)	0	(809,566)
<b>Total de otros ingresos integrales, neto</b>	0	0	0	31,495,804	31,495,804	0	31,495,804
<b>Total de utilidades integrales</b>	0	0	0	31,495,804	31,495,804	151,753,249	183,249,053
<b>Transacciones atribuibles al accionista:</b>							
Dividendos pagados sobre acciones comunes	0	0	0	0	0	(80,000,000)	(80,000,000)
Impuesto sobre dividendos	0	0	0	0	0	(1,634,257)	(1,634,257)
Impuesto complementario	0	0	0	0	0	(2,960,995)	(2,960,995)
Traspaso de utilidades no distribuidas	0	5,105,381	0	0	0	(5,105,381)	0
<b>Total de transacciones atribuibles al accionista</b>	0	5,105,381	0	0	0	(89,700,633)	(84,595,252)
<b>Saldo al 31 de marzo de 2023</b>	500,000,000	211,619,549	1,000,000	(247,872,324)	(246,872,324)	2,212,523,594	2,677,270,819

El estado consolidado de cambios en el patrimonio debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Estado Consolidado de Flujos de Efectivo**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>Nota</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
<b>Actividades de operación:</b>			
Utilidad neta		189,339,602	151,753,249
Ajustes para conciliar la utilidad neta y el efectivo de las actividades de operación:			
Provisión (reversión) para pérdidas en préstamos, neta	7	942,870	(1,137,618)
Reversión de provisión para valuación de inversiones, neta	6	(853,576)	(795,782)
Provisión (reversión) para activos adjudicados para la venta, neta	13	869,885	(254,250)
Pérdida (ganancia) no realizada en inversiones y otros activos financieros	22	6,035,560	(13,629,330)
Ganancia no realizada en instrumentos derivados	22	(10,512,505)	(9,523,425)
(Ganancia) pérdida en venta de inversiones y otros activos financieros a VR con cambios en resultados, neta	22	(4,087,452)	2,391,123
Pérdida en venta de inversiones y otros activos financieros a VR OUI, neta	22	3,271,356	24,756,609
Pérdida realizada en instrumentos derivados	22	1,948,616	16,848,734
Fluctuaciones cambiarias, netas	23	43,364	(1,296)
Ganancia en venta de activo fijo, neta	23	(2,137)	(4,011)
Depreciación y amortización	9 y 10	8,540,818	8,565,639
Amortización de activos intangibles	12	568,383	654,348
Participación patrimonial en asociadas	8	(4,339,087)	(3,894,648)
Impuesto sobre la renta, neto	25	25,403,267	22,129,823
Ingresos por intereses y comisiones		(309,321,502)	(275,193,940)
Gastos de intereses		92,071,892	70,722,608
Cambios en activos y pasivos operativos:			
Depósitos a plazo en bancos		24,916	38,990,804
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados		(20,413,609)	(54,968,073)
Préstamos		(204,287,921)	140,018,230
Comisiones no devengadas		10,712,372	10,662,705
Crédito fiscal por intereses preferenciales	7	(15,192,783)	(14,243,630)
Otros activos		36,142,372	38,081,127
Depósitos a la vista		(122,855,359)	(66,815,816)
Depósitos de ahorros		(148,633,022)	(129,444,129)
Depósitos a plazo		169,011,595	31,443,499
Reservas de operaciones de seguros		931,993	345,474
Otros pasivos		(21,967,306)	2,100,632
Efectivo generado de operaciones:			
Intereses cobrados		294,274,731	266,147,182
Intereses pagados		(92,065,250)	(85,298,926)
Dividendos recibidos	23	406,410	389,896
<b>Total</b>		<u>(303,331,109)</u>	<u>19,043,559</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación</b>		<u>(113,991,507)</u>	<u>170,796,808</u>
<b>Actividades de inversión:</b>			
Compras de inversiones y otros activos financieros a VR OUI		(604,004,462)	(799,141,894)
Ventas y redenciones de inversiones y otros activos financieros a VR OUI		655,598,228	1,066,934,034
Compras de inversiones a costo amortizado		(41,860,804)	(76,428,675)
Redenciones de inversiones a costo amortizado		14,493,896	13,317,356
Dividendos recibidos en asociadas		3,948,247	126,540
Ventas de propiedades, mobiliario y equipo		2,139	4,012
Compras de propiedades, mobiliario y equipo	9	(8,279,710)	(8,287,238)
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión</b>		<u>19,897,534</u>	<u>196,524,135</u>
<b>Actividades de financiamiento:</b>			
Redención de colocaciones y cancelación de obligaciones	15	(58,750,000)	(8,773,582)
Valores vendidos bajo acuerdos de recompra		0	(95,442,448)
Pagos de pasivos por arrendamientos	17	(847,421)	(829,039)
Dividendos pagados sobre acciones comunes		(95,000,000)	(80,000,000)
Impuesto complementario y sobre dividendos		(6,267,974)	(4,595,252)
<b>Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento</b>		<u>(160,865,395)</u>	<u>(189,640,321)</u>
<b>(Disminución) aumento neto en efectivo y equivalentes de efectivo</b>		<u>(254,959,368)</u>	<u>177,680,622</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del período		<u>809,389,684</u>	<u>618,364,529</u>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del período</b>	5	<u>554,430,316</u>	<u>796,045,151</u>

El estado consolidado de flujos de efectivo debe ser leído en conjunto con las notas que forman parte integral de los estados financieros consolidados.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

31 de marzo de 2024

---

Índice de Notas a los Estados Financieros Consolidados:

- |   |   |
|---|---|
| 1. Información General  | 18. Reservas de Operaciones de Seguros  |
| 2. Base de Preparación  | 19. Concentración de Activos y Pasivos Financieros                                    |
| 3. Resumen de Políticas de Contabilidad Materiales  | 20. Información de Segmentos  |
| 4. Saldos con Partes Relacionadas   | 21. Patrimonio  |
| 5. Efectivo y Equivalentes de Efectivo  | 22. Ganancia (Pérdida) en Instrumentos Financieros, Neta                              |
| 6. Inversiones y Otros Activos Financieros  | 23. Honorarios y Otras Comisiones y Otros Ingresos, Neto                              |
| 7. Préstamos  | 24. Beneficios a Colaboradores  |
| 8. Inversiones en Asociadas   | 25. Impuesto sobre la Renta   |
| 9. Propiedades, Mobiliario, Equipo y Mejoras  | 26. Compromisos y Contingencias   |
| 10. Activos por Derechos de Uso   | 27. Sociedades de Inversión y Vehículos Separados                                     |
| 11. Ventas y Compras de Inversiones y Otros Activos Financieros Pendientes de Liquidación | 28. Entidades Estructuradas   |
| 12. Plusvalía y Activos Intangibles, Netos  | 29. Instrumentos Financieros Derivados  |
| 13. Activos Adjudicados para la Venta, Neto   | 30. Valor Razonable de Instrumentos Financieros                                       |
| 14. Otros Pasivos Financieros a Valor Razonable   | 31. Administración de Riesgos de Instrumentos Financieros                             |
| 15. Obligaciones y Colocaciones, Neto   | 32. Estimaciones Contables Críticas y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables |
| 16. Bonos Perpetuos   | 33. Principales Leyes y Regulaciones Aplicables                                       |
| 17. Pasivos por Arrendamientos  |   |

# **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

---

### **(1) Información General**

Banco General, S. A. está incorporado bajo las leyes de la República de Panamá desde 1954 e inició operaciones en 1955. El Banco opera bajo Licencia General otorgada por la Superintendencia de Bancos de Panamá, la cual le permite efectuar indistintamente negocios de banca en Panamá o en el exterior. Banco General, S. A. y subsidiarias serán referidas colectivamente como “el Banco”.

El Banco provee una amplia variedad de servicios financieros principalmente de banca corporativa, hipotecaria, consumo, inversión, seguros, reaseguros, administración de inversiones, fondos de pensiones, jubilaciones y cesantías.

El Banco cuenta con una red de Oficinas de Representación en los siguientes países: Colombia, El Salvador, Guatemala y Perú.

Grupo Financiero BG, S. A., una subsidiaria 59.87% (31 de diciembre de 2023: 59.88%) de Empresa General de Inversiones, S. A., es dueña del 100% de las acciones emitidas y en circulación de Banco General, S. A.

Banco General, S. A. es 100% dueña de las subsidiarias que se presentan a continuación y que forman parte de la consolidación:

- BG Investment Co., Inc.: corretaje de valores, administración de activos y puesto de bolsa en Panamá.
- General de Seguros, S. A.: seguros y reaseguros en Panamá.
- Overseas Capital Markets, Inc.: tenedora de acciones en las Islas Caimán. Esta a su vez cuenta con las subsidiarias:
  - Banco General (Overseas), Inc.: banca internacional en las Islas Caimán.
  - Commercial Re Overseas, Ltd.: reaseguro internacional en las Islas Vírgenes Británicas.
- BG Valores, S. A.: corretaje de valores, administración de activos y puesto de bolsa en Panamá.
- Banco General (Costa Rica), S. A.: actividad bancaria en Costa Rica.
- ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.: administradora de fondos de pensiones y jubilaciones, cesantías y de inversiones en Panamá.
- Yappy, S. A.: plataforma digital para transferencias de dinero y pagos entre personas y comercios en Panamá.
- BG Trust, Inc.: administración de fideicomisos en Panamá.
- Vale General, S. A.: administración y comercialización de vales alimenticios en Panamá.

La oficina principal está ubicada en Torre Banco General, Urbanización Marbella, Avenida Aquilino De La Guardia, Ciudad de Panamá, República de Panamá.

# **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

## **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

### **(2) Base de Preparación**

#### *(a) Declaración de Cumplimiento*

Los estados financieros consolidados fueron preparados de conformidad con las Normas de Contabilidad NIIF tal como han sido emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (Normas de Contabilidad NIIF).

Estos estados financieros consolidados fueron autorizados por la administración para su emisión el 25 de abril de 2024.

#### *(b) Base de Medición*

Estos estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de costo histórico o costo amortizado, exceptuando los activos y pasivos financieros a valor razonable, valores a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales e instrumentos financieros derivados, los cuales se miden a su valor razonable; y los activos adjudicados para la venta, los cuales se miden al menor del valor en libros versus el valor estimado de realización.

Inicialmente se reconocen los préstamos y las partidas por cobrar y los depósitos en la fecha en que se originan. Todos los otros activos financieros (incluidos los activos designados al valor razonable con cambios en resultados), se reconocen inicialmente a la fecha de la transacción en la que el Banco se compromete a comprar o vender un instrumento.

#### *(c) Moneda Funcional y de Presentación*

Los estados financieros consolidados presentan cifras en balboas (B/.), la unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es de libre cambio con el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América. La República de Panamá no emite papel moneda propio y, en su lugar, el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América es utilizado como moneda de curso legal y funcional.

### **(3) Resumen de Políticas de Contabilidad Materiales**

Las políticas de contabilidad detalladas a continuación han sido aplicadas consistentemente por el Banco a todos los períodos presentados en estos estados financieros consolidados:

#### *(a) Base de Consolidación*

##### *- Subsidiarias*

El Banco controla una subsidiaria cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la subsidiaria y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Los estados financieros de las subsidiarias, descritas en la Nota 1, están incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que cesa el mismo.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

- *Sociedades de Inversión y Vehículos Separados*

El Banco maneja y administra activos mantenidos en fideicomisos y otros vehículos de inversión en respaldo de los inversores. Los estados financieros de estas entidades no son parte de estos estados financieros consolidados, excepto cuando el Banco tiene control sobre la entidad.

- *Entidades Estructuradas*

Una entidad estructurada es una entidad que ha sido diseñada de forma que los derechos de voto o similares no sean el factor determinante para decidir quién controla la entidad, tal como cuando los derechos de voto se relacionan solo con las tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen por medio de acuerdos contractuales. Para determinar si se tiene control y por consiguiente determinar si se consolida la entidad estructurada, se evalúan factores de la participada tales como su propósito y diseño; su capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; la naturaleza de su relación con otras partes; y la exposición a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada. Los estados financieros de las entidades estructuradas no son parte de estos estados financieros consolidados, excepto cuando el Banco tiene control.

- *Inversiones en Asociadas*

Una asociada es una entidad sobre la que el Banco tiene influencia significativa, pero no tiene control o control conjunto, sobre sus políticas financieras u operativas. Se presume que la entidad ejerce influencia significativa cuando posee entre el 20% y 50% del poder de voto en la participada.

Las inversiones en asociadas son contabilizadas utilizando el método de participación patrimonial y son reconocidas inicialmente al costo. El costo de la inversión incluye los costos de transacción.

Los estados financieros consolidados incluyen la participación sobre las ganancias o pérdidas y otras utilidades integrales bajo el método de participación patrimonial, después de ajustes para presentarlas de manera uniforme con las políticas contables, desde la fecha en que comienza la influencia significativa hasta la fecha en que la misma cese.

Cuando la participación en las pérdidas de una asociada o negocio en conjunto iguala o excede su participación en ésta, se deja de reconocer su participación en las pérdidas adicionales. El valor en libros de la inversión, junto con cualquier participación a largo plazo que, en esencia, forme parte de la inversión neta de la participada, es reducido a cero, con excepción si el Banco tiene una obligación o pagos que realizar en nombre de la participada.

- *Saldos y Transacciones Eliminados en la Consolidación*

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos de Banco General, S. A. y de sus subsidiarias descritas en la Nota 1. Los saldos y transacciones significativas entre compañías han sido eliminados en la consolidación.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

(b) *Medición del Valor Razonable*

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición (precio de salida).

Cuando se adquiere un activo o se asume un pasivo, el precio de la transacción es el precio pagado por adquirir el activo, o recibido por asumir el pasivo (precio de entrada). El valor razonable inicial de un instrumento financiero es el precio de la transacción.

El valor razonable de un instrumento se mide utilizando un precio cotizado en un mercado activo para tal instrumento. Un mercado es considerado como activo, si las transacciones de estos activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información para fijar precios sobre una base de negocio en marcha. Cuando un precio para un activo o pasivo idéntico no es observable se utilizará una técnica de valorización que maximice el uso de variables observables relevantes y minimice el uso de variables no observables. Dado que el valor razonable es una medición basada en variables de mercado (precios, rendimiento, margen de crédito, etc.), se mide utilizando los supuestos que los participantes de mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo.

El valor razonable de los instrumentos financieros es determinado usando los precios provistos por mercados de valores, diversos medios electrónicos de información, creadores de mercado, corredores de bolsa, compañías independientes especializadas en la valorización de inversiones, administradores de valores y bancos. Adicionalmente, el Banco usa técnicas de valorización para calcular el precio de algunas de sus inversiones, principalmente flujos de efectivo descontados a la tasa de descuento adecuada para ese valor o instrumento.

(c) *Efectivo y Equivalentes de Efectivo*

Para propósitos del estado consolidado de flujos de efectivo, se incluye: (i) el efectivo que comprende tanto el efectivo como los depósitos a la vista en bancos, y (ii) los equivalentes de efectivo compuesto por los depósitos a plazo en bancos con vencimientos originales de tres meses o menos.

(d) *Valores Comprados bajo Acuerdos de Reventa*

Los valores comprados bajo acuerdos de reventa son transacciones a corto plazo con garantía de valores, en las cuales se toma posesión de los valores a un descuento del valor de mercado y se acuerda revenderlos al deudor a una fecha futura y a un precio determinado. La diferencia entre el valor de compra y el precio de venta futuro se reconoce como ingreso por intereses bajo el método de tasa de interés efectiva.

Los valores recibidos como colateral no son reconocidos en los estados financieros consolidados a menos que se dé un incumplimiento por parte de la contraparte del contrato, que le otorgue el derecho al Banco de apropiarse los valores.

El valor de mercado de estas inversiones se monitorea, y se obtiene una garantía adicional cuando sea apropiado para cubrir la exposición al riesgo de crédito.

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

(e) *Inversiones y Otros Activos Financieros*

Las inversiones y otros activos financieros son clasificados a la fecha de negociación e inicialmente medidos al valor razonable, más los costos incrementales relacionados a la transacción, excepto por las inversiones contabilizadas a valor razonable con cambios en resultados.

La clasificación y medición de los activos financieros refleja el modelo de negocios en el que los activos son gestionados y sus características de flujos de efectivo.

El modelo de negocios incluye tres categorías de clasificación para los activos financieros:

- *Costo Amortizado (CA)*

Un activo financiero es medido a costo amortizado si cumple con ambas de las siguientes condiciones:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es obtener flujos de efectivo contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos a principal e intereses sobre el saldo vigente.

- *Valor razonable con cambios en otras utilidades integrales (VR OUI)*

Un instrumento de deuda es medido a VR OUI solo si cumple con las siguientes condiciones y no ha sido designado como a valor razonable con cambios en resultados:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales y vender estos activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de efectivo derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.

Durante el reconocimiento inicial de inversiones en instrumentos de patrimonio no mantenidas para negociar, el Banco puede elegir irrevocablemente registrar los cambios subsecuentes en valor razonable como parte de las otras utilidades integrales. Esta elección se debe hacer sobre una base de instrumento por instrumento.

- *Valor razonable con cambios en resultados (VRCR)*

Todos los otros activos financieros son medidos a su valor razonable con cambios en resultados.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### *Evaluación del modelo de negocio*

La evaluación a nivel de los portafolios y del objetivo del modelo de negocio que aplica a los instrumentos financieros de dichos portafolios, incluye lo siguiente:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica que incluyen la estrategia de la gerencia para:
  - (i) definir el cobro de ingresos por intereses contractuales
  - (ii) mantener un perfil de rendimiento de interés definido
  - (iii) mantener un rango de duración específico
  - (iv) poder vender en cualquier momento por necesidades de liquidez o con el fin de optimizar el perfil de riesgo / retorno de un portafolio con base en las tasas de interés, los márgenes de riesgo, la duración actual y la meta definida.
- La forma en que se reporta a la alta gerencia sobre el comportamiento de los distintos portafolios;
- Los riesgos que afectan el rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y la forma en que se administran dichos riesgos;
- La frecuencia y el valor de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Los activos financieros que son mantenidos para negociar y cuyo rendimiento es evaluado solamente con base en el cambio de su valor razonable, son medidos a valor razonable con cambios en resultados debido a que estos son adquiridos con el propósito de generar una ganancia a corto plazo por las fluctuaciones del precio del instrumento.

#### *Evaluación de si los flujos de efectivo contractuales son solamente pagos de principal e intereses (SPPI)*

Para el propósito de esta evaluación, “principal” se define como el valor razonable del activo financiero al momento de reconocimiento inicial. “Interés” se define como la consideración del valor del dinero en el tiempo y por el riesgo de crédito asociado al monto del principal vigente en un plazo particular y por otros riesgos de un acuerdo básico de préstamos y otros costos asociados, al igual que el margen de rentabilidad.

Al evaluar si los flujos de efectivo contractuales son solamente pagos de principal e intereses, el Banco se enfocó en los términos contractuales del instrumento. Esta evaluación considera, entre otros:

- Eventos contingentes que podrían cambiar el monto y/o periodicidad de los flujos de efectivo
- Condiciones de apalancamiento
- Términos de pago anticipado y extensión
- Términos que limitan al Banco para obtener flujos de efectivo de activos específicos
- Características que modifican las consideraciones para el valor del dinero en el tiempo.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

(f) *Instrumentos Financieros Derivados*

Los instrumentos financieros derivados se registran en el estado consolidado de situación financiera a su valor razonable; los costos de transacción atribuibles son reconocidos en resultados cuando se incurren. Posteriormente se registran: (i) cuando se utiliza contabilidad de cobertura, bajo el método de valor razonable o de flujos de efectivo; (ii) cuando el derivado no califica para contabilidad de cobertura, como instrumentos para negociar.

- *Cobertura de Valor Razonable*

Los instrumentos derivados bajo el método de valor razonable son coberturas de la exposición a los cambios en el valor razonable de: (a) una porción o la totalidad de un activo o pasivo financiero reconocido en el estado consolidado de situación financiera, (b) un compromiso adquirido o una transacción muy probable de concretarse. Cambios en la valuación de coberturas bajo el método de valor razonable se registran en el estado consolidado de resultados.

Si el activo cubierto está clasificado como a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales las revalorizaciones de esta categoría de inversiones se contabilizan en una reserva de patrimonio. A partir de la fecha en que el mencionado activo tenga un riesgo cubierto a través de un derivado, se empezará a contabilizar la revalorización de dicho activo en el estado consolidado de resultados y el saldo por la revalorización, que estuviera contabilizado en la reserva, permanecerá hasta que se venda o llegue a su fecha de vencimiento el activo.

Si el activo o pasivo cubierto se lleva a costo amortizado, se deberá ajustar su valor en libros para reflejar los cambios en su valor razonable como resultado de movimientos en las tasas de interés. Estos activos y pasivos cubiertos se volverán a llevar a costo amortizado tan pronto se termine la relación de cobertura utilizando la tasa de rendimiento efectiva ajustada para el cálculo de la amortización. Si el activo cubierto que se lleva a costo amortizado sufre un deterioro permanente, la pérdida se calculará con base en la diferencia entre el valor en libros, después del ajuste por cambios en el valor razonable del activo cubierto, como resultado del riesgo cubierto y el valor presente de los flujos estimados descontados con base en el rendimiento efectivo ajustado.

- *Cobertura de Flujos de Efectivo*

Los instrumentos derivados bajo el método de flujos de efectivo son coberturas de riesgos causados por la fluctuación de flujos de efectivo, que son atribuibles a un riesgo particular de un activo o pasivo reconocido en el estado consolidado de situación financiera y que afecte el resultado neto. Cambios en la valuación de coberturas bajo el método de flujos de efectivo, para la porción considerada efectiva, se registran en el estado consolidado de cambios en el patrimonio y para la porción no efectiva, se registran en el estado consolidado de resultados.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

- *Derivados sin Cobertura Contable*

Los instrumentos derivados que no estén ligados a una estrategia de cobertura contable se clasifican como activos o pasivos a valor razonable y se registran en el estado consolidado de situación financiera a su valor razonable. Los cambios en la valuación de estos instrumentos derivados se contabilizan en el estado consolidado de resultados.

Se descontinúa prospectivamente la contabilidad de cobertura solo cuando la relación o parte de la cobertura deja de satisfacer los criterios de calificación luego de cualquier reequilibrio. Esto incluye casos cuando el instrumento de cobertura expira o es vendido, terminado o ejercido. Descontinuar la contabilidad de cobertura puede afectar la relación de cobertura en su totalidad o solo una parte de ella, manteniendo la relación de cobertura para la porción restante.

El Banco puede optar por designar una o varias relaciones de cobertura entre un instrumento de cobertura y el riesgo de una partida cubierta con una o varias entidades externas, así como también, optar por coberturas entre entidades del mismo Banco.

(g) *Préstamos e Intereses*

Los préstamos concedidos se presentan a su valor principal pendiente de cobro y se miden a costo amortizado. Los intereses sobre los préstamos se acreditan a ingresos utilizando el método de tasa de interés efectiva.

Los contratos de arrendamiento financiero por cobrar se presentan como parte de la cartera de préstamos y se registran bajo el método financiero, el cual refleja estos arrendamientos financieros al valor presente del contrato. La diferencia entre el monto total del contrato y el costo del bien arrendado se registra como intereses no devengados y se amortiza como ingresos por intereses de préstamos durante el período del contrato de arrendamiento, bajo el método de tasa de interés efectiva.

(h) *Deterioro de Instrumentos Financieros*

A la fecha del estado consolidado de situación financiera se determina si existe una evidencia objetiva de deterioro en los instrumentos financieros, y se utiliza el modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), para proveer sobre pérdidas en los instrumentos financieros.

El modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE) es aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRGR:

- Préstamos;
- Instrumentos de deuda;
- Arrendamientos por cobrar;
- Contratos de garantía financiera emitidos; y
- Compromisos de préstamos emitidos.

No se reconoce pérdida por deterioro sobre inversiones en instrumentos de patrimonio.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

La evaluación de si se presentó o no un incremento significativo en el riesgo de crédito de un activo financiero es uno de los juicios críticos implementados en el modelo de deterioro.

Las reservas para pérdidas se reconocen por el monto equivalente a la PCE de 12 meses en los siguientes casos:

- Inversiones en instrumentos de deuda que se determina que reflejan su riesgo de crédito bajo a la fecha de reporte; y
- Otros instrumentos financieros sobre los cuales el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.

Para el resto de los casos, las reservas se reconocen con base en el monto equivalente a la PCE durante el tiempo de vida total del activo.

La PCE a 12 meses es la porción de la PCE que resulta de eventos de pérdida sobre un instrumento financiero que son posibles dentro de un período de 12 meses posterior a la fecha de reporte.

El modelo de pérdidas crediticias esperadas (PCE), presenta tres etapas de deterioro para los activos financieros que se aplican desde la fecha de origen o adquisición. Estas etapas se resumen a continuación:

- Etapa 1: El Banco reconoce la provisión para pérdidas de crédito por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas de 12 meses. Esto representa la porción de pérdidas crediticias esperadas que resulta de eventos de pérdidas que son posibles dentro de un período de 12 meses posterior a la fecha de reporte, asumiendo que el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.
- Etapa 2: El Banco reconoce la provisión para pérdidas de crédito por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida total del activo (PCEDVT) para aquellos activos financieros que se consideran que han experimentado un incremento significativo del riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial. Esto requiere el cómputo de la PCE basado en la probabilidad de incumplimiento durante la vida restante del activo financiero. La provisión para pérdidas crediticias es más alta en esta etapa debido a un aumento del riesgo de crédito y considerando el impacto de un horizonte de tiempo más largo al compararse con la etapa 1 a 12 meses.
- Etapa 3: El Banco reconoce una provisión para pérdida por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida total del activo, con base en una probabilidad de incumplimiento (PI) del 100% sobre los flujos de efectivo recuperables del activo.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### *Incremento Significativo en el Riesgo de Crédito*

Se determina si el riesgo de crédito de un activo financiero ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial, considerando como principales indicadores las variaciones en los días de morosidad, puntuación de cobros y calificación de riesgo, análisis de carácter cuantitativo y cualitativo con base en la experiencia histórica y la evaluación experta de crédito incluyendo información futura.

#### *Calificación de Riesgo de Crédito*

Se asigna una calificación de riesgo de crédito a cada activo financiero con base en un modelo que incorpora una serie de datos predictivos de la ocurrencia de pérdidas. Los modelos son aplicados durante varios períodos para evaluar su razonabilidad. Se utilizan las calificaciones de riesgo para poder identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito.

Las calificaciones de riesgos de crédito son definidas utilizando factores cuantitativos y cualitativos que son indicativos de riesgo de pérdida. Estos factores pueden variar dependiendo de la naturaleza de la exposición y el tipo de prestatario. En lo que respecta a las inversiones extranjeras y depósitos colocados se utiliza la calificación de riesgo internacional de Fitch Ratings Inc., Standard and Poor's o Moody's y sus cambios para establecer si ha habido un incremento significativo de riesgo y para el cálculo de la PI.

Las calificaciones de riesgo de crédito son definidas y calibradas para que el riesgo de pérdida incremente exponencialmente a medida que el riesgo de crédito se deteriora.

Cada exposición será asignada a una calificación de riesgo de crédito al momento del reconocimiento inicial con base en información disponible sobre el deudor. Las exposiciones estarán sujetas a seguimiento continuo, que puede resultar en el desplazamiento de una exposición a una calificación de riesgo de crédito distinta.

#### *Determinación del Incremento Significativo del Riesgo de Crédito*

Se determina que una exposición a riesgo de crédito refleja un incremento significativo desde su reconocimiento inicial si, basado en los modelos de clasificación de riesgo de crédito y/o días de morosidad, se presenta una desmejora significativa sobre un rango determinado.

En ciertas instancias, fundamentando la toma de decisiones en el juicio experto y, en la medida de lo posible, experiencia histórica relevante, se determina que una exposición ha incrementado significativamente su riesgo de crédito basándose en indicadores cualitativos particulares que se consideran relevantes y cuyo efecto no se reflejaría integralmente de otra forma.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

Como límite, y según lo requerido por NIIF 9, un incremento significativo del riesgo de crédito ocurre a más tardar cuando un activo presenta morosidad por más de 30 días, excepto 60 días para los préstamos hipotecarios residenciales y préstamos personales. Se determina el período de morosidad contando el número de días transcurridos desde la fecha de pago de la cuota vencida más distante.

Se monitorea la efectividad de los criterios utilizados para identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito por medio de revisiones regulares.

#### *Definición de Incumplimiento*

Se considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- Es probable que el deudor no pague completamente sus obligaciones de crédito, sin toma de acciones por parte del Banco para adjudicar los colaterales en el caso que mantengan; o
- El deudor presenta morosidad de más de 90 días en todas las obligaciones crediticias, a excepción de los préstamos hipotecarios residenciales, en cuyo caso es de más de 120 días.

Al evaluar si un deudor se encuentra en incumplimiento, se consideran los siguientes indicadores:

- Cuantitativos: el estado de morosidad y no pago sobre otra obligación del mismo emisor; y
- Cualitativos: el incumplimiento de cláusulas contractuales o situación legal.

Los insumos utilizados en la evaluación de si los instrumentos financieros se encuentran en incumplimiento son específicos según el tipo de cartera y su importancia puede variar a través del tiempo para reflejar cambios en circunstancias y tendencias.

#### *Medición de la PCE*

La PCE es la estimación de la probabilidad ponderada de las pérdidas crediticias y es medida de acuerdo a los siguientes rubros:

- Activos financieros que no presentan deterioro crediticio a la fecha de reporte
- Activos financieros que están deteriorados a la fecha de reporte
- Compromisos de préstamos pendientes: el valor presente de la diferencia entre los flujos de efectivo contractuales que son adeudados si se ejecuta el compromiso y los flujos de efectivo que el Banco espera recibir; y
- Contratos de garantías financieras: los pagos esperados para reembolsar al tenedor menos cualquier monto que se espera recuperar.

#### *Generando la Estructura de Término de la PI*

Los días de morosidad son el insumo principal para determinar la estructura de término de la PI para las diferentes exposiciones en la cartera de crédito de consumo. Para la cartera de crédito empresarial se toman los siguientes como insumos principales: clasificación de riesgo, días de morosidad, reestructuraciones y umbrales de materialidad.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

Se diseñaron y evaluaron modelos estadísticos para analizar los datos recolectados y generar estimados de la PI sobre la vida remanente de las exposiciones y cómo se espera que estas cambien en el transcurso del tiempo.

La PI de las inversiones extranjeras y depósitos colocados se estimó usando “proxys” de mercados líquidos (Credit Default Swaps - “CDS”) con base en la calificación de riesgo internacional y la industria de la inversión o depósito.

#### *Insumos en la Medición de la PCE*

Los insumos clave en la medición de la PCE son los términos de las siguientes variables:

- Probabilidad de incumplimiento (PI)
- Pérdida dado el incumplimiento (PDI)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

Los estimados de PI son calculados, utilizando modelos estadísticos de calificación de crédito y herramientas adecuadas a las distintas categorías de contraparte y exposición. Los modelos estadísticos fueron adquiridos de firmas extranjeras reconocidas a nivel internacional o desarrollados internamente basados en datos históricos. Estos modelos se alimentan de factores cuantitativos de los clientes y pueden también considerar factores cualitativos. Si una exposición migra entre categorías de calificación, entonces esto resulta en un cambio en el estimado de la PI asociada.

Las PI son estimadas considerando los vencimientos contractuales de las exposiciones y las tasas de pago estimadas. En el caso de las inversiones extranjeras y depósitos colocados, la PCE se obtiene de la probabilidad de impago implícita en los “CDS” utilizados como “proxys” para cada bono o depósito con base en su calificación de crédito internacional e industria.

Se estiman los niveles de la PDI con base en un registro histórico de tasas de recuperación:

- Observadas: correspondiente a la porción de EI en incumplimiento que efectivamente se recupera
- Estimadas: correspondiente a la porción de EI en incumplimiento que se estima recuperable.

Los modelos de PDI consideran el activo financiero, colateral y costos de recuperación de cualquier garantía integral. El Banco puede calibrar el estimado de la PDI para diferentes escenarios económicos. En el caso de las inversiones extranjeras y depósitos colocados, se utiliza la PDI implícita en los CDS.

En la mayoría de los casos, la EI es equivalente al saldo vigente de los contratos; la única excepción es para los productos de tarjetas de crédito y contingencias. Para las tarjetas de crédito y contingencias se incluyó en la EI el saldo vigente, el saldo disponible y el factor de conversión de crédito (FCC), ya que el propósito es estimar la exposición en el momento de incumplimiento de las operaciones activas. Se determina la EI de la exposición actual a la contraparte y los cambios potenciales a la cifra actual permitida bajo contrato, incluyendo cualquier amortización.

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

Los sobregiros y facilidades de tarjetas de crédito son productos que incluyen el componente de préstamo y el compromiso pendiente. Estas facilidades no tienen un término fijo o estructura de pago y son administradas sobre una base colectiva; el Banco puede cancelarlas de inmediato.

#### *Consideración de Condiciones Futuras*

Se pudiera incorporar información sobre condiciones futuras tanto en su evaluación de si el riesgo de crédito de un instrumento ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial como en su medición de PCE.

La información externa utilizada para evaluar condiciones futuras puede incluir datos económicos y proyecciones publicadas por entidades gubernamentales y autoridades monetarias en los países en los que el Banco opera, organizaciones supranacionales como la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico y el Fondo Monetario Internacional, y proyecciones académicas y del sector privado.

El Banco utiliza un factor prospectivo para la cartera de consumo que utiliza como variable el crecimiento del Producto Interno Bruto, así como el índice de precios al consumidor. Para la cartera empresarial el factor prospectivo utiliza como variable el índice mensual de actividad económica.

#### (i) *Propiedades, Mobiliario, Equipo y Mejoras*

Las propiedades, mobiliario, equipo y mejoras se presentan al costo, menos la depreciación, amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro si existe. Las mejoras son capitalizadas cuando incrementan la vida útil del bien, mientras que las reparaciones y mantenimientos que no extienden la vida útil o mejoran el activo, son cargados directamente a gastos cuando se incurren.

La depreciación y amortización se reconocen en resultados, utilizando el método de línea recta con base en la vida útil estimada de los activos hasta su valor residual, excepto los terrenos que no se deprecian, tal como a continuación se señala:

- Edificio	30 - 50 años
- Licencias y proyectos de desarrollo interno	3 - 12 años
- Mobiliario y equipo	3 - 10 años
- Mejoras	5 - 15 años

#### (j) *Activos por Derechos de Uso*

El Banco reconoce un activo por derecho de uso, que representa su derecho a usar el activo subyacente, y un pasivo por arrendamiento, que representa su obligación de realizar pagos futuros de arrendamiento.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

El Banco aplica la exención de la norma para los contratos de arrendamientos identificados como arrendamientos de acuerdo con la NIC 17 y la CINIIF 4, aplicando las siguientes opciones prácticas para los contratos vigentes:

- Exención para no reconocer activos por derechos de uso y pasivos por arrendamiento para contratos con plazo menor a 12 meses;
- Se excluyen arrendamientos en los que el activo subyacente sea de bajo valor;
- Se excluyen los costos directos iniciales de la medición del activo por derecho de uso; y
- Se utiliza el razonamiento en retrospectiva para determinar el plazo del arrendamiento, cuando el contrato contiene opciones para ampliar o terminar el arrendamiento.

Estas exenciones al reconocimiento y sus respectivos pagos son registrados como gastos de alquiler en los resultados del período.

El Banco mide sus activos por derechos de uso al costo menos la depreciación acumulada y se deprecian de acuerdo al plazo del contrato de arrendamiento.

*(k) Plusvalía y Activos Intangibles*

*Plusvalía*

Al momento de la adquisición de una porción significativa del patrimonio de otra sociedad o negocio, la plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de los activos netos adquiridos. La plusvalía es reconocida como un activo en el estado consolidado de situación financiera y se le hace una prueba de deterioro anualmente. Al momento de determinarse un deterioro, la diferencia entre el valor en libros de la plusvalía y su valor razonable es llevada a gastos en el estado consolidado de resultados.

*Activos Intangibles*

Los activos intangibles adquiridos se reconocen al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro y se amortizan en 20 años bajo el método de línea recta durante su vida útil estimada. Los activos intangibles son sujetos a evaluación periódica para determinar si existe algún indicio por deterioro o cuando haya eventos o cambios en las circunstancias que indiquen que el valor en libros puede no ser recuperable.

*(l) Activos Adjudicados para la Venta*

Los activos adjudicados para la venta se reconocen a su valor más bajo entre el saldo de capital del préstamo garantizado y el valor estimado de realización del activo reposeído.

Se utiliza el método de reserva para pérdidas contra cualquier deterioro significativo que afecte los activos adjudicados. La provisión para deterioro se reconoce en el estado consolidado de resultados y la reserva para pérdidas acumuladas se presenta reducida del valor en libros de los bienes adjudicados.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

*(m) Deterioro de Activos no Financieros*

Los valores en libros de los activos no financieros son revisados a la fecha de reporte para determinar si existe un deterioro en su valor. Si dicho deterioro se identifica, el valor recuperable del activo es estimado y se reconoce una pérdida por deterioro igual a la diferencia entre el valor en libros del activo y su valor estimado de recuperación. La pérdida por deterioro en el valor de un activo se reconoce como gasto en el estado consolidado de resultados.

*(n) Valores Vendidos bajo Acuerdos de Recompra*

Los valores vendidos bajo acuerdos de recompra son transacciones de financiamiento a corto plazo con garantía de valores, en las cuales se tiene la obligación de recomprar los valores vendidos en una fecha futura y a un precio determinado. La diferencia entre el precio de venta y el valor de compra futura se reconoce como gasto por intereses bajo el método de tasa de interés efectiva.

Los valores entregados como colateral seguirán contabilizados en los estados financieros consolidados, ya que la contraparte no tiene derecho de propiedad de los mismos a menos que haya un incumplimiento del contrato por parte del Banco.

*(o) Depósitos, Obligaciones y Colocaciones*

Los depósitos de clientes, obligaciones y colocaciones son medidos inicialmente al valor razonable. Posteriormente, se miden al costo amortizado, utilizando el método de tasa de interés efectiva.

*(p) Pasivos Financieros*

Los cambios en el valor razonable de los pasivos designados como a VRCCR se presentan de la siguiente manera:

- El importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- El importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

*(q) Otros Pasivos Financieros a Valor Razonable*

Dentro del rubro de otros pasivos se incluyen pasivos financieros, que se presentan a su valor razonable y los cambios en el valor razonable se presentan en el estado consolidado de resultados.

*(r) Pasivos por Arrendamientos*

En la fecha de inicio de un contrato de arrendamiento, el Banco reconoce un pasivo por arrendamiento calculado al valor presente de los pagos futuros por arrendamiento.

El Banco descuenta los pagos futuros de cada arrendamiento utilizando la tasa incremental calculada, considerando una tasa equivalente a la que se utilizaría en un financiamiento para adquirir un activo con las mismas condiciones, durante un plazo similar al pactado en el contrato de arrendamiento.

Los pagos del arrendamiento se asignan a la reducción de la deuda y al gasto por intereses, el cual se reconoce en resultados.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

(s) *Garantías Financieras*

Las garantías financieras son contratos que exigen realizar pagos específicos en nombre de los clientes, para reembolsar al beneficiario de la garantía, en caso que el cliente no cumpla con el pago en la fecha acordada, según los términos y condiciones del contrato.

Los pasivos por garantías financieras son reconocidos al valor razonable y están incluidos en el estado consolidado de situación financiera dentro del rubro de otros pasivos.

(t) *Ingresos y Gastos por Intereses*

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado consolidado de resultados para todos los instrumentos financieros utilizando el método de tasa de interés efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero. El cálculo incluye todas las comisiones pagadas o recibidas entre las partes, los costos de transacción y cualquier prima o descuento.

(u) *Ingresos por Comisiones*

Generalmente, las comisiones sobre préstamos a corto plazo, cartas de crédito y otros servicios bancarios, se reconocen como ingreso al momento de su cobro por ser transacciones de corta duración.

Las comisiones sobre préstamos a mediano y largo plazo, netas de algunos costos directos de otorgar los mismos, son diferidas y amortizadas con base en el método de la tasa de interés efectiva durante la vida promedio de los préstamos.

(v) *Operaciones de Seguros*

La porción de las primas no devengadas a la fecha de reporte, considerando el período de vigencia del contrato, se presenta como reserva de primas no devengadas dentro del rubro de reservas de operaciones de seguros.

Las primas no devengadas y la participación de los reaseguradores en las primas no devengadas, se calculan utilizando el método de prorrata diaria.

Los siniestros pendientes de liquidar estimados se componen de todos los reclamos incurridos, pero no desembolsados a la fecha de reporte, estén reportados o no y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos.

Los honorarios pagados a corredores y los impuestos pagados sobre primas se difieren como costos de adquisición diferidos de acuerdo a su relación con las primas no devengadas netas de la participación de los reaseguradores y se presentan en el rubro de otros activos en el estado consolidado de situación financiera.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

Las primas recibidas de colectivo de vida por períodos mayores a un año son acreditadas en el estado consolidado de situación financiera de acuerdo a sus fechas de vencimientos. La porción correspondiente al año corriente se lleva a ingresos como primas emitidas en las fechas de aniversario y el resto de las primas, relacionadas con los años de vigencia futuros, se mantienen como fondo de depósitos de primas y se presentan en el rubro de otros pasivos en el estado consolidado de situación financiera.

(w) *Operaciones de Fideicomiso*

Los activos mantenidos en fideicomisos o en función de fiduciario no se consideran parte del Banco y, por consiguiente, tales activos y sus correspondientes resultados no se incluyen en los presentes estados financieros consolidados. Es obligación del Banco administrar los recursos de los fideicomisos de conformidad con los contratos y en forma independiente de su patrimonio.

Se cobra una comisión por la administración fiduciaria, la cual es presentada en el rubro de honorarios y otras comisiones en el estado consolidado de resultados.

(x) *Impuesto sobre la Renta*

El impuesto sobre la renta estimado se calcula sobre la renta neta gravable, utilizando las tasas vigentes a la fecha y cualquier otro ajuste del impuesto sobre la renta de años anteriores.

El impuesto sobre la renta diferido representa el monto de impuestos por pagar y/o por cobrar en años futuros, que resulta de diferencias temporarias entre los saldos financieros de activos y pasivos y los saldos para propósitos fiscales, utilizando las tasas impositivas a la fecha de reporte.

Estas diferencias temporarias se esperan reversar en fechas futuras; si se determina que no se podrá realizar en años futuros el activo de impuesto diferido, éste sería reducido total o parcialmente.

(y) *Plan de Opciones de Compra de Acciones y Plan de Acciones Restringidas*

La Junta Directiva de Grupo Financiero BG, S. A. autorizó a favor de los ejecutivos claves del Banco, en adelante los "participantes", los siguientes planes:

- Plan de opciones de compra de acciones de Grupo Financiero BG, S. A. y de su Compañía Matriz
- Plan de acciones restringidas de Grupo Financiero BG, S. A.

El valor razonable de la opción en la fecha de otorgamiento es reconocido como un gasto del Banco, durante el período de vigencia de la opción, contra el saldo adeudado a Grupo Financiero BG, S. A., y a su Compañía Matriz. La cantidad total del gasto en el año de concesión es determinado por la referencia al valor razonable de las opciones a la fecha de otorgamiento.

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

El valor razonable de las acciones restringidas concedidas anualmente a los participantes es reconocido como gasto del período por el Banco.

### (z) Información de Segmentos

Un segmento de negocio es un componente del Banco, cuyos resultados operativos son revisados regularmente por la Gerencia General para la toma de decisiones acerca de los recursos que serán asignados al segmento y evaluar así su desempeño, y para el cual se tiene disponible información financiera para este propósito.

### (aa) Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la tasa de cambio que rige a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera son convertidos a la moneda funcional basados en la tasa de cambio vigente a la fecha de reporte y los ingresos y gastos basados en la tasa de cambio promedio del período.

Las ganancias y pérdidas resultantes en transacciones con moneda extranjera son presentadas en otros ingresos en el estado consolidado de resultados.

## (4) Saldos con Partes Relacionadas

El estado consolidado de situación financiera incluye saldos con partes relacionadas, los cuales se resumen así:

	<u>31 de marzo de 2024</u>			
	<u>Directores y Personal Gerencial</u>	<u>Compañías Relacionadas</u>	<u>Compañías Afiladas</u>	<u>Total</u>
<b>Activos:</b>				
Inversiones y otros activos financieros, neto	<u>0</u>	<u>192,661,078</u>	<u>33,306,391</u>	<u>225,967,469</u>
Préstamos	<u>16,895,980</u>	<u>204,813,974</u>	<u>336,762</u>	<u>222,046,716</u>
Inversiones en asociadas	<u>0</u>	<u>30,502,961</u>	<u>0</u>	<u>30,502,961</u>
Intereses acumulados por cobrar:				
Inversiones y otros activos financieros	0	1,121,403	412,444	1,533,847
Préstamos	<u>44,980</u>	<u>685,353</u>	<u>770</u>	<u>731,103</u>
	<u>44,980</u>	<u>1,806,756</u>	<u>413,214</u>	<u>2,264,950</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos:				
A la vista	755,324	119,418,738	83,208,257	203,382,319
Ahorros	7,950,029	51,785,580	48,431	59,784,040
A plazo	<u>5,520,628</u>	<u>251,496,106</u>	<u>136,000,000</u>	<u>393,016,734</u>
	<u>14,225,981</u>	<u>422,700,424</u>	<u>219,256,688</u>	<u>656,183,093</u>
Bonos perpetuos	<u>0</u>	<u>17,000,000</u>	<u>127,984,000</u>	<u>144,984,000</u>
Intereses acumulados por pagar:				
Depósitos	118,489	6,081,887	4,308,729	10,509,105
Bonos perpetuos	<u>0</u>	<u>352,042</u>	<u>2,687,664</u>	<u>3,039,706</u>
	<u>118,489</u>	<u>6,433,929</u>	<u>6,996,393</u>	<u>13,548,811</u>
Compromisos y contingencias	<u>148,009</u>	<u>12,999,007</u>	<u>36,128,214</u>	<u>49,275,230</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Directores y Personal Gerencial</b>	<b>Compañías Relacionadas</b>	<b>Compañías Afiladas</b>	<b>Total</b>
<b>Activos:</b>				
Inversiones y otros activos financieros, neto	<u>0</u>	<u>139,598,650</u>	<u>33,313,138</u>	<u>172,911,788</u>
Préstamos	<u>16,659,882</u>	<u>187,242,166</u>	<u>351,909</u>	<u>204,253,957</u>
Inversiones en asociadas	<u>0</u>	<u>30,112,121</u>	<u>0</u>	<u>30,112,121</u>
Intereses acumulados por cobrar:				
Inversiones y otros activos financieros	0	613,054	422,836	1,035,890
Préstamos	<u>44,864</u>	<u>617,417</u>	<u>694</u>	<u>662,975</u>
	<u>44,864</u>	<u>1,230,471</u>	<u>423,530</u>	<u>1,698,865</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos:				
A la vista	1,133,271	88,720,492	90,589,391	180,443,154
Ahorros	9,228,185	60,717,726	48,431	69,994,342
A plazo	<u>5,411,848</u>	<u>239,985,223</u>	<u>130,000,000</u>	<u>375,397,071</u>
	<u>15,773,304</u>	<u>389,423,441</u>	<u>220,637,822</u>	<u>625,834,567</u>
Bonos perpetuos	<u>0</u>	<u>17,000,000</u>	<u>127,984,000</u>	<u>144,984,000</u>
Intereses acumulados por pagar:				
Depósitos	116,297	5,163,363	3,208,774	8,488,434
Bonos perpetuos	<u>0</u>	<u>131,396</u>	<u>1,008,603</u>	<u>1,139,999</u>
	<u>116,297</u>	<u>5,294,759</u>	<u>4,217,377</u>	<u>9,628,433</u>
Compromisos y contingencias	<u>1,349,600</u>	<u>13,144,865</u>	<u>36,128,214</u>	<u>50,622,679</u>

Las condiciones otorgadas en las transacciones con partes relacionadas son sustancialmente similares a las que se dan con terceros no vinculados al Banco.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados****(5) Efectivo y Equivalentes de Efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo se detallan a continuación para propósitos de conciliación con el estado consolidado de flujos de efectivo:

	<b>31 de marzo</b>	
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Efectivo y efectos de caja	150,497,387	210,287,715
Depósitos a la vista en bancos	403,932,929	450,757,436
Depósitos a plazo en bancos	<u>430,726</u>	<u>135,454,673</u>
Total depósitos en bancos	<u>404,363,655</u>	<u>586,212,109</u>
Menos: Depósitos a plazo en bancos, con vencimientos originales mayores a tres meses	<u>430,726</u>	<u>454,673</u>
Efectivo y equivalentes de efectivo en el estado consolidado de flujos de efectivo	<u>554,430,316</u>	<u>796,045,151</u>

Dentro del rubro de depósitos a la vista en bancos se incluyen cuentas de colateral por B/.28,553,140 (31 de diciembre de 2023: B/.33,792,357) que respaldan operaciones de derivados y el próximo pago de capital e intereses de algunas obligaciones.

**(6) Inversiones y Otros Activos Financieros**

Las inversiones y otros activos financieros se detallan a continuación:

**Inversiones y Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados**

La cartera de inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo</b>	<b>31 de diciembre</b>
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Papeles Comerciales, Locales	15,000	0
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Locales	54,180,979	54,119,205
Bonos de la República de Panamá	1,676,980	1,632,040
Acciones de Capital, Locales	29,932,161	38,056,132
Financiamientos Locales	0	2,500,000
Letras del Tesoro, Extranjeros	1,091,420	1,489,237
“Mortgage Backed Securities” (MBS) y “Collateralized Mortgage Obligations” (CMOs)	508,740,615	462,927,380
“Asset Backed Securities” (ABS)	71,216,143	75,767,198
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Extranjeros	141,528,761	156,234,911
Acciones de Capital y Fondos Mutuos de Renta Variable, Extranjeros	<u>283,844</u>	<u>290,439</u>
<b>Total</b>	<u>808,665,903</u>	<u>793,016,542</u>

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

El Banco realizó ventas de la cartera de inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados por un total de B/.2,546,105,193 (2023: B/.2,594,295,311). Estas ventas generaron una ganancia neta de B/.4,488,176 (2023: pérdida neta por B/.4,136,352) la cual se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta.

### Inversiones y Otros Activos Financieros a Valor Razonable OUI

Las inversiones y otros activos financieros a valor razonable OUI se detallan como sigue:

	<u>31 de marzo de 2024</u>		<u>31 de diciembre de 2023</u>	
	<u>Valor Razonable</u>	<u>Costo Amortizado</u>	<u>Valor Razonable</u>	<u>Costo Amortizado</u>
Papeles Comerciales, Locales	3,998,618	4,000,000	7,292,981	7,300,000
Bonos Corporativos, Locales	1,060,774,492	1,116,722,450	1,089,500,182	1,147,912,172
Bonos de la República de Panamá	86,112,934	89,681,196	92,522,833	94,322,240
Bonos del Gobierno de EEUU	134,502,914	142,149,974	136,751,904	144,112,922
Papeles Comerciales y Letras del Tesoro, Extranjeros	290,108,713	290,145,127	287,219,669	286,817,406
“Mortgage Backed Securities” (MBS) y “Collateralized Mortgage Obligations” (CMOs)	1,277,397,573	1,349,097,842	1,297,058,939	1,362,107,722
“Asset Backed Securities” (ABS)	177,533,473	180,511,774	188,920,050	192,164,543
Bonos Corporativos, Extranjeros	1,223,477,464	1,263,253,905	1,213,905,377	1,258,504,135
Bonos de Otros Gobiernos	<u>13,948,347</u>	<u>14,495,816</u>	<u>13,069,355</u>	<u>13,604,449</u>
<b>Total</b>	<b><u>4,267,854,528</u></b>	<b><u>4,450,058,084</u></b>	<b><u>4,326,241,290</u></b>	<b><u>4,506,845,589</u></b>

El Banco realizó ventas de su cartera de inversiones y otros activos financieros a valor razonable OUI por un total de B/.377,230,063 (2023: B/.657,079,320). Estas ventas generaron una pérdida neta de B/.3,271,356 (2023: B/.24,756,609) la cual se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta.

La conciliación entre el saldo inicial y el final del valor por pérdidas crediticias esperadas (PCE) por tipo de modelo de reserva, se muestra a continuación:

	<u>31 de marzo de 2024</u>				<u>Total</u>
	<u>PCE a 12 meses</u>	<u>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</u>	<u>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</u>	<u>Adquirido con deterioro crediticio</u>	
<b>Saldo al inicio del período</b>	7,768,101	1,591,709	0	51,323	9,411,133
Transferido a 12 meses	51,323	0	0	(51,323)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	0	0	0	0	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	0	0	0	0	0
Recálculo de la cartera, neto	(844,048)	(27,231)	0	0	(871,279)
Nuevos instrumentos adquiridos	537,986	0	0	0	537,986
Inversiones canceladas	<u>(545,175)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(545,175)</u>
<b>Saldo al final del período</b>	<b><u>6,968,187</u></b>	<b><u>1,564,478</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>8,532,665</u></b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b>				<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	<b>Adquirido con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del año</b>	10,503,856	1,049,035	3,496,490	99,661	15,149,042
Transferido a 12 meses	0	0	0	0	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	0	0	0	0	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	0	0	0	0	0
Recálculo de la cartera, neto	(1,491,302)	619,178	(1,601,663)	18,666	(2,455,121)
Nuevos instrumentos adquiridos	2,663,611	0	0	0	2,663,611
Inversiones canceladas	<u>(3,908,064)</u>	<u>(76,504)</u>	<u>(1,894,827)</u>	<u>(67,004)</u>	<u>(5,946,399)</u>
<b>Saldo al final del año</b>	<u>7,768,101</u>	<u>1,591,709</u>	<u>0</u>	<u>51,323</u>	<u>9,411,133</u>

**Inversiones y Otros Activos Financieros a Costo Amortizado**

Las inversiones y otros activos financieros a costo amortizado ascienden a B/.33,060,804 (31 de diciembre de 2023: B/.5,693,896) menos una reserva para pérdidas crediticias esperadas a 12 meses de B/.54,614 (31 de diciembre de 2023: B/.29,722), las cuales se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo de 2024</b>		<b>31 de diciembre de 2023</b>	
	<b>Costo Amortizado</b>	<b>Valor Razonable</b>	<b>Costo Amortizado</b>	<b>Valor Razonable</b>
Valores Comprados bajo Acuerdo de Reventa Extranjeros, neto	26,149,617	26,152,000	0	0
Aceptaciones Bancarias Extranjeras, neta	<u>6,856,573</u>	<u>6,908,804</u>	<u>5,664,174</u>	<u>5,693,896</u>
<b>Total</b>	<u>33,006,190</u>	<u>33,060,804</u>	<u>5,664,174</u>	<u>5,693,896</u>

El movimiento de la reserva para pérdidas crediticias esperadas a 12 meses de las inversiones a costo amortizado se detalla a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Saldo al inicio del período	29,722	12,140
Provisión cargada a gastos	<u>24,892</u>	<u>17,582</u>
Saldo al final del período	<u>54,614</u>	<u>29,722</u>

Las inversiones y otros activos financieros a costo amortizado se resumen a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto	33,006,190	5,664,174
Intereses acumulados por cobrar	<u>20,167</u>	<u>3,796</u>
Total de inversiones y otros activos financieros a costo amortizado	<u>33,026,357</u>	<u>5,667,970</u>

Al 31 de marzo de 2024, los valores comprados bajo acuerdos de reventa extranjeros, neto por B/.26,149,617 estaban garantizados con valores de inversión por B/.26,887,445.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

El portafolio de MBS del Banco está constituido en un 100% (31 de diciembre de 2023: 100%) por MBS garantizados en un 100% en cuanto a su pago de capital e intereses por las agencias Government National Mortgage Association (GNMA), la cual es una agencia propiedad del Gobierno Federal de los Estados Unidos y cuenta con la garantía explícita del mismo, Federal National Mortgage Association (FNMA) o Federal Home Loan Mortgage Corporation (FHLMC), las cuales cuentan con calificaciones de riesgo AAA de Moody's y Fitch Ratings Inc., sobre su deuda de contraparte; los MBS garantizados por las citadas agencias tienen como garantía y fuente de pago primaria un conjunto de hipotecas residenciales sobre viviendas que deben cumplir con las políticas que mantienen estos programas. De igual forma, el 60.4% (31 de diciembre de 2023: 59.0%) del portafolio de CMOs del Banco está respaldado en un 100% por MBS emitidos por GNMA, FNMA o FHLMC.

La duración promedio del portafolio de MBS es de 4.62 años y de CMOs es de 1.82 años (31 de diciembre de 2023: MBS es de 4.52 años y de CMOs es de 1.76 años).

El Banco tiene establecido un proceso documentado para el establecimiento del valor razonable y las responsabilidades de las distintas áreas que participan en este proceso, el cual ha sido aprobado por el Comité de Activos y Pasivos, el Comité de Riesgo de Junta Directiva y la Junta Directiva.

El Banco utiliza proveedores externos para la mayoría de los precios de los activos y pasivos a valor razonable los cuales son procesados por el área de operaciones y los mismos son validados por el área de administración y control de la tesorería y el departamento de riesgo.

El Banco utiliza metodologías internas de valorización para algunos activos y pasivos a valor razonable clasificados en el nivel 3 de valor razonable. El cálculo de los valores razonables usando metodologías internas es realizado por el área de administración y control de la tesorería y éste es validado por el departamento de riesgo.

El Banco mide el valor razonable utilizando la jerarquía del valor razonable que clasifica en tres niveles las variables utilizadas en técnicas de valorización para medir el valor razonable.

La jerarquía se basa en la transparencia de las variables que se utilizan en la valorización de un activo y pasivo a la fecha de su valorización. Los tres niveles de jerarquía se definen de la siguiente manera:

**Variables de Nivel 1:** Precios cotizados en mercados activos, sin ajustes, para activos o pasivos idénticos a los que el Banco puede acceder en la fecha de medición.

**Variables de Nivel 2:** Variables distintas de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que son observables, ya sea directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios). Esta categoría incluye instrumentos valorizados utilizando precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares, precios cotizados para instrumentos idénticos o similares en mercados que no son activos y otras técnicas de valoración donde los datos de entrada significativos son directamente o indirectamente observables en un mercado.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**Variables de Nivel 3:** Variables no observables para el activo o pasivo. Esta categoría contempla todos los instrumentos en los que la técnica de valoración incluye variables no observables y las mismas tienen un efecto significativo en la medición del valor razonable. Esta categoría también incluye instrumentos que son valorizados, basados en precios cotizados para instrumentos similares para los cuales hay que hacer ajustes significativos usando variables no observables, supuestos, o ajustes en los cuales se utilizan datos no observables o subjetivos cuando hay diferencias entre los instrumentos.

La clasificación de la valoración del valor razonable se determinará sobre la base de la variable de nivel más bajo que sea relevante para la valoración del valor razonable en su totalidad. La relevancia de una variable se debe evaluar con respecto a la totalidad de la valoración del valor razonable.

**Medición del Valor Razonable de Inversiones y Otros Activos Financieros a Valor Razonable con Cambios en Resultados**

	<b>31 de marzo</b>			
	<b>2024</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Papeles Comerciales, Locales	15,000	0	0	15,000
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Locales	54,180,979	0	0	54,180,979
Bonos de la República de Panamá	1,676,980	0	1,676,980	0
Acciones de Capital, Locales	29,932,161	0	0	29,932,161
Letras del Tesoro, Extranjeros	1,091,420	1,091,420	0	0
"Mortgage Backed Securities" (MBS) y "Collateralized Mortgage Obligations" (CMOs)	508,740,615	0	508,740,615	0
"Asset Backed Securities" (ABS)	71,216,143	0	71,216,143	0
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Extranjeros	141,528,761	0	783,825	140,744,936
Acciones de Capital y Fondos Mutuos de Renta Variable, Extranjeros	283,844	0	154,055	129,789
<b>Total</b>	<u>808,665,903</u>	<u>1,091,420</u>	<u>582,571,618</u>	<u>225,002,865</u>
	<b>31 de diciembre</b>			
	<b>2023</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Locales	54,119,205	0	0	54,119,205
Bonos de la República de Panamá	1,632,040	0	1,632,040	0
Acciones de Capital, Locales	38,056,132	0	0	38,056,132
Financiamientos Locales	2,500,000	0	0	2,500,000
Letras del Tesoro, Extranjeros	1,489,237	1,489,237	0	0
"Mortgage Backed Securities" (MBS) y "Collateralized Mortgage Obligations" (CMOs)	462,927,380	0	462,927,380	0
"Asset Backed Securities" (ABS)	75,767,198	0	75,767,198	0
Bonos Corporativos y Fondos de Renta Fija, Extranjeros	156,234,911	0	783,164	155,451,747
Acciones de Capital y Fondos Mutuos de Renta Variable, Extranjeros	290,439	0	160,650	129,789
<b>Total</b>	<u>793,016,542</u>	<u>1,489,237</u>	<u>541,270,432</u>	<u>250,256,873</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**Medición del Valor Razonable de Inversiones y Otros Activos Financieros a Valor Razonable OUI**

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Papeles Comerciales, Locales	3,998,618	0	0	3,998,618
Bonos Corporativos, Locales	1,060,774,492	0	388,522,622	672,251,870
Bonos de la República de Panamá	86,112,934	0	86,112,934	0
Bonos del Gobierno de EEUU	134,502,914	134,502,914	0	0
Papeles Comerciales y Letras del Tesoro, Extranjeros	290,108,713	152,491,047	137,617,666	0
"Mortgage Backed Securities" (MBS) y "Collateralized Mortgage Obligations" (CMOs)	1,277,397,573	0	1,277,397,573	0
"Asset Backed Securities" (ABS)	177,533,473	0	177,533,473	0
Bonos Corporativos, Extranjeros	1,223,477,464	0	1,223,477,464	0
Bonos de Otros Gobiernos	13,948,347	0	13,948,347	0
<b>Total</b>	<b><u>4,267,854,528</u></b>	<b><u>286,993,961</u></b>	<b><u>3,304,610,079</u></b>	<b><u>676,250,488</u></b>

  

	<b>31 de diciembre 2023</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
Papeles Comerciales, Locales	7,292,981	0	0	7,292,981
Bonos Corporativos, Locales	1,089,500,182	0	386,248,749	703,251,433
Bonos de la República de Panamá	92,522,833	0	92,522,833	0
Bonos del Gobierno de EEUU	136,751,904	136,751,904	0	0
Papeles Comerciales y Letras del Tesoro, Extranjeros	287,219,669	168,105,063	119,114,606	0
"Mortgage Backed Securities" (MBS) y "Collateralized Mortgage Obligations" (CMOs)	1,297,058,939	0	1,297,058,939	0
"Asset Backed Securities" (ABS)	188,920,050	0	188,920,050	0
Bonos Corporativos, Extranjeros	1,213,905,377	0	1,213,905,377	0
Bonos de Otros Gobiernos	13,069,355	0	13,069,355	0
<b>Total</b>	<b><u>4,326,241,290</u></b>	<b><u>304,856,967</u></b>	<b><u>3,310,839,909</u></b>	<b><u>710,544,414</u></b>

**Cambios en la Medición del Valor Razonable en la Clasificación de Nivel 3**  
**Inversiones y otros activos financieros**

	<b>Valor Razonable con Cambios en Resultados</b>	<b>Valor Razonable OUI</b>	<b>Total</b>
<b>31 de diciembre de 2023</b>	250,256,873	710,544,414	960,801,287
Ganancias reconocidas en resultados	21,697	0	21,697
Pérdidas reconocidas en el patrimonio	0	(1,695,420)	(1,695,420)
Compras	7,210,929	23,832,000	31,042,929
Amortizaciones, ventas y redenciones	<u>(32,486,634)</u>	<u>(56,430,506)</u>	<u>(88,917,140)</u>
<b>31 de marzo de 2024</b>	<b><u>225,002,865</u></b>	<b><u>676,250,488</u></b>	<b><u>901,253,353</u></b>
<b>Total de pérdidas relacionadas a los instrumentos mantenidos al 31 de marzo de 2024</b>	<b><u>(4,048,507)</u></b>	<b><u>(178,992)</u></b>	<b><u>(4,227,499)</u></b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**Cambios en la Medición del Valor Razonable en la Clasificación de Nivel 3**

**Inversiones y otros activos**

**financieros**

**Valor Razonable**

**con Cambios en**

**Resultados**

**Valor**

**Razonable OUI**

**Total**

<b>31 de diciembre de 2022</b>	256,019,343	705,293,940	961,313,283
Ganancias reconocidas en resultados	3,618,508	62,000	3,680,508
Ganancias reconocidas en el patrimonio	0	12,165,446	12,165,446
Compras	62,259,695	200,751,855	263,011,550
Amortizaciones, ventas y redenciones	<u>(71,640,673)</u>	<u>(207,728,827)</u>	<u>(279,369,500)</u>
<b>31 de diciembre de 2023</b>	<b><u>250,256,873</u></b>	<b><u>710,544,414</u></b>	<b><u>960,801,287</u></b>
<b>Total de ganancias relacionadas a los instrumentos mantenidos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b><u>4,496,364</u></b>	<b><u>12,295,135</u></b>	<b><u>16,791,499</u></b>

El Banco reconoce las transferencias entre niveles de la jerarquía del valor razonable en la fecha en la cual ocurrió el cambio.

Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no hubo transferencias entre los niveles 1 y 2 de la jerarquía del valor razonable.

La siguiente tabla presenta las variables no observables utilizadas en la valorización de instrumentos financieros clasificados en el Nivel 3 de valor razonable:

<b><u>Instrumento</u></b>	<b><u>Técnica de valoración</u></b>	<b><u>Variables no observables utilizadas</u></b>	<b><u>Rango de variables no observables</u></b>		<b><u>Interrelación entre las variables no observables y el valor razonable</u></b>
			<b><u>31 de marzo</u></b>	<b><u>31 de diciembre</u></b>	
			<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>	
<b>Instrumentos de Capital</b>	Modelo de descuento de dividendos y el modelo de descuento de flujos de caja libre (DCF)	Prima de riesgo de acciones	Mínimo 5.90% Máximo 11.76%	Mínimo 5.90% Máximo 13.51%	Si la prima de riesgo de acciones incrementa el precio disminuye y viceversa
		Crecimiento en activos, pasivos, patrimonio, utilidades y dividendos	Mínimo (35.64%) Máximo 80.56%	Mínimo (100.00%) Máximo 80.56%	Si el crecimiento incrementa el precio aumenta y viceversa
<b>Instrumentos de Renta Fija</b>	Flujos descontados	Margen de crédito	Mínimo 1.26% Máximo 8.46% Promedio 2.12%	Mínimo 1.46% Máximo 7.89% Promedio 2.22%	Si el margen de crédito incrementa el precio disminuye y viceversa

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

A continuación se presentan los principales métodos de valorización, hipótesis y variables utilizadas en la estimación del valor razonable de los instrumentos financieros:

<u>Instrumentos</u>	<u>Técnicas de valoración</u>	<u>Variables utilizadas</u>	<u>Nivel</u>
<b>Instrumentos de Renta Fija Locales</b>	Precios de mercado	Precios de mercado observables	2-3
	Flujos descontados	Tasa de referencia de mercado Prima de liquidez Margen de crédito	
<b>Instrumentos de Capital Locales</b>	Precios de mercado	Precios de mercado observables en mercados activos	3
	Modelo de Descuento de Dividendos Modelo de Descuento de Flujos de Caja Libre (DCF), los cuales son comparados con los precios de la bolsa local	Tasa de referencia de mercado Prima de riesgo de acciones Crecimiento en activos, pasivos, patrimonio, utilidades y dividendos	
	Modelo de Valor en Libros	Patrimonio Acciones emitidas y en circulación	
<b>Instrumentos de Renta Fija Extranjera</b>	Precios de mercado	Precios de mercado observables en mercados activos	1-2
	Precios de mercado observables para instrumentos similares	Precios de mercado observables	
	Precios de compra / venta de participantes de mercado	Precios de compra / venta de "brokers"	
	Flujos descontados	Margen de crédito Tasa de referencia de mercado Prima de liquidez	
<b>MBS / CMOs de Agencias</b>	Flujos descontados	Características del colateral Precios del TBA Rendimiento del Tesoro Curvas de tasa de interés Velocidades de prepagos Análisis de mercado	2
<b>MBS / CMOs y ABS Privados</b>	Flujos descontados	Características del colateral Rendimiento del Tesoro Curvas de tasa de interés Flujos de prepagos y pérdidas esperadas específicas Supuestos de mercado relacionados a tasa de descuento, prepagos, pérdidas y recobros	2
<b>Instrumentos de Capital Extranjeros</b>	Modelo de valor en libros	Valor en libros de las acciones de la empresa	3
<b>Vehículos de Inversiones</b>	Valor neto de los activos	Valor neto de los activos	2-3

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

El Banco considera que sus metodologías de valorización de las inversiones clasificadas en el Nivel 3 son apropiadas; sin embargo, el uso de diferentes estimaciones de las variables no observables podría dar diferentes resultados del valor razonable de estas inversiones. Para las inversiones clasificadas en el Nivel 3, ajustes en el margen de crédito (en el caso de los instrumentos de renta fija) y de la prima de riesgo de acciones (en el caso de los instrumentos de capital) de +50pbs y -50pbs resultaría en los siguientes impactos favorables y desfavorables en el estado consolidado de resultados y el estado consolidado de cambios en el patrimonio del Banco:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			
	<b>Valor Razonable</b>		<b>VR OUI</b>	
	<b>Efecto en Resultados</b>		<b>Efecto en el Patrimonio</b>	
	<b>Favorable</b>	<b>(Desfavorable)</b>	<b>Favorable</b>	<b>(Desfavorable)</b>
Instrumentos de Renta Fija	26,001	(25,546)	7,324,488	(9,293,144)
Instrumentos de Capital	<u>1,603,272</u>	<u>(1,482,721)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Totales	<u>1,629,273</u>	<u>(1,508,267)</u>	<u>7,324,488</u>	<u>(9,293,144)</u>

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			
	<b>Valor Razonable</b>		<b>VR OUI</b>	
	<b>Efecto en Resultados</b>		<b>Efecto en el Patrimonio</b>	
	<b>Favorable</b>	<b>(Desfavorable)</b>	<b>Favorable</b>	<b>(Desfavorable)</b>
Instrumentos de Renta Fija	29,052	(60,404)	7,156,389	(9,045,952)
Instrumentos de Capital	<u>1,935,343</u>	<u>(1,780,290)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Totales	<u>1,964,395</u>	<u>(1,840,694)</u>	<u>7,156,389</u>	<u>(9,045,952)</u>

**(7) Préstamos**

La composición de la cartera crediticia se resume a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
<b>Sector interno:</b>		
Hipotecarios residenciales	4,654,625,812	4,659,177,582
Personales, autos y tarjetas de crédito	2,016,375,492	1,963,721,467
Hipotecarios comerciales	1,808,406,633	1,785,135,972
Líneas de crédito y préstamos comerciales	1,306,310,505	1,347,048,892
Financiamientos interinos	261,296,391	265,160,413
Arrendamientos financieros, neto	97,151,275	91,931,089
Prendarios	202,265,708	208,253,162
Sobregiros	<u>134,908,249</u>	<u>121,406,289</u>
Total sector interno	<u>10,481,340,065</u>	<u>10,441,834,866</u>
<b>Sector externo:</b>		
Hipotecarios residenciales	145,996,894	148,073,509
Personales, autos y tarjetas de crédito	8,758,417	8,087,985
Hipotecarios comerciales	137,022,747	139,404,710
Líneas de crédito y préstamos comerciales	1,357,129,282	1,188,013,843
Prendarios	9,618,698	9,688,042
Sobregiros	<u>38,742,434</u>	<u>39,858,070</u>
Total sector externo	<u>1,697,268,472</u>	<u>1,533,126,159</u>
Total	<u>12,178,608,537</u>	<u>11,974,961,025</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

El movimiento de la reserva para pérdidas en préstamos se resume como sigue:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del período</b>	132,011,957	208,039,313	54,735,809	394,787,079
Transferido a 12 meses	8,820,993	(6,901,581)	(1,919,412)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(4,943,123)	54,222,634	(49,279,511)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(1,384,063)	(8,379,701)	9,763,764	0
Recálculo de la cartera, neto	(2,192,121)	(41,498,126)	51,064,392	7,374,145
Nuevos préstamos	5,949,455	1,313,738	426,790	7,689,983
Préstamos cancelados	(3,393,727)	(2,082,844)	(8,644,687)	(14,121,258)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	11,499,065	11,499,065
Préstamos castigados	0	0	(12,139,474)	(12,139,474)
<b>Saldo al final del período</b>	<u>134,869,371</u>	<u>204,713,433</u>	<u>55,506,736</u>	<u>395,089,540</u>

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del año</b>	136,926,931	234,895,462	61,176,842	432,999,235
Transferido a 12 meses	18,996,569	(12,361,212)	(6,635,357)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(4,188,565)	47,699,030	(43,510,465)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(3,249,716)	(9,911,619)	13,161,335	0
Recálculo de la cartera, neto	(25,178,460)	(46,542,739)	56,918,894	(14,802,305)
Nuevos préstamos	21,470,500	6,270,907	3,101,784	30,843,191
Préstamos cancelados	(12,765,302)	(12,010,516)	(31,402,633)	(56,178,451)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	49,565,066	49,565,066
Préstamos castigados	0	0	(47,639,657)	(47,639,657)
<b>Saldo al final del año</b>	<u>132,011,957</u>	<u>208,039,313</u>	<u>54,735,809</u>	<u>394,787,079</u>

Reserva para pérdidas en préstamos de consumo:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del período</b>	124,374,141	107,737,040	37,273,865	269,385,046
Transferido a 12 meses	8,452,211	(6,532,799)	(1,919,412)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(4,857,646)	8,248,409	(3,390,763)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(1,356,482)	(8,266,372)	9,622,854	0
Recálculo de la cartera, neto	(1,294,662)	9,410,563	3,594,493	11,710,394
Nuevos préstamos	4,096,815	89,076	66	4,185,957
Préstamos cancelados	(2,208,262)	(1,516,091)	(6,321,580)	(10,045,933)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	11,391,235	11,391,235
Préstamos castigados	0	0	(11,749,686)	(11,749,686)
<b>Saldo al final del período</b>	<u>127,206,115</u>	<u>109,169,826</u>	<u>38,501,072</u>	<u>274,877,013</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del año</b>	124,543,314	120,496,961	42,180,961	287,221,236
Transferido a 12 meses	16,949,570	(10,365,530)	(6,584,040)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(3,987,464)	8,782,916	(4,795,452)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(3,245,713)	(9,652,566)	12,898,279	0
Recálculo de la cartera, neto	(17,322,983)	5,648,987	2,906,888	(8,767,108)
Nuevos préstamos	17,327,963	3,410,541	2,226,627	22,965,131
Préstamos cancelados	(9,890,546)	(10,584,269)	(15,209,161)	(35,683,976)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	48,678,510	48,678,510
Préstamos castigados	0	0	(45,028,747)	(45,028,747)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>124,374,141</b>	<b>107,737,040</b>	<b>37,273,865</b>	<b>269,385,046</b>

**Reserva para pérdidas en préstamos corporativos:**

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del período</b>	7,637,816	100,302,273	17,461,944	125,402,033
Transferido a 12 meses	368,782	(368,782)	0	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(85,477)	45,974,225	(45,888,748)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(27,581)	(113,329)	140,910	0
Recálculo de la cartera, neto	(897,459)	(50,908,689)	47,469,899	(4,336,249)
Nuevos préstamos	1,852,640	1,224,662	426,724	3,504,026
Préstamos cancelados	(1,185,465)	(566,753)	(2,323,107)	(4,075,325)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	107,830	107,830
Préstamos castigados	0	0	(389,788)	(389,788)
<b>Saldo al final del período</b>	<b>7,663,256</b>	<b>95,543,607</b>	<b>17,005,664</b>	<b>120,212,527</b>

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b>Saldo al inicio del año</b>	12,383,617	114,398,501	18,995,881	145,777,999
Transferido a 12 meses	2,046,999	(1,995,682)	(51,317)	0
Transferido a durante la vida total sin deterioro crediticio	(201,101)	38,916,114	(38,715,013)	0
Transferido a durante la vida total con deterioro crediticio	(4,003)	(259,053)	263,056	0
Recálculo de la cartera, neto	(7,855,477)	(52,191,726)	54,012,006	(6,035,197)
Nuevos préstamos	4,142,537	2,860,366	875,157	7,878,060
Préstamos cancelados	(2,874,756)	(1,426,247)	(16,193,472)	(20,494,475)
Recuperación de préstamos castigados	0	0	886,556	886,556
Préstamos castigados	0	0	(2,610,910)	(2,610,910)
<b>Saldo al final del año</b>	<b>7,637,816</b>	<b>100,302,273</b>	<b>17,461,944</b>	<b>125,402,033</b>

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

El saldo de los intereses acumulados por cobrar de los préstamos a los cuales el Banco aplicó postergación de cuotas entre marzo 2020 y junio 2021 como medida de alivio financiero por COVID-19 ascienden a la suma de B/.7,796,548 (31 de diciembre de 2023: B/.10,856,219).

El 55% (31 de diciembre de 2023: 56%) de la cartera crediticia del Banco está constituida por préstamos hipotecarios residenciales y comerciales con garantía de bienes inmuebles residenciales y comerciales o industriales.

El desglose de la cartera de préstamos por tipo de garantía, principalmente en hipotecas sobre bienes inmuebles y bienes muebles y otras garantías que incluyen prenda sobre depósitos y valores y fianzas corporativas, se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
	<b>(en Miles)</b>	
Hipotecas sobre bienes inmuebles	7,436,648	7,429,022
Hipotecas sobre bienes muebles	664,854	662,937
Depósitos	305,749	308,677
Otras garantías	222,279	197,306
Sin garantías	<u>3,549,079</u>	<u>3,377,019</u>
Total	<u>12,178,609</u>	<u>11,974,961</u>

Con respecto a préstamos que garantizan obligaciones, véase Nota 15.

El Banco registró un crédito fiscal por la suma de B/.15,192,783 (2023: B/.14,243,630), producto del beneficio anual, por el otorgamiento de préstamos hipotecarios con intereses preferenciales. El crédito fiscal acumulado por cobrar por B/.111,915,312 (31 de diciembre de 2023: B/.96,722,836) se presenta en el estado consolidado de situación financiera en el rubro de otros activos.

Este beneficio es el equivalente a la diferencia entre los ingresos que hubiese recibido el Banco, en caso de haber cobrado la tasa de interés de referencia del mercado, que haya estado en vigor durante ese período y los ingresos efectivamente recibidos en concepto de intereses con relación a cada uno de los préstamos hipotecarios preferenciales.

#### Arrendamientos Financieros, Neto

El saldo de los arrendamientos financieros, neto de intereses no devengados y el perfil de vencimiento de los pagos mínimos se resume como sigue:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Pagos mínimos hasta 1 año	40,639,532	39,030,736
Pagos mínimos a más de 1 año	<u>70,759,717</u>	<u>66,090,201</u>
Total de pagos mínimos	111,399,249	105,120,937
Menos: intereses no devengados	<u>14,247,974</u>	<u>13,189,848</u>
Total de arrendamientos financieros, neto	<u>97,151,275</u>	<u>91,931,089</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**(8) Inversiones en Asociadas**

Las inversiones en asociadas se detallan a continuación:

<u>Asociadas</u>	<u>Actividad</u>	<u>% de participación</u>		<u>31 de marzo 2024</u>	<u>31 de diciembre 2023</u>
		<u>2024</u>	<u>2023</u>		
Telered, S. A.	Procesamiento de transacciones electrónicas	40%	40%	15,925,084	18,321,072
Proyectos de Infraestructura, S. A.	Inversionista en bienes raíces	38%	38%	7,077,997	5,815,990
Processing Center, S. A.	Procesamiento de tarjetas de crédito	49%	49%	4,422,116	2,910,897
Financial Warehousing of Latin America, Inc.	Administradora de fideicomisos de bienes muebles	38%	38%	<u>3,077,764</u>	<u>3,064,162</u>
				<u>30,502,961</u>	<u>30,112,121</u>

La información financiera de las inversiones en asociadas se resume a continuación:

<u>Asociadas</u>	<u>Fecha de Información Financiera</u>	<u>31 de marzo de 2024</u>						<u>Utilidad Neta</u>	<u>Participación reconocida en resultados</u>
		<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Patrimonio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>			
Telered, S. A.	29-feb-2024	<u>56,222,100</u>	<u>16,683,009</u>	<u>39,539,091</u>	<u>9,836,471</u>	<u>7,089,655</u>	<u>2,746,816</u>	1,490,698	
Proyectos de Infraestructura, S. A.	31-mar-2024	<u>18,543,389</u>	<u>0</u>	<u>18,543,389</u>	<u>3,301,091</u>	<u>300</u>	<u>3,300,791</u>	1,262,007	
Processing Center, S. A.	29-feb-2024	<u>18,384,165</u>	<u>9,992,090</u>	<u>8,392,075</u>	<u>5,292,549</u>	<u>3,283,164</u>	<u>2,009,385</u>	1,511,219	
Financial Warehousing of Latin America, Inc.	31-ene-2024	<u>13,696,123</u>	<u>5,138,462</u>	<u>8,557,661</u>	<u>442,637</u>	<u>245,642</u>	<u>196,995</u>	<u>75,163</u>	
<b>Total</b>								<u>4,339,087</u>	

<u>Asociadas</u>	<u>Fecha de Información Financiera</u>	<u>31 de diciembre de 2023</u>						<u>Utilidad Neta</u>	<u>Participación reconocida en resultados</u>
		<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Patrimonio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>			
Telered, S. A.	30-nov-2023	<u>66,594,019</u>	<u>16,688,451</u>	<u>49,905,568</u>	<u>55,713,630</u>	<u>39,340,082</u>	<u>16,373,548</u>	7,337,841	
Proyectos de Infraestructura, S. A.	31-dic-2023	<u>15,242,598</u>	<u>0</u>	<u>15,242,598</u>	<u>3,934,345</u>	<u>616</u>	<u>3,933,729</u>	1,504,100	
Processing Center, S. A.	30-nov-2023	<u>27,876,182</u>	<u>10,547,820</u>	<u>17,328,362</u>	<u>28,261,268</u>	<u>16,892,818</u>	<u>11,368,450</u>	5,094,650	
Financial Warehousing of Latin America, Inc.	31-oct-2023	<u>13,161,351</u>	<u>4,572,540</u>	<u>8,588,811</u>	<u>4,340,452</u>	<u>2,471,962</u>	<u>1,868,490</u>	<u>572,623</u>	
<b>Total</b>								<u>14,509,214</u>	

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**(9) Propiedades, Mobiliario, Equipo y Mejoras**

Las propiedades, mobiliario, equipo y mejoras se resumen como sigue:

	<b>31 de marzo de 2024</b>					
	<b>Terreno</b>	<b>Edificio</b>	<b>Licencias y proyectos de desarrollo interno</b>	<b>Mobiliario y Equipo</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Total</b>
<b>Costo:</b>						
Al inicio del período	34,943,143	138,901,310	203,963,748	127,465,817	48,104,869	553,378,887
Adiciones	0	0	5,949,073	2,183,028	147,609	8,279,710
Ventas y descartes	0	0	0	1,025,655	0	1,025,655
Al final del período	<u>34,943,143</u>	<u>138,901,310</u>	<u>209,912,821</u>	<u>128,623,190</u>	<u>48,252,478</u>	<u>560,632,942</u>
<b>Depreciación y amortización acumulada:</b>						
Al inicio del período	0	45,816,994	127,048,289	85,198,524	35,341,467	293,405,274
Gasto del período	0	903,341	3,978,048	2,296,431	482,953	7,660,773
Ventas y descartes	0	0	0	1,025,653	0	1,025,653
Al final del período	0	<u>46,720,335</u>	<u>131,026,337</u>	<u>86,469,302</u>	<u>35,824,420</u>	<u>300,040,394</u>
Saldo neto	<u>34,943,143</u>	<u>92,180,975</u>	<u>78,886,484</u>	<u>42,153,888</u>	<u>12,428,058</u>	<u>260,592,548</u>
	<b>31 de diciembre de 2023</b>					
	<b>Terreno</b>	<b>Edificio</b>	<b>Licencias y proyectos de desarrollo interno</b>	<b>Mobiliario y Equipo</b>	<b>Mejoras</b>	<b>Total</b>
<b>Costo:</b>						
Al inicio del año	31,999,135	135,380,209	183,989,593	123,056,424	49,468,645	523,894,006
Adiciones	3,208,608	4,308,637	20,370,708	16,532,940	2,216,481	46,637,374
Ventas y descartes	264,600	787,536	396,553	12,123,547	3,580,257	17,152,493
Al final del año	<u>34,943,143</u>	<u>138,901,310</u>	<u>203,963,748</u>	<u>127,465,817</u>	<u>48,104,869</u>	<u>553,378,887</u>
<b>Depreciación y amortización acumulada:</b>						
Al inicio del año	0	42,731,801	107,729,572	88,874,573	33,527,102	272,863,048
Gasto del año	0	3,569,477	19,715,270	8,447,225	1,984,060	33,716,032
Ventas y descartes	0	484,284	396,553	12,123,274	169,695	13,173,806
Al final del año	0	<u>45,816,994</u>	<u>127,048,289</u>	<u>85,198,524</u>	<u>35,341,467</u>	<u>293,405,274</u>
Saldo neto	<u>34,943,143</u>	<u>93,084,316</u>	<u>76,915,459</u>	<u>42,267,293</u>	<u>12,763,402</u>	<u>259,973,613</u>

**(10) Activos por Derechos de Uso**

El movimiento de los activos por derechos de uso se detalla a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
<b>Costo:</b>		
Al inicio del período	28,510,025	27,235,400
Nuevos contratos	913,186	4,293,733
Cancelaciones	<u>(873,013)</u>	<u>(3,019,108)</u>
Al final del período	<u>28,550,198</u>	<u>28,510,025</u>
<b>Depreciación acumulada:</b>		
Al inicio del período	12,047,726	11,616,872
Gasto del período	880,045	3,449,962
Cancelaciones	<u>(873,013)</u>	<u>(3,019,108)</u>
Al final del período	<u>12,054,758</u>	<u>12,047,726</u>
<b>Saldo neto</b>	<u>16,495,440</u>	<u>16,462,299</u>

El gasto de depreciación de los activos por derechos de uso se incluye en el rubro de gastos de depreciación y amortización en el estado consolidado de resultados.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**(11) Ventas y Compras de Inversiones y Otros Activos Financieros Pendientes de Liquidación**

El Banco reconoce contablemente cada venta y compra de instrumentos financieros en la fecha en que se realizó la negociación; la liquidación de la transacción ocurre generalmente dentro del rango de 3 a 30 días laborables siguientes después de la fecha de negociación. El período comprendido entre la fecha de negociación y la fecha de liquidación varía según el tipo de instrumento financiero negociado y las normas que rigen al mercado en el cual la negociación ocurrió.

Las inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación ascendían a B/.225,754,698 (31 de diciembre de 2023: B/.302,824,536) por ventas de inversiones y otros activos financieros y B/.423,932,634 (31 de diciembre de 2023: B/.432,587,385) por compras de inversiones y otros activos financieros.

**(12) Plusvalía y Activos Intangibles, Netos**

El siguiente cuadro resume el saldo de la plusvalía generada por la adquisición y/o participación adquirida en las siguientes entidades:

<u>Empresa adquirente</u>	<u>Fecha de adquisición</u>	<u>Participación adquirida</u>	<u>% de participación adquirida</u>	<u>Saldo</u>
Banco General, S. A. (1)	Marzo 2004	ProFuturo-Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.	17%	679,018
Banco General, S. A. (1)	Marzo 2005	BankBoston, N.A. – Panamá (operaciones bancarias)	100%	12,056,144
Profuturo - Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A. (2)	Marzo 2005	Compra de negocios de fideicomisos de fondos	100%	861,615
Banco General, S. A. (1)	Marzo 2007	Banco Continental de Panamá, S. A. y subsidiarias (banca y actividades fiduciarias)	100%	<u>27,494,722</u>
<b>Total</b>				<u>41,091,499</u>

(1) Banca UGE  
(2) Fondo de Pensiones y Jubilaciones

El movimiento de la plusvalía y activos intangibles se resume a continuación:

	<b>31 de marzo de 2024</b>		
	<u>Plusvalía</u>	<u>Activos intangibles</u>	<u>Total</u>
<b>Costo:</b>			
Saldo al inicio y final del período	<u>41,091,499</u>	<u>47,462,084</u>	<u>88,553,583</u>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Saldo al inicio del período	0	42,532,568	42,532,568
Amortización del período	<u>0</u>	<u>568,383</u>	<u>568,383</u>
Saldo al final del período	<u>0</u>	<u>43,100,951</u>	<u>43,100,951</u>
Saldo neto al final del período	<u>41,091,499</u>	<u>4,361,133</u>	<u>45,452,632</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

	<b>31 de diciembre de 2023</b>		
		<b>Activos</b>	
	<b>Plusvalía</b>	<b>intangibles</b>	<b>Total</b>
<b>Costo:</b>			
Saldo al inicio y final del año	<u>41,091,499</u>	<u>47,462,084</u>	<u>88,553,583</u>
<b>Amortización acumulada:</b>			
Saldo al inicio del año	0	39,915,176	39,915,176
Amortización del año	<u>0</u>	<u>2,617,392</u>	<u>2,617,392</u>
Saldo al final del año	<u>0</u>	<u>42,532,568</u>	<u>42,532,568</u>
Saldo neto al final del año	<u>41,091,499</u>	<u>4,929,516</u>	<u>46,021,015</u>

Con el fin de comprobar un deterioro en las plusvalías u otros activos intangibles, se hace periódicamente una valuación de los diversos activos (contratos, carteras) o negocios adquiridos por el Banco que han generado las plusvalías o intangibles para determinar si el valor del activo o negocio excede el monto de la plusvalía o activo intangible en libros. El Banco ha identificado tres unidades generadoras de efectivo (UGE): Banca, Seguros y Reaseguros, y Fondo de Pensiones y Jubilaciones. Para efectos de las pruebas de deterioro, el crédito mercantil se asigna a la UGE de Banca y Fondo de Pensiones y Jubilaciones. Para hacer una valuación de la plusvalía o los activos intangibles, el Banco utiliza principalmente el modelo de descuento de flujos futuros netos de los activos o negocios correspondientes o métodos alternos de valuación de negocios incluyendo múltiplos de utilidades o de patrimonio, dependiendo del caso.

Es política del Banco realizar anualmente una prueba de deterioro o con mayor frecuencia cuando exista algún indicio de que un activo pueda estar deteriorado (un evento desencadenante). Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, no se reconocieron pérdidas por deterioro. En adición a lo antes indicado, la valuación que se hizo mediante el método de descuento de los flujos futuros netos generados por los activos o negocios adquiridos indica que el valor presente de estos excede el monto de las plusvalías o activos intangibles en libros.

Para llevar a cabo la valuación de los activos y negocios adquiridos se proyectaron los flujos futuros netos esperados de los activos o negocios, por períodos de entre seis y diez años, e igualmente se define un crecimiento a perpetuidad o múltiplo de flujos al final del período de la proyección de flujos para estimar el flujo terminal. Las tasas de crecimiento en los activos o negocios fluctúan con base en la naturaleza de cada uno, y el rango actual está entre 0% y 10%, mientras que la tasa de crecimiento perpetua está entre 0% y 5%.

Para determinar las tasas de crecimiento de los activos o negocios se utilizó como referencia el crecimiento, desempeño, y métricas históricas reales de los activos o negocios pertinentes, sus perspectivas futuras, el crecimiento macroeconómico anticipado del país, los segmentos o negocios en evaluación, al igual que los planes de negocios del Banco y tasas de crecimiento esperadas en general, al igual que para los negocios específicos en evaluación.

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

Para calcular el valor presente de los flujos futuros y determinar el valor de los activos o negocios que están siendo evaluados se utilizó como tasa de descuento el costo de capital promedio estimado del Banco para los períodos de tiempo contemplados, cuando la unidad de negocios evaluada es el Banco; cuando se descuentan flujos de fondos de activos o unidades con un perfil distinto al Banco, se utiliza el costo de capital aplicable a esa actividad en caso de diferir. El costo de capital del Banco está en función de las tasas de interés promedio a largo plazo de instrumentos AAA en dólares, de la prima por riesgo país, y de la prima de retorno para inversiones de capital aplicable. El costo de capital utilizado fluctúa entre 13% y 14% y cambia en el tiempo.

Los principales supuestos antes descritos pueden cambiar a medida que las condiciones económicas y del mercado cambien. El Banco estima que los cambios razonablemente posibles en estos supuestos no afecten el importe recuperable de las unidades de negocio o que disminuya por debajo del valor del importe en libros.

El gasto de la amortización de los activos intangibles y de la pérdida por deterioro de la plusvalía se presenta en el estado consolidado de resultados en el rubro de gastos por comisiones y otros gastos.

#### (13) Activos Adjudicados para la Venta, Neto

El Banco mantiene activos adjudicados para la venta que ascienden a B/.55,561,087 (31 de diciembre de 2023: B/.51,273,528), menos una reserva de B/.5,295,551 (31 de diciembre de 2023: B/.4,912,876).

El movimiento de la reserva de activos adjudicados para la venta, se resume como sigue:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Saldo al inicio del período	4,912,876	3,408,621
Provisión cargada a gastos	1,214,831	8,578,705
Reversión de provisión	(344,946)	(4,985,396)
Venta de activos adjudicados	<u>(487,210)</u>	<u>(2,089,054)</u>
Saldo al final del período	<u>5,295,551</u>	<u>4,912,876</u>

#### (14) Otros Pasivos Financieros a Valor Razonable

El Banco mantiene en el rubro de otros pasivos, instrumentos financieros de deuda a valor razonable por ventas en corto, los cuales se detallan a continuación:

	<b>Nivel</b>	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Bonos del Gobierno de Estados Unidos	1	3,335,678	3,374,894
“Mortgage Backed Securities” (MBS)	2	<u>191,504,822</u>	<u>192,749,318</u>
Total		<u>194,840,500</u>	<u>196,124,212</u>

Ver descripción de los principales métodos de valoración, hipótesis y variables utilizadas en la estimación del valor razonable de estos pasivos y de los niveles en Nota 6.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**(15) Obligaciones y Colocaciones, Neto**

El Banco mantiene bonos y otras obligaciones, neto como sigue:

	<b>31 de marzo <u>2024</u></b>	<b>31 de diciembre <u>2023</u></b>
Bonos corporativos con vencimiento en el año 2026 y tasa de interés de SOFR 3 meses más un margen	2,680,000	2,680,000
Bonos corporativos con vencimiento en el año 2027 y tasa de interés anual de 4.125%	537,217,000	537,217,000
Financiamientos con vencimiento en el año 2024 y tasa de interés de SOFR 6 y 12 meses más un margen	66,999,994	116,999,994
Financiamiento con vencimiento en el año 2025 y tasa de interés de SOFR 6 meses más un margen	50,000,000	50,000,000
Financiamiento con vencimiento en el año 2026 y tasa de interés de SOFR 6 meses más un margen	50,000,000	50,000,000
Financiamiento con vencimiento en el año 2030 y tasa de interés fija	30,000,000	30,000,000
Notas con vencimiento en el año 2024 y tasa de interés fija	10,000,000	15,000,000
Notas con vencimiento en el año 2027 y tasa de interés fija	<u>48,750,000</u>	<u>52,500,000</u>
<b>Subtotal de obligaciones y colocaciones</b>	<b>795,646,994</b>	<b>854,396,994</b>
Cobertura de revaluación	<u>5,821,065</u>	<u>6,251,370</u>
<b>Total de obligaciones y colocaciones, neto</b>	<b><u>801,468,059</u></b>	<b><u>860,648,364</u></b>

Las obligaciones y colocaciones a costo amortizado se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo <u>2024</u></b>	<b>31 de diciembre <u>2023</u></b>
Obligaciones y colocaciones, neto	801,468,059	860,648,364
Intereses acumulados por pagar	<u>6,801,084</u>	<u>13,059,295</u>
Obligaciones y colocaciones a costo amortizado	<b><u>808,269,143</u></b>	<b><u>873,707,659</u></b>

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

El Banco es el beneficiario residual de los activos líquidos de Banco General DPR Funding Limited, un vehículo de propósito específico. A través de este vehículo se han ejecutado las siguientes transacciones que actualmente están vigentes: notas emitidas por B/.200,000,000 en el 2016 y notas emitidas por B/.75,000,000 en el 2017, todos respaldados con flujos futuros de transferencias recibidas (MT103). El Banco mantiene depósitos Money Market por la suma igual al próximo pago de capital e intereses del total de los financiamientos, los cuales se presentan dentro del rubro de depósitos en bancos. El saldo de estas transacciones es de B/.58,750,000 (31 de diciembre de 2023: B/.67,500,000).

Las notas antes citadas se pactaron a los siguientes plazos y tipo de tasas: para las del 2016 a 8 años con amortizaciones a capital a partir del tercer año y tasa de interés fija, para las del 2017 a 10 años con amortizaciones a capital a partir del quinto año y tasa de interés fija.

En agosto de 2017, el Banco emitió bonos en los mercados internacionales bajo la Regla 144A/Reg S por B/.550,000,000 con un cupón de 4.125% fijo a diez años y con vencimiento 7 de agosto de 2027. Los bonos tienen pagos de intereses semestrales los días 7 en los meses de febrero y agosto de cada año. El monto de capital será pagado al vencimiento.

En diciembre de 2019, el Banco suscribió un contrato de préstamo a largo plazo con una entidad multilateral por B/.150,000,000 a una tasa variable de Libor 6 meses más un margen y pago de intereses semestrales, la cual fue modificada a SOFR 6 meses más un margen. El saldo de este financiamiento al 31 de diciembre de 2023 era de B/.50,000,000, en el mes de enero de 2024 este financiamiento fue cancelado.

En abril de 2020, el Banco suscribió un contrato de préstamo a largo plazo con una entidad multilateral por B/.50,000,000 a una tasa variable de Libor 6 meses más un margen y pago de intereses semestrales y capital al vencimiento, la cual fue modificada a SOFR 6 meses más un margen.

El Banco no ha tenido incumplimientos de principal, intereses u otras cláusulas contractuales con relación a sus obligaciones y colocaciones.

El movimiento de las obligaciones y colocaciones, neto se detalla a continuación para propósito de conciliación con el estado consolidado de flujos de efectivo:

	31 de marzo	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Saldo al inicio del período	860,648,364	802,268,103
Redención de colocaciones y cancelación de obligaciones	(58,750,000)	(8,773,582)
Cobertura de revaluación	<u>(430,305)</u>	<u>(427,280)</u>
Saldo al final del período	<u>801,468,059</u>	<u>793,067,241</u>

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

#### (16) Bonos Perpetuos

Mediante Resolución No.SMV-200-2021 de 22 de abril de 2021, emitida por la Superintendencia del Mercado de Valores de la República de Panamá, se autoriza a Banco General, S. A. a ofrecer mediante Oferta Pública, Bonos Subordinados Perpetuos no acumulativos por un valor nominal total hasta de B/.500,000,000. Los Bonos serán emitidos en forma nominativa, registrada, sin cupones, en una serie, en denominaciones de B/.200,000 y en múltiplos integrales de B/.1,000, sin fecha de vencimiento o redención específica. Igualmente, podrán ser redimidos por el Emisor, a su discreción de forma total o parcial, a partir del décimo año después de la fecha de emisión y en cualquier día de pago de interés posterior a dicha primera fecha de redención. Los Bonos devengarán una tasa de interés durante los primeros diez años de 5.25% y los intereses serán pagados semestralmente. El Banco, bajo algunas circunstancias descritas en el prospecto informativo, podrá suspender el pago de intereses sin considerarse un evento de incumplimiento. Los Bonos están subordinados, en cuanto a prelación de pago, a todos los créditos preferenciales existentes y futuros del emisor, y están respaldados sólo por el crédito general de Banco General, S. A.

Los bonos perpetuos a costo amortizado se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Bonos perpetuos	400,000,000	400,000,000
Intereses acumulados por pagar	<u>8,400,000</u>	<u>3,150,000</u>
Bonos perpetuos a costo amortizado	<u>408,400,000</u>	<u>403,150,000</u>

#### (17) Pasivos por Arrendamientos

El movimiento de los pasivos por arrendamientos se detalla a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Saldo al inicio del período	18,301,593	17,312,742
Nuevos contratos	913,186	4,293,733
Pagos	<u>(847,421)</u>	<u>(3,304,882)</u>
Saldo al final del período	<u>18,367,358</u>	<u>18,301,593</u>

El gasto por intereses de los pasivos por arrendamientos por B/.206,999 (2023: B/.192,410), se incluye en el rubro de gastos por comisiones y otros gastos en el estado consolidado de resultados.

El Banco mantiene pasivos por arrendamientos cuyos contratos oscilan entre 1 y 20 años (31 de diciembre de 2023: 1 y 20 años), y fueron calculados utilizando tasas de descuento entre 3.00% y 7.80% (31 de diciembre de 2023: 3.00% y 6.10%).

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados****(18) Reservas de Operaciones de Seguros**

Las reservas de operaciones de seguros ascendían a B/.24,760,471 (31 de diciembre de 2023: B/.23,828,478) y están compuestas de primas no devengadas y siniestros pendientes de liquidar, estimados.

El movimiento de las reservas de operaciones de seguros se resume a continuación:

	<b>31 de marzo <u>2024</u></b>	<b>31 de diciembre <u>2023</u></b>
<b>Primas No Devengadas</b>		
Saldo al inicio del período	23,126,177	21,314,216
Primas emitidas	14,065,307	45,379,762
Primas ganadas	<u>(12,395,771)</u>	<u>(43,567,801)</u>
Saldo al final del período	24,795,713	23,126,177
Participación de reaseguradores	<u>(5,734,529)</u>	<u>(4,553,853)</u>
Primas no devengadas, neta	<u>19,061,184</u>	<u>18,572,324</u>
<b>Siniestros Pendientes de Liquidar, Estimados</b>		
Saldo al inicio del período	6,609,172	5,045,986
Siniestros incurridos	3,181,637	12,454,279
Siniestros pagados	<u>(2,550,694)</u>	<u>(10,891,093)</u>
Saldo al final del período	7,240,115	6,609,172
Participación de reaseguradores	<u>(1,540,828)</u>	<u>(1,353,018)</u>
Siniestros pendientes de liquidar, estimados, neto	<u>5,699,287</u>	<u>5,256,154</u>
<b>Total de reservas de operaciones de seguros</b>	<u>24,760,471</u>	<u>23,828,478</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

**(19) Concentración de Activos y Pasivos Financieros**

La concentración de activos y pasivos financieros más significativos por región geográfica es la siguiente:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	<b>Panamá</b>	<b>América Latina y el Caribe</b>	<b>Estados Unidos de América y Otros</b>	
<b>Activos:</b>				
Depósitos en bancos:				
A la vista	49,155,886	75,832,999	278,944,044	403,932,929
A plazo	0	430,726	0	430,726
Inversiones y otros activos financieros a VR con cambios en resultados	70,443,027	22,751,729	715,471,147	808,665,903
Inversiones y otros activos financieros a VR OUI	1,156,640,587	213,650,064	2,897,563,877	4,267,854,528
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto	0	6,856,573	26,149,617	33,006,190
Préstamos	<u>10,481,340,065</u>	<u>1,523,733,326</u>	<u>173,535,146</u>	<u>12,178,608,537</u>
<b>Total</b>	<u>11,757,579,565</u>	<u>1,843,255,417</u>	<u>4,091,663,831</u>	<u>17,692,498,813</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos:				
A la vista	2,633,278,429	100,401,075	20,691,795	2,754,371,299
Ahorros	4,643,732,707	80,010,202	13,261,783	4,737,004,692
A plazo	5,374,167,064	209,135,415	57,496,688	5,640,799,167
Obligaciones y colocaciones, neto	147,680,000	0	653,788,059	801,468,059
Bonos perpetuos	0	0	400,000,000	400,000,000
Pasivos por arrendamientos	17,832,192	535,166	0	18,367,358
Otros pasivos / inversiones vendidas en corto	0	0	194,840,500	194,840,500
<b>Total</b>	<u>12,816,690,392</u>	<u>390,081,858</u>	<u>1,340,078,825</u>	<u>14,546,851,075</u>
Compromisos y contingencias	<u>533,264,842</u>	<u>7,168,652</u>	<u>0</u>	<u>540,433,494</u>
	<b>31 de diciembre de 2023</b>			<b>Total</b>
	<b>Panamá</b>	<b>América Latina y el Caribe</b>	<b>Estados Unidos de América y Otros</b>	
<b>Activos:</b>				
Depósitos en bancos:				
A la vista	77,941,131	72,508,276	463,398,902	613,848,309
A plazo	0	455,642	0	455,642
Inversiones y otros activos financieros a VR con cambios en resultados	76,180,755	28,424,722	688,411,065	793,016,542
Inversiones y otros activos financieros a VR OUI	1,195,357,281	216,329,387	2,914,554,622	4,326,241,290
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto	0	5,664,174	0	5,664,174
Préstamos	<u>10,441,834,866</u>	<u>1,354,689,984</u>	<u>178,436,175</u>	<u>11,974,961,025</u>
<b>Total</b>	<u>11,791,314,033</u>	<u>1,678,072,185</u>	<u>4,244,800,764</u>	<u>17,714,186,982</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos:				
A la vista	2,758,521,383	102,962,527	15,742,748	2,877,226,658
Ahorros	4,771,586,932	101,178,712	12,872,070	4,885,637,714
A plazo	5,206,076,424	208,695,480	57,015,668	5,471,787,572
Obligaciones y colocaciones, neto	147,680,000	0	712,968,364	860,648,364
Bonos perpetuos	0	0	400,000,000	400,000,000
Pasivos por arrendamientos	17,875,451	426,142	0	18,301,593
Otros pasivos / inversiones vendidas en corto	0	0	196,124,212	196,124,212
<b>Total</b>	<u>12,901,740,190</u>	<u>413,262,861</u>	<u>1,394,723,062</u>	<u>14,709,726,113</u>
Compromisos y contingencias	<u>594,891,418</u>	<u>6,575,382</u>	<u>0</u>	<u>601,466,800</u>

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### (20) Información de Segmentos

El Banco mantiene tres segmentos de negocio para sus análisis financieros, donde ofrecen diferentes productos y servicios y se gestionan por separado, consistente con la forma en que la gerencia recibe datos, presupuestos y evalúa el desempeño de los segmentos.

#### Segmentos

#### Operaciones

#### Banca y Actividades Financieras

Servicios financieros varios, principalmente banca corporativa, hipotecaria y de consumo, arrendamientos financieros, administración de fideicomisos, administración y comercialización de vales alimenticios, administración de activos y corretaje de valores.

#### Seguros y Reaseguros

Seguros y reaseguros de pólizas de ramos generales, colectivo de vida y riesgos diversos.

#### Fondos de Pensiones y Cesantía

Administración de fondos de pensiones y jubilaciones, cesantías y de inversiones.

La administración ha elaborado la siguiente información de segmentos con base en los negocios del Banco para sus análisis financieros:

	<b>31 de marzo de 2024</b>				
	<b>Banca y Actividades Financieras</b>	<b>Seguros y Reaseguros</b>	<b>Fondos de Pensiones y Cesantía</b>	<b>Eliminaciones</b>	<b>Total Consolidado</b>
Ingresos por intereses y comisiones	308,111,432	4,378,158	627,637	3,795,725	309,321,502
Gastos por intereses y provisiones, netas	96,809,940	16,856	0	3,795,725	93,031,071
Otros ingresos, neto	65,839,377	8,684,872	4,435,881	3,745	78,956,385
Gastos generales y administrativos	74,082,840	827,740	1,395,381	3,745	76,302,216
Gasto de depreciación y amortización	8,472,832	5,328	62,658	0	8,540,818
Participación patrimonial en asociadas	4,339,087	0	0	0	4,339,087
Utilidad neta antes del impuesto sobre la renta	198,924,284	12,213,106	3,605,479	0	214,742,869
Impuesto sobre la renta, estimado	23,236,527	1,574,450	826,736	0	25,637,713
Impuesto sobre la renta, diferido	(234,446)	0	0	0	(234,446)
Impuesto sobre la renta, neto	23,002,081	1,574,450	826,736	0	25,403,267
Utilidad neta	<u>175,922,203</u>	<u>10,638,656</u>	<u>2,778,743</u>	<u>0</u>	<u>189,339,602</u>
Total de activos	<u>18,553,589,027</u>	<u>376,499,862</u>	<u>64,162,816</u>	<u>355,754,567</u>	<u>18,638,497,138</u>
Total de pasivos	<u>15,894,502,854</u>	<u>61,913,600</u>	<u>5,074,015</u>	<u>337,648,505</u>	<u>15,623,841,964</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de marzo de 2023</b>				<b>Total Consolidado</b>
	<b>Banca y Actividades Financieras</b>	<b>Seguros y Reaseguros</b>	<b>Fondos de Pensiones y Cesantía</b>	<b>Eliminaciones</b>	
Ingresos por intereses y comisiones	274,344,159	3,199,837	406,966	2,757,022	275,193,940
Gastos por intereses y provisiones, netas	71,199,655	92,325	0	2,757,022	68,534,958
Otros ingresos, neto	31,930,596	7,403,823	3,989,403	3,483	43,320,339
Gastos generales y administrativos	69,315,915	760,162	1,352,664	3,483	71,425,258
Gasto de depreciación y amortización	8,509,631	3,787	52,221	0	8,565,639
Participación patrimonial en asociadas	<u>3,894,648</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3,894,648</u>
Utilidad neta antes del impuesto sobre la renta	161,144,202	9,747,386	2,991,484	0	173,883,072
Impuesto sobre la renta, estimado	20,314,250	1,404,260	685,947	0	22,404,457
Impuesto sobre la renta, diferido	<u>(274,634)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(274,634)</u>
Impuesto sobre la renta, neto	<u>20,039,616</u>	<u>1,404,260</u>	<u>685,947</u>	<u>0</u>	<u>22,129,823</u>
Utilidad neta	<u>141,104,586</u>	<u>8,343,126</u>	<u>2,305,537</u>	<u>0</u>	<u>151,753,249</u>
Total de activos	<u>18,182,305,281</u>	<u>340,979,843</u>	<u>57,096,816</u>	<u>320,504,171</u>	<u>18,259,877,769</u>
Total de pasivos	<u>15,823,903,646</u>	<u>56,526,184</u>	<u>4,575,229</u>	<u>302,398,109</u>	<u>15,582,606,950</u>

**(21) Patrimonio**

El capital autorizado en acciones de Banco General, S. A., está representado por 10,000,000 acciones comunes sin valor nominal (31 de diciembre de 2023: 10,000,000 acciones comunes sin valor nominal) de los cuales hay emitidas y en circulación 9,787,108 acciones comunes (31 de diciembre de 2023: 9,787,108 acciones comunes).

Las reservas legales fueron establecidas por las regulaciones de la Superintendencia de Bancos de Panamá, la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá y la Superintendencia General de Entidades Financieras de Costa Rica.

El detalle de las reservas legales y su traspaso de utilidades no distribuidas se resume a continuación:

	<b>31 de marzo de 2024</b>					<b>Total</b>
	<b>Dinámica</b>	<b>Bienes adjudicados</b>	<b>Reservas Préstamos en proceso de adjudicación</b>	<b>Legal</b>	<b>Seguros</b>	
Banco General, S. A.	133,877,476	4,055,688	16,364,904	0	0	154,298,068
General de Seguros, S. A.	0	0	0	0	41,291,398	41,291,398
Banco General (Overseas), Inc.	14,018,604	0	0	0	0	14,018,604
Banco General (Costa Rica), S. A.	<u>3,783,023</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>3,675,311</u>	<u>0</u>	<u>7,458,334</u>
<b>Total</b>	<u>151,679,103</u>	<u>4,055,688</u>	<u>16,364,904</u>	<u>3,675,311</u>	<u>41,291,398</u>	<u>217,066,404</u>

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

	<b>31 de diciembre de 2023</b>					
	<b>Dinámica</b>	<b>Reservas</b>				<b>Total</b>
<b>Bienes adjudicados</b>		<b>Préstamos en proceso de adjudicación</b>	<b>Legal</b>	<b>Seguros</b>		
Banco General, S. A.	133,877,476	4,251,413	16,379,960	0	0	154,508,849
General de Seguros, S. A.	0	0	0	0	40,642,782	40,642,782
Banco General (Overseas), Inc.	11,447,322	0	0	0	0	11,447,322
Banco General (Costa Rica), S. A.	<u>4,142,190</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>2,532,860</u>	<u>0</u>	<u>6,675,050</u>
<b>Total</b>	<u>149,466,988</u>	<u>4,251,413</u>	<u>16,379,960</u>	<u>2,532,860</u>	<u>40,642,782</u>	<u>213,274,003</u>
<b>Traspaso (reversión) de utilidades no distribuidas del período</b>	<u>2,212,115</u>	<u>(195,725)</u>	<u>(15,056)</u>	<u>1,142,451</u>	<u>648,616</u>	<u>3,792,401</u>

El Banco, a través de su subsidiaria General de Seguros, S. A., mantiene reservas legales, reservas para desviaciones estadísticas y reservas para riesgos catastróficos establecidas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá. El uso y restitución de estas reservas será reglamentado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

El impuesto complementario, de las compañías constituidas en la República de Panamá, corresponde al anticipo del impuesto sobre dividendos que se aplica a las utilidades netas del año anterior, y que el contribuyente debe retener y pagar a las autoridades fiscales dentro de los plazos establecidos. El impuesto es atribuible al accionista y se aplica como crédito fiscal al momento de la distribución de los dividendos en función del período fiscal a distribuir.

### Adopción de la NIIF 17 Contratos de Seguros

La NIIF 17 Contratos de Seguros establece los principios para el reconocimiento, medición, presentación e información a revelar de los contratos de seguros.

En el año 2023, el Banco por medio de la subsidiaria de Overseas Capital Markets, Inc., Commercial Re Overseas, Ltd., aplicó la adopción de esta nueva norma, cuyos resultados producto de la transición de NIIF 4 a NIIF 17 generó una disminución en las utilidades no distribuidas por la suma de B/.45,899.

### (22) Ganancia (Pérdida) en Instrumentos Financieros, Neta

La ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta incluida en el estado consolidado de resultados, se resume a continuación:

	<b>31 de marzo</b>	
	<b>2024</b>	<b>2023</b>
(Pérdida) ganancia no realizada en inversiones y otros activos financieros	(6,035,560)	13,629,330
Ganancia no realizada en instrumentos derivados	10,512,505	9,523,425
Ganancia (pérdida) en venta de inversiones y otros activos financieros a VR con cambios en resultados, neta	4,087,452	(2,391,123)
Pérdida en venta de inversiones y otros activos financieros a VR OUI, neta	(3,271,356)	(24,756,609)
Pérdida realizada en instrumentos derivados	<u>(1,948,616)</u>	<u>(16,848,734)</u>
Total ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	<u>3,344,425</u>	<u>(20,843,711)</u>

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

En el rubro de ganancia (pérdida) en venta de inversiones y otros activos financieros a VR con cambios en resultados, neta se incluye pérdida en venta de instrumentos financieros de deuda por ventas en corto por B/.400,724 (2023: ganancia por B/.1,745,229).

El detalle de la ganancia (pérdida) en venta de inversiones y otros activos financieros, neta por tipo de clasificación, se presenta en la Nota 6.

#### (23) Honorarios y Otras Comisiones y Otros Ingresos, Neto

Los honorarios y otras comisiones incluidos en el estado consolidado de resultados, se resumen a continuación:

	31 de marzo	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Servicios bancarios de tarjetas de débito y crédito	65,294,574	55,512,037
Servicios bancarios otros	20,079,851	20,930,386
Administración de fondos y fideicomisos	6,092,475	5,582,769
Corretaje de valores	3,833,578	3,272,658
Operaciones de seguros y reaseguros	512,135	619,799
Negocio de vales alimenticios	<u>526,965</u>	<u>443,065</u>
Total de honorarios y otras comisiones	<u>96,339,578</u>	<u>86,360,714</u>

Los otros ingresos, neto incluidos en el estado consolidado de resultados, se resumen a continuación:

	31 de marzo	
	<u>2024</u>	<u>2023</u>
Dividendos	406,410	389,896
Fluctuaciones cambiarias, netas	(43,364)	1,296
Servicios bancarios varios	4,077,948	3,490,400
Ganancia en venta de activo fijo, neta	2,137	4,011
Servicios fiduciarios	11,400	11,400
Otros ingresos	<u>5,665,253</u>	<u>4,450,750</u>
Total de otros ingresos, neto	<u>10,119,784</u>	<u>8,347,753</u>

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### **(24) Beneficios a Colaboradores**

Los aportes que efectúa el Banco en concepto de contribución para beneficio de sus colaboradores son reconocidos como gastos en el estado consolidado de resultados, en el rubro de salarios y otros gastos de personal.

#### **Plan de Opción de Compra de Acciones**

La Junta Directiva del Banco aprobó actualizar el plan de opciones para las opciones otorgadas en 2018 y 2019 por lo cual canceló y reemitió opciones para la compra de acciones por 704,205. Al 31 de diciembre de 2023, el Banco otorgó opciones para compra de acciones por 213,500. El saldo de las opciones es de 1,828,312 (31 de diciembre de 2023: 1,844,685), las cuales tienen un precio promedio de ejecución de B/.66.57 (31 de diciembre de 2023: B/.66.58). El total del gasto de las opciones otorgadas a los participantes con base en el valor razonable fue por la suma de B/.348,965 (2023: B/.348,796). Estas opciones podrán ser ejercidas por los ejecutivos hasta el año 2031.

#### **Plan de Acciones Restringidas**

En marzo de 2018, la Junta Directiva de Grupo Financiero BG, S. A. aprobó reservar un total de hasta 350,000 acciones comunes de su capital autorizado para que puedan ser adjudicadas bajo el Plan de Acciones Restringidas para los participantes, el cual estará vigente para el período 2018-2023.

El número de acciones a ser conferidas será determinado anualmente por el Comité de Compensación de la Junta Directiva de Grupo Financiero BG, S. A. con base en el desempeño del Banco y de los participantes.

Las acciones que se confieren a los participantes se adjudican al precio promedio de la Bolsa Latinoamericana de Valores, S. A. del mes anterior a la adjudicación.

Una vez conferidas las acciones restringidas, el participante podrá disponer de ellas de la siguiente manera: 50% a partir del primer año y 50% el segundo año.

Por ser el plan de acciones restringidas unilateral y voluntario, el mismo puede ser discontinuado por la Junta Directiva de Grupo Financiero BG, S. A. en cualquier momento.

Del plan de acciones restringidas, no se otorgaron acciones durante el período terminado al 31 de marzo 2024 y 2023.

#### **Plan de Jubilación**

El Banco mantiene un plan de jubilación cerrado, el cual fue modificado previa aprobación de la Junta Directiva durante el año 1998, el cual es administrado por un agente fiduciario.

El aporte al plan de jubilación fue por la suma de B/.20,400 (2023: B/.20,400) y los pagos a ex-colaboradores que se han acogido al plan de jubilación ascienden a B/.39,044 (2023: B/.39,044).

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

#### (25) Impuesto sobre la Renta

Las declaraciones de impuesto sobre la renta de las compañías constituidas en la República de Panamá están sujetas a revisión por las autoridades fiscales por los tres últimos años presentados.

De acuerdo a la legislación fiscal vigente, están exentas del pago del impuesto sobre la renta las ganancias provenientes de operaciones extranjeras, los intereses ganados sobre depósitos a plazo en bancos locales, de bonos u otros títulos registrados en la Superintendencia del Mercado de Valores y listados en la Bolsa Latinoamericana de Valores, S. A. y de valores y de préstamos al Estado y sus instituciones autónomas y semi-autónomas.

Las compañías incorporadas en las siguientes jurisdicciones están sujetas al impuesto sobre la renta conforme a la legislación tributaria de cada país:

<u>País</u>	<u>Tasa impositiva</u>
Panamá	25%
Costa Rica	30%

Las compañías incorporadas en Islas Caimán e Islas Vírgenes Británicas, no están sujetas al pago de impuesto sobre la renta en estas jurisdicciones, debido a la naturaleza de sus operaciones extranjeras.

El impuesto sobre la renta, neto se detalla a continuación:

	<b>31 de marzo</b>	
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Impuesto sobre la renta estimado	26,091,855	22,404,457
Ajuste por impuesto de períodos anteriores	(454,142)	0
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(234,446)</u>	<u>(274,634)</u>
Total de impuesto sobre la renta, neto	<b><u>25,403,267</u></b>	<b><u>22,129,823</u></b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

A continuación se detalla el impuesto sobre la renta diferido activo y pasivo registrados por el Banco:

	<b>31 de marzo</b> <b><u>2024</u></b>	<b>31 de diciembre</b> <b><u>2023</u></b>	<b>Efectos en</b> <b><u>resultados</u></b>
<b>Impuesto sobre la renta diferido – activo:</b>			
Reserva para pérdidas en préstamos	95,216,091	95,139,006	77,085
Reserva para activos adjudicados para la venta	<u>925,754</u>	<u>768,025</u>	<u>157,729</u>
Total impuesto sobre la renta diferido – activo	<u>96,141,845</u>	<u>95,907,031</u>	<u>234,814</u>
<b>Impuesto sobre la renta diferido – pasivo:</b>			
Reserva para pérdidas en préstamos	959,409	959,409	0
Reserva para pérdidas en inversiones	(8,728)	(8,728)	0
Comisiones diferidas	<u>201,589</u>	<u>200,925</u>	<u>664</u>
Total impuesto sobre la renta diferido – pasivo	<u>1,152,270</u>	<u>1,151,606</u>	<u>664</u>
Efecto por diferencial cambiario			<u>296</u>
Total de impuesto sobre la renta diferido			<u>234,446</u>

Con base en los resultados actuales y proyectados, la administración del Banco considera que habrá ingresos gravables suficientes para absorber los impuestos diferidos detallados anteriormente.

**(26) Compromisos y Contingencias**

El Banco mantiene compromisos y contingencias fuera del estado consolidado de situación financiera, que resultan del curso normal de sus operaciones y los cuales involucran elementos de riesgo crediticio y de liquidez.

Los compromisos por garantías otorgadas por orden de clientes, las cartas de crédito y cartas promesa de pago conllevan cierto elemento de riesgo de pérdida en caso de incumplimiento por parte del cliente, neto de las garantías tangibles que amparan estas transacciones. Las políticas y procedimientos del Banco en el otorgamiento de estos compromisos son similares a aquellas utilizadas al extender créditos que están contabilizados en los activos del Banco.

De conformidad con los cálculos efectuados por la administración, los montos de reservas para pérdidas crediticias esperadas asociadas a estos compromisos no son significativos.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

A continuación se presenta el resumen de estas operaciones fuera del estado consolidado de situación financiera por vencimiento:

	<b>31 de marzo de 2024</b>		
	<b>0 – 1 año</b>	<b>1 – 5 años</b>	<b>Total</b>
Cartas de crédito	123,243,865	1,669,668	124,913,533
Garantías bancarias	76,623,335	3,008,020	79,631,355
Cartas promesa de pago	<u>335,888,606</u>	<u>0</u>	<u>335,888,606</u>
Total	<u>535,755,806</u>	<u>4,677,688</u>	<u>540,433,494</u>

	<b>31 de diciembre de 2023</b>		
	<b>0 – 1 año</b>	<b>1 – 5 años</b>	<b>Total</b>
Cartas de crédito	65,123,376	42,576,960	107,700,336
Garantías bancarias	72,973,803	2,653,385	75,627,188
Cartas promesa de pago	<u>418,139,276</u>	<u>0</u>	<u>418,139,276</u>
Total	<u>556,236,455</u>	<u>45,230,345</u>	<u>601,466,800</u>

**Análisis de la Calidad Crediticia de los Compromisos y Contingencias**

La siguiente tabla presenta el análisis de la calidad crediticia de los compromisos y contingencias, incluyendo contagio de las operaciones para su clasificación, mantenidas por el Banco:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
<b><u>Máxima exposición</u></b>		
Valor en libros	<u>540,433,494</u>	<u>601,466,800</u>
<b><u>Cartas de crédito</u></b>		
Grado 1: Normal	122,509,983	105,122,767
Grado 2: Mención especial	253,376	233,485
Grado 3: Subnormal	1,350,174	1,544,084
Grado 4: Dudoso	<u>800,000</u>	<u>800,000</u>
Monto bruto	<u>124,913,533</u>	<u>107,700,336</u>
<b><u>Garantías bancarias</u></b>		
Grado 1: Normal	79,462,746	74,533,579
Grado 2: Mención especial	145,000	1,070,000
Grado 3: Subnormal	<u>23,609</u>	<u>23,609</u>
Monto bruto	<u>79,631,355</u>	<u>75,627,188</u>
<b><u>Cartas promesa de pago</u></b>		
Grado 1: Normal	322,886,421	390,502,080
Grado 2: Mención especial	10,734,496	26,228,404
Grado 3: Subnormal	2,267,689	1,263,892
Grado 5: Irrecuperable	<u>0</u>	<u>144,900</u>
Monto bruto	<u>335,888,606</u>	<u>418,139,276</u>

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

El Banco no está involucrado en litigio alguno que sea probable que origine un efecto adverso significativo al Banco, a su situación financiera consolidada o en sus resultados de operación consolidados.

**(27) Sociedades de Inversión y Vehículos Separados**

El Banco mantiene bajo administración fondos de inversión y contratos fiduciarios por cuenta y riesgo de clientes por la suma de B/.3,249,588,614 (31 de diciembre de 2023: B/.3,239,630,892) y custodia de valores en cuenta de inversión por cuenta y riesgo de clientes por la suma de B/.14,837,007,381 (31 de diciembre de 2023: B/.14,446,954,385), las cuales incluyen cuentas de activos bajo administración discrecional por la suma de B/.59,759,165 (31 de diciembre de 2023: B/.57,559,532).

De acuerdo a la naturaleza de estos servicios, la administración considera que no existen riesgos significativos para el Banco.

**(28) Entidades Estructuradas**

La siguiente tabla describe las entidades estructuradas que han sido diseñadas por el Banco:

<u>Tipo de Entidad Estructurada</u>	<u>Naturaleza y Propósito</u>	<u>Participación Mantenido por el Banco</u>
- Fondos de Inversión	Ofrecer a los inversionistas una alternativa de inversión, a través de un portafolio diversificado enfatizando la preservación del capital.	10.83% (31 de diciembre de 2023: 10.79%)

Los fondos bajo administración por cuenta y riesgo de clientes ascienden a B/.552,215,453 (31 de diciembre de 2023: B/.550,477,169); los ingresos de honorarios por administración y custodia por la suma de B/.1,454,482 (2023: B/.1,437,057), se presentan en el estado consolidado de resultados en el rubro de honorarios y otras comisiones.

El Banco no mantiene ninguna obligación contractual de brindar apoyo financiero o de otro tipo a estas entidades estructuradas no consolidadas.

**(29) Instrumentos Financieros Derivados**

El Banco utiliza contratos de canje de tasas de interés (“interest rate swaps”) para reducir el riesgo de tasas de interés de activos y pasivos financieros. El Banco reduce su riesgo de crédito con relación a estos acuerdos al utilizar como contraparte a instituciones de gran solidez financiera y liquidando las operaciones con mercados organizados. Dichos contratos se registran a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera utilizando los métodos de valor razonable o flujos de efectivo (“fair value hedge” o “cash flow hedge”), en otros activos y otros pasivos, según corresponda.

El Banco, para portafolios de renta fija bajo administración de terceros, hace uso en ocasiones de derivados de tasa de interés, de crédito o monedas bajo límites y parámetros preestablecidos. Estos derivados se registran a valor razonable en el estado consolidado de situación financiera.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

A continuación se presenta el resumen de los contratos de derivados:

	<u>Total</u>		<u>Mercados Organizados</u>		<u>Over the Counter (OTC)</u>			
	<u>Valor Nominal</u>	<u>Valor en Libros</u>	<u>Valor Nominal</u>	<u>Valor en Libros</u>	<u>Liquidados en una central de valores</u>		<u>Otras contrapartes bilaterales</u>	
					<u>Valor Nominal</u>	<u>Valor en Libros</u>	<u>Valor Nominal</u>	<u>Valor en Libros</u>
<b>31 de marzo de 2024</b>								
Derivados activos	1,761,300,681	40,356,215	248,966,950	0	867,102,251	38,627,336	645,231,480	1,728,879
Derivados pasivos	730,173,031	7,051,896	190,814,177	0	149,560,730	5,004,564	389,798,124	2,047,332
<b>31 de diciembre de 2023</b>								
Derivados activos	1,443,195,226	31,700,222	261,381,130	0	604,884,462	30,009,988	576,929,634	1,690,234
Derivados pasivos	808,222,015	9,819,410	193,850,132	0	315,545,124	7,007,712	298,826,759	2,811,698

El Banco mantiene efectivo y equivalentes de efectivo como colateral en instituciones que mantienen calificaciones de riesgo entre AA+ y A- (31 de diciembre de 2023: AA+ y BBB+), las cuales respaldan las operaciones de derivados por el monto de B/.19.2MM (31 de diciembre de 2023: B/.23.3MM).

La siguiente tabla presenta los derivados activos y pasivos por tipo de instrumentos derivados:

Derivados Otros clasificados por Riesgo:

	<b>31 de marzo 2024</b>		<b>31 de diciembre 2023</b>	
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>
Derivados:				
Crédito	824,571	1,670,456	687,374	2,376,571
Interés	25,162,512	5,133,598	19,492,357	5,111,934
Monedas	1,631	547	10,238	8,537
Total	<u>25,988,714</u>	<u>6,804,601</u>	<u>20,189,969</u>	<u>7,497,042</u>

El Banco mantiene contratos de derivados en libros por un valor nominal de B/.2,491,473,712 (31 de diciembre de 2023: B/.2,251,417,241), de los cuales B/.2,258,972,133 (31 de diciembre de 2023: B/.2,019,108,180) son parte de los portafolios dados en administración a terceros. De estos derivados administrados por terceros B/.2,053,577,598 (31 de diciembre de 2023: B/.1,825,058,767) tienen como objetivo el manejo de la duración y el riesgo de tasa de interés de dichos portafolios.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

La siguiente tabla presenta los derivados activos y pasivos para la administración de riesgo:

Derivados para administración de riesgo:

	31 de marzo 2024		31 de diciembre 2023	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
<b>Exposición a riesgo:</b>				
<b>Tasa de interés</b>				
Cobertura de valor razonable	12,165,702	0	10,580,535	0
Otros	1,673,221	0	878,230	0
Total de Tasa de Interés	13,838,923	0	11,458,765	0
<b>Monedas</b>				
Otros	528,578	247,295	51,488	2,322,368
Total de Monedas	528,578	247,295	51,488	2,322,368
Total de derivados por exposición de riesgo	14,367,501	247,295	11,510,253	2,322,368

Derivados para cobertura de riesgo de tasa de interés

El Banco utiliza contratos de canje de tasa de interés (“interest rate swaps”) para cubrir parte de la exposición del valor razonable de las inversiones en bonos o emisiones de deuda ante cambios en las tasas de interés. Los contratos de canje de tasa de interés (“interest rate swaps”) deben replicar los términos de estas posiciones.

Al usar instrumentos derivados para cubrir exposiciones ante los cambios en tasas de interés, el Banco queda expuesto al riesgo de contraparte de instrumentos derivados. Este riesgo se mitiga ejecutando transacciones con contrapartes de alto grado crediticio y liquidando las operaciones con mercados organizados; en ambos casos con intercambio de márgenes diarios.

La efectividad de los derivados de cobertura se analiza de forma cualitativa y se concluye que no hay ineffectividad debido a que los términos de los derivados son un espejo de los términos del componente de riesgo cubierto de los activos y pasivos subyacentes.

El Banco mantiene los siguientes derivados de tasa de interés, designados como derivados de cobertura a valor razonable para administración de riesgo:

<u>Categoría de Riesgo</u>	31 de marzo de 2024				
	<u>Vencimiento</u>				
	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 meses a 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
<b>Riesgo de tasa de Interés</b>					
<b>Cobertura de Bonos</b>					
Valor Nominal	0	0	0	40,000,000	29,900,000
Tasa de interés promedio				3.45%	5.13%

  

<u>Categoría de Riesgo</u>	31 de diciembre de 2023				
	<u>Vencimiento</u>				
	Hasta 1 mes	De 1 a 3 meses	De 3 meses a 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años
<b>Riesgo de tasa de Interés</b>					
<b>Cobertura de Bonos</b>					
Valor Nominal	0	0	0	40,000,000	29,900,000
Tasa de interés promedio				3.45%	5.13%

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Los efectos de la contabilidad de cobertura sobre la situación financiera se detallan a continuación:

	<u>Valor en Libros</u>			<u>31 de marzo de 2024</u>	<u>Cambio en el valor razonable utilizado como base para reconocer la ineficacia de cobertura</u>	<u>Ineficacia reconocida en el estado consolidado de resultados</u>
	<u>Valor Nominal</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Partida en el estado consolidado de situación financiera que incluye el instrumento de cobertura</u>		
	<b>Riesgo de tasa de Interés:</b>					
Derivado de tasa de interés - Cobertura de Bonos	69,900,000	12,165,702	0	Otros activos (pasivos)	0	0
<b>Total riesgo de tasas de interés</b>	<b>69,900,000</b>	<b>12,165,702</b>	<b>0</b>			

	<u>Valor en Libros</u>			<u>31 de diciembre de 2023</u>	<u>Cambio en el valor razonable utilizado como base para reconocer la ineficacia de cobertura</u>	<u>Ineficacia reconocida en el estado consolidado de resultados</u>
	<u>Valor Nominal</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Partida en el estado consolidado de situación financiera que incluye el instrumento de cobertura</u>		
	<b>Riesgo de tasa de Interés:</b>					
Derivado de tasa de interés - Cobertura de Bonos	69,900,000	10,580,535	0	Otros activos (pasivos)	0	0
<b>Total riesgo de tasas de interés</b>	<b>69,900,000</b>	<b>10,580,535</b>	<b>0</b>			

Los valores relacionados de las partidas que han sido designadas como cubiertas fueron los siguientes:

	<u>Valor en Libros</u>		<u>Valor acumulado de los ajustes de cobertura del valor razonable sobre la partida cubierta incluida en el valor en libros de la partida cubierta</u>		<u>31 de marzo de 2024</u>	<u>Cambios en la valuación usada como base para reconocer la ineficacia</u>	<u>Valor acumulado de los ajustes de cobertura del valor razonable que permanecen en el estado consolidado de situación financiera para cualquier partida cubierta que ha dejado de ajustarse su cobertura a resultados</u>
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Rubro de la partida en el estado consolidado de situación financiera en la cual la partida cubierta es incluida</u>		
	Bonos	58,624,108	0	0	9,228,210		

	<u>Valor en Libros</u>		<u>Valor acumulado de los ajustes de cobertura del valor razonable sobre la partida cubierta incluida en el valor en libros de la partida cubierta</u>		<u>31 de diciembre de 2023</u>	<u>Cambios en la valuación usada como base para reconocer la ineficacia</u>	<u>Valor acumulado de los ajustes de cobertura del valor razonable que permanecen en el estado consolidado de situación financiera para cualquier partida cubierta que ha dejado de ajustarse su cobertura a resultados</u>
	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Rubro de la partida en el estado consolidado de situación financiera en la cual la partida cubierta es incluida</u>		
	Bonos	58,597,250	0	0	7,514,508		

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Los niveles de valor razonable en que se han categorizado los derivados son los siguientes:

	<u>Nivel 1</u>	<u>31 de marzo de 2024</u>		<u>Total</u>
		<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>	
<b><u>Activos</u></b>				
Derivados otros:				
Crédito	0	824,571	0	824,571
Interés	0	25,162,512	0	25,162,512
Monedas	0	1,631	0	1,631
Total	0	25,988,714	0	25,988,714
Derivados de cobertura para administración de riesgo:				
Interés	0	13,838,923	0	13,838,923
Monedas	0	528,578	0	528,578
Total	0	14,367,501	0	14,367,501
<b>Total de derivados activos</b>	<b>0</b>	<b>40,356,215</b>	<b>0</b>	<b>40,356,215</b>
<b><u>Pasivos</u></b>				
Derivados otros:				
Crédito	0	1,670,456	0	1,670,456
Interés	0	5,133,598	0	5,133,598
Monedas	0	547	0	547
Total	0	6,804,601	0	6,804,601
Derivados de cobertura para administración de riesgo:				
Monedas	0	247,295	0	247,295
Total	0	247,295	0	247,295
<b>Total de derivados pasivos</b>	<b>0</b>	<b>7,051,896</b>	<b>0</b>	<b>7,051,896</b>
<b><u>31 de diciembre de 2023</u></b>				
	<u>Nivel 1</u>	<u>Nivel 2</u>	<u>Nivel 3</u>	<u>Total</u>
<b><u>Activos</u></b>				
Derivados otros:				
Crédito	0	687,374	0	687,374
Interés	0	19,492,357	0	19,492,357
Monedas	0	10,238	0	10,238
Total	0	20,189,969	0	20,189,969
Derivados de cobertura para administración de riesgo:				
Interés	0	11,458,765	0	11,458,765
Monedas	0	51,488	0	51,488
Total	0	11,510,253	0	11,510,253
<b>Total de derivados activos</b>	<b>0</b>	<b>31,700,222</b>	<b>0</b>	<b>31,700,222</b>
<b><u>Pasivos</u></b>				
Derivados otros:				
Crédito	0	2,376,571	0	2,376,571
Interés	0	5,111,934	0	5,111,934
Monedas	0	8,537	0	8,537
Total	0	7,497,042	0	7,497,042
Derivados de cobertura para administración de riesgo:				
Monedas	0	2,322,368	0	2,322,368
Total	0	2,322,368	0	2,322,368
<b>Total de derivados pasivos</b>	<b>0</b>	<b>9,819,410</b>	<b>0</b>	<b>9,819,410</b>

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

A continuación se presentan los principales métodos de valorización, hipótesis y variables utilizadas en la estimación del valor razonable de los derivados:

<u>Derivados</u>	<u>Técnica de valoración</u>	<u>Variables utilizadas</u>	<u>Nivel</u>
<b>Mercados Organizados</b>	Precios de mercado	Precios de mercado observables en mercados activos	1 – 2
<b>Over the Counter (OTC)</b>	Flujos descontados	Curvas de rendimiento Tasas de divisas Margen de crédito Recuperación asumida Volatilidad	2

Ver descripción de los niveles en Nota 6.

### (30) Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los siguientes supuestos, en donde fue práctico, fueron efectuados por la administración para estimar el valor razonable de los activos y pasivos financieros no medidos a valor razonable:

(a) *Inversiones y otros activos financieros*

Para las inversiones y otros activos financieros, el valor razonable es determinado utilizando los precios provistos por mercados de valores, diversos medios electrónicos de información, custodios, creadores de mercado, corredores de bolsa, compañías independientes especializadas en la valorización de inversiones, por administradores de valores y bancos. Adicionalmente, en algunos casos el Banco utiliza técnicas de valorización, que se presentan en la Nota 6, para calcular el precio de sus inversiones principalmente flujos de efectivo descontados a la tasa de descuento adecuada para ese valor o instrumento.

(b) *Préstamos*

Para determinar el valor razonable de la cartera de préstamos se descontaron los flujos de efectivo a una tasa que refleja: (i) las tasas actuales de mercado, y (ii) las expectativas futuras de tasa de interés, por un plazo que refleja los pagos anticipados esperados en la cartera de préstamos.

(c) *Depósitos de clientes a la vista/depósitos de clientes ahorro*

Para los instrumentos financieros anteriores, el valor en libros se aproxima a su valor razonable por su naturaleza a corto plazo.

(d) *Depósitos a plazo con bancos/depósitos de clientes a plazo/obligaciones y colocaciones/bonos perpetuos*

Para determinar el valor razonable de estos instrumentos se descontaron los flujos de efectivo a una tasa que refleja: (i) las tasas actuales de mercado, y (ii) las expectativas futuras de tasa de interés, por el plazo remanente de estos instrumentos.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Las estimaciones del valor razonable son efectuadas a una fecha determinada, basadas en estimaciones de mercado y en información sobre los instrumentos financieros. Estos estimados no reflejan cualquier prima o descuento que pueda resultar de la oferta para la venta de un instrumento financiero en particular a una fecha dada. Estas estimaciones son subjetivas por naturaleza, involucran incertidumbre y elementos de juicio; por lo tanto, no pueden ser determinadas con exactitud. Cualquier cambio en las suposiciones o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

El valor en libros y el valor razonable de aquellos activos y pasivos financieros no presentados a su valor razonable en el estado consolidado de situación financiera del Banco se resumen como sigue:

	<b>31 de marzo de 2024</b>		<b>31 de diciembre de 2023</b>	
	<b>Valor en Libros</b>	<b>Valor Razonable</b>	<b>Valor en Libros</b>	<b>Valor Razonable</b>
<b>Activos:</b>				
Depósitos a plazo en bancos	434,515	426,751	464,397	462,768
Inversiones a costo amortizado, neto	33,026,357	33,080,971	5,667,970	5,697,692
Préstamos, neto	<u>11,811,877,544</u>	<u>11,678,124,037</u>	<u>11,606,492,899</u>	<u>11,463,280,668</u>
	<u>11,845,338,416</u>	<u>11,711,631,759</u>	<u>11,612,625,266</u>	<u>11,469,441,128</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos	13,222,487,372	13,155,175,153	13,323,949,471	13,243,825,999
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	<u>1,216,669,143</u>	<u>1,073,783,865</u>	<u>1,276,857,659</u>	<u>1,140,800,020</u>
	<u>14,439,156,515</u>	<u>14,228,959,018</u>	<u>14,600,807,130</u>	<u>14,384,626,019</u>

La siguiente tabla presenta los valores razonables de los instrumentos financieros no valuados a valor razonable en libros, según el nivel de jerarquía de valor razonable en el cual se clasificó:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>Nivel 1</b>	<b>Nivel 2</b>	<b>Nivel 3</b>
	<b>Activos:</b>			
Depósitos a plazo en bancos	426,751	0	0	426,751
Inversiones a costo amortizado, neto	33,080,971	0	25,915,627	7,165,344
Préstamos, neto	<u>11,678,124,037</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11,678,124,037</u>
	<u>11,711,631,759</u>	<u>0</u>	<u>25,915,627</u>	<u>11,685,716,132</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos	13,155,175,153	0	0	13,155,175,153
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	<u>1,073,783,865</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1,073,783,865</u>
	<u>14,228,959,018</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>14,228,959,018</u>
<b>31 de diciembre 2023</b>				
<b>Activos:</b>				
Depósitos a plazo en bancos	462,768	0	0	462,768
Inversiones a costo amortizado, neto	5,697,692	0	0	5,697,692
Préstamos, neto	<u>11,463,280,668</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11,463,280,668</u>
	<u>11,469,441,128</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>11,469,441,128</u>
<b>Pasivos:</b>				
Depósitos	13,243,825,999	0	0	13,243,825,999
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	<u>1,140,800,020</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1,140,800,020</u>
	<u>14,384,626,019</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>14,384,626,019</u>

Ver descripción de los niveles en Nota 6.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### **(31) Administración de Riesgos de Instrumentos Financieros**

Un instrumento financiero es un contrato que origina un activo financiero para una de las partes y a la vez un pasivo financiero o instrumento patrimonial para la contraparte. El estado consolidado de situación financiera del Banco está compuesto de instrumentos financieros en su mayoría.

Los instrumentos financieros exponen al Banco a varios tipos de riesgos. La Junta Directiva del Banco ha aprobado una Política de Administración de Riesgos, la cual identifica cada uno de los principales riesgos a los cuales está expuesto el Banco. Para administrar los distintos riesgos a los que está expuesto el Banco, la Junta Directiva ha establecido el Comité de Riesgo de la Junta Directiva, el cual supervisa los riesgos de crédito, liquidez, mercado, tasa de interés, moneda (FX), operativo y contraparte. El Banco estableció Comités Ejecutivos de Riesgos, los cuales están conformados por ejecutivos clave quienes dan seguimiento a los diversos riesgos a los que está expuesto el Banco. Estos Comités Ejecutivos de Riesgos están encargados de controlar y administrar prudentemente estos riesgos; estableciendo políticas y límites para cada uno de dichos riesgos. También existe un Comité de Auditoría, integrado por miembros de la Junta Directiva del Banco que vela por establecer controles internos apropiados para la presentación de la información financiera del Banco.

Los principales riesgos identificados por el Banco son los riesgos de crédito, contraparte, mercado, liquidez y financiamiento, operacional y la administración de capital, los cuales se describen a continuación:

##### *(a) Riesgo de Crédito*

Es el riesgo de que el deudor o emisor de un activo financiero que es propiedad del Banco no cumpla, completamente y a tiempo, con cualquier pago que deba hacer de conformidad con los términos y condiciones pactados al momento en que el Banco adquirió u originó el activo financiero respectivo.

Para mitigar el riesgo de crédito, las políticas de administración de riesgo establecen límites de país, límites por industria y límites por deudor. El Comité de Crédito designado por la Junta Directiva, vigila periódicamente la condición financiera de los deudores y emisores de instrumentos financieros en el estado consolidado de situación financiera del Banco.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Análisis de la Calidad Crediticia

La siguiente tabla presenta el análisis de la calidad crediticia de los préstamos, incluyendo contagio de las operaciones para su clasificación y cálculo de la reserva para pérdidas crediticias esperadas (PCE) mantenidas por el Banco:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	(en Miles)			
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b><u>Préstamos a costo amortizado</u></b>				
Grado 1: Normal	9,948,363	337,117	0	10,285,480
Grado 2: Mención especial	184,388	762,470	13,430	960,288
Grado 3: Subnormal	43,195	521,327	58,282	622,804
Grado 4: Dudoso	10,627	6,428	71,012	88,067
Grado 5: Irrecuperable	<u>6,462</u>	<u>2,631</u>	<u>115,726</u>	<u>124,819</u>
Monto bruto	10,193,035	1,629,973	258,450	12,081,458
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(134,544)</u>	<u>(204,622)</u>	<u>(55,456)</u>	<u>(394,622)</u>
Valor en libros, neto	<u>10,058,491</u>	<u>1,425,351</u>	<u>202,994</u>	<u>11,686,836</u>
<b><u>Arrendamientos financieros</u></b>				
Grado 1: Normal	94,005	1	0	94,006
Grado 2: Mención especial	697	914	0	1,611
Grado 3: Subnormal	598	716	175	1,489
Grado 4: Dudoso	<u>4</u>	<u>26</u>	<u>15</u>	<u>45</u>
Monto bruto	95,304	1,657	190	97,151
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(326)</u>	<u>(91)</u>	<u>(51)</u>	<u>(468)</u>
Valor en libros, neto	<u>94,978</u>	<u>1,566</u>	<u>139</u>	<u>96,683</u>
<b>Total préstamos</b>	<u>10,288,339</u>	<u>1,631,630</u>	<u>258,640</u>	<u>12,178,609</u>
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(134,870)</u>	<u>(204,713)</u>	<u>(55,507)</u>	<u>(395,090)</u>
Total valor en libros, neto	<u>10,153,469</u>	<u>1,426,917</u>	<u>203,133</u>	<u>11,783,519</u>
<b><u>Préstamos reestructurados</u></b>				
Monto bruto	54,230	602,356	124,830	781,416
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(3,331)</u>	<u>(75,212)</u>	<u>(26,576)</u>	<u>(105,119)</u>
Total, neto	<u>50,899</u>	<u>527,144</u>	<u>98,254</u>	<u>676,297</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b> (en Miles)			<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	
<b><u>Préstamos a costo amortizado</u></b>				
Grado 1: Normal	9,730,226	337,019	0	10,067,245
Grado 2: Mención especial	187,705	765,784	10,445	963,934
Grado 3: Subnormal	43,040	530,622	59,015	632,677
Grado 4: Dudoso	10,135	6,263	69,276	85,674
Grado 5: Irrecuperable	<u>7,356</u>	<u>2,467</u>	<u>123,677</u>	<u>133,500</u>
Monto bruto	9,978,462	1,642,155	262,413	11,883,030
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(131,699)</u>	<u>(207,950)</u>	<u>(54,700)</u>	<u>(394,349)</u>
Valor en libros, neto	<u>9,846,763</u>	<u>1,434,205</u>	<u>207,713</u>	<u>11,488,681</u>
<b><u>Arrendamientos financieros</u></b>				
Grado 1: Normal	88,946	3	0	88,949
Grado 2: Mención especial	722	713	0	1,435
Grado 3: Subnormal	586	797	123	1,506
Grado 4: Dudoso	<u>0</u>	<u>30</u>	<u>11</u>	<u>41</u>
Monto bruto	90,254	1,543	134	91,931
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(313)</u>	<u>(89)</u>	<u>(36)</u>	<u>(438)</u>
Valor en libros, neto	<u>89,941</u>	<u>1,454</u>	<u>98</u>	<u>91,493</u>
<b>Total préstamos</b>	<u>10,068,716</u>	<u>1,643,698</u>	<u>262,547</u>	<u>11,974,961</u>
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(132,012)</u>	<u>(208,039)</u>	<u>(54,736)</u>	<u>(394,787)</u>
Total valor en libros, neto	<u>9,936,704</u>	<u>1,435,659</u>	<u>207,811</u>	<u>11,580,174</u>
<b><u>Préstamos reestructurados</u></b>				
Monto bruto	55,426	659,633	129,852	844,911
Reserva para pérdidas en préstamos	<u>(3,533)</u>	<u>(81,707)</u>	<u>(27,624)</u>	<u>(112,864)</u>
Total, neto	<u>51,893</u>	<u>577,926</u>	<u>102,228</u>	<u>732,047</u>

Del total de préstamos reestructurados por B/.781,416 (31 de diciembre de 2023: B/.844,911), B/.672,669 corresponden a préstamos con garantía hipotecaria (31 de diciembre de 2023: B/.733,938).

A continuación se presenta la morosidad de la cartera de préstamos por antigüedad:

	<b>31 de marzo de 2024</b>		
	<b>Banco General, S. A.</b>	<b>Subsidiarias</b>	<b>Total</b>
Corriente	10,432,805,610	916,532,063	11,349,337,673
De 31 a 90 días	514,470,776	5,487,733	519,958,509
Más de 90 días (capital o intereses)	289,148,908	4,421,254	293,570,162
Más de 30 días vencidos (capital al vencimiento)	<u>15,693,602</u>	<u>48,591</u>	<u>15,742,193</u>
Total	<u>11,252,118,896</u>	<u>926,489,641</u>	<u>12,178,608,537</u>
	<b>31 de diciembre de 2023</b>		
	<b>Banco General, S. A.</b>	<b>Subsidiarias</b>	<b>Total</b>
Corriente	10,357,475,302	832,345,698	11,189,821,000
De 31 a 90 días	474,926,729	5,929,238	480,855,967
Más de 90 días (capital o intereses)	285,002,734	4,296,943	289,299,677
Más de 30 días vencidos (capital al vencimiento)	<u>14,935,826</u>	<u>48,555</u>	<u>14,984,381</u>
Total	<u>11,132,340,591</u>	<u>842,620,434</u>	<u>11,974,961,025</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

La siguiente tabla presenta la calidad crediticia de las inversiones y otros activos financieros y su reserva por deterioro mantenidas por el Banco, excluyendo acciones y fondos mutuos por B/.30,216,005 (31 de diciembre de 2023: B/.38,346,571), los cuales no están sujetos a riesgo de crédito:

	<b>31 de marzo de 2024</b>				<b>Total</b>
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	<b>Compra con deterioro crediticio</b>	
<b><u>A Costo Amortizado</u></b>					
<i>Extranjeras:</i>					
AA+ a BBB-	25,900,000	0	0	0	25,900,000
Menos de BBB-	<u>7,160,804</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>7,160,804</u>
Valor en libros	<u>33,060,804</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>33,060,804</u>
Reserva acumulada	<u>(54,614)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(54,614)</u>
<b>Total valor en libros, neto</b>	<b><u>33,006,190</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>33,006,190</u></b>
<b><u>A Valor Razonable OUI</u></b>					
<i>Locales:</i>					
AA+ a BBB-	419,313,586	0	0	0	419,313,586
Menos de BBB-	<u>715,933,342</u>	<u>15,639,116</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>731,572,458</u>
Valor en libros	<u>1,135,246,928</u>	<u>15,639,116</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1,150,886,044</u>
Valuación del riesgo de crédito	<u>(2,212,950)</u>	<u>(1,103,501)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(3,316,451)</u>
<i>Extranjeras:</i>					
AAA	1,474,546,057	0	0	0	1,474,546,057
AA+ a BBB-	1,430,025,076	0	0	0	1,430,025,076
Menos de BBB-	<u>205,750,316</u>	<u>6,412,459</u>	<u>0</u>	<u>234,576</u>	<u>212,397,351</u>
Valor en libros	<u>3,110,321,449</u>	<u>6,412,459</u>	<u>0</u>	<u>234,576</u>	<u>3,116,968,484</u>
Valuación del riesgo de crédito	<u>(4,755,237)</u>	<u>(460,977)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(5,216,214)</u>
<b>Total valor en libros</b>	<b><u>4,245,568,377</u></b>	<b><u>22,051,575</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>234,576</u></b>	<b><u>4,267,854,528</u></b>
<b>Total valuación del riesgo de crédito</b>	<b><u>(6,968,187)</u></b>	<b><u>(1,564,478)</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>0</u></b>	<b><u>(8,532,665)</u></b>
<b><u>A Valor Razonable con Cambios en Resultados</u></b>					
<i>Locales:</i>					
Menos de BBB-	<u>55,872,959</u>				
Valor en libros	<u>55,872,959</u>				
<i>Extranjeras:</i>					
AAA	466,945,893				
AA+ a BBB-	223,195,272				
Menos de BBB-	30,882,998				
NR	<u>1,552,776</u>				
Valor en libros	<u>722,576,939</u>				
<b>Total valor en libros</b>	<b><u>778,449,898</u></b>				

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b>				
	<b>PCE a 12 meses</b>	<b>PCE durante la vida total sin deterioro crediticio</b>	<b>PCE durante la vida total con deterioro crediticio</b>	<b>Compra con deterioro crediticio</b>	<b>Total</b>
<b><u>A Costo Amortizado</u></b>					
<i>Extranjeras:</i>					
Menos de BBB-	5,693,896	0	0	0	5,693,896
Valor en libros	5,693,896	0	0	0	5,693,896
Reserva acumulada	(29,722)	0	0	0	(29,722)
<b>Total valor en libros, neto</b>	<b>5,664,174</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,664,174</b>
<b><u>A Valor Razonable OUI</u></b>					
<i>Locales:</i>					
AA+ a BBB-	438,798,422	0	0	0	438,798,422
Menos de BBB-	733,415,643	17,101,931	0	0	750,517,574
Valor en libros	1,172,214,065	17,101,931	0	0	1,189,315,996
Valuación del riesgo de crédito	(2,145,346)	(1,123,709)	0	0	(3,269,055)
<i>Extranjeras:</i>					
AAA	1,505,892,966	0	0	0	1,505,892,966
AA+ a BBB-	1,418,629,738	0	0	0	1,418,629,738
Menos de BBB-	205,516,892	6,581,178	0	304,520	212,402,590
Valor en libros	3,130,039,596	6,581,178	0	304,520	3,136,925,294
Valuación del riesgo de crédito	(5,622,755)	(468,000)	0	(51,323)	(6,142,078)
<b>Total valor en libros</b>	<b>4,302,253,661</b>	<b>23,683,109</b>	<b>0</b>	<b>304,520</b>	<b>4,326,241,290</b>
<b>Total valuación del riesgo de crédito</b>	<b>(7,768,101)</b>	<b>(1,591,709)</b>	<b>0</b>	<b>(51,323)</b>	<b>(9,411,133)</b>
<b><u>A Valor Razonable con Cambios en Resultados</u></b>					
<i>Locales:</i>					
AA+ a BBB-	1,632,040				
Menos de BBB-	56,619,205				
Valor en libros	58,251,245				
<i>Extranjeras:</i>					
AAA	420,019,868				
AA+ a BBB-	246,754,206				
Menos de BBB-	28,053,867				
NR	1,590,785				
Valor en libros	696,418,726				
<b>Total valor en libros</b>	<b>754,669,971</b>				

Las inversiones se clasificaron con base en su calificación de riesgo internacional, tomando primero la calificación de Fitch Ratings Inc., después Standard and Poor's y por último Moody's. En el caso de las inversiones locales que no cuentan con una calificación internacional, el Banco utilizó una calificación interna, la cual tiene concordancia con las calificaciones de riesgo internacional.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### **Depósitos a plazo colocados en bancos**

De conformidad con los cálculos efectuados por la administración los montos de reservas para pérdidas crediticias esperadas asociadas a estos instrumentos no son significativos.

A continuación se detallan los factores de mayor incidencia en el riesgo de crédito del Banco y las premisas utilizadas para esta revelación:

- *Deterioro en préstamos, inversiones y otros activos financieros y depósitos en bancos:*

El deterioro en los préstamos, inversiones y otros activos financieros y depósitos en bancos se determina comparando el valor en libros del activo con el valor estimado recuperable de este activo. Al 31 de marzo de 2024 y 31 de diciembre de 2023, el Banco no mantiene deterioro sobre los depósitos en bancos.

- *Morosidad sin deterioro de los préstamos e inversiones y otros activos financieros:*

Son considerados en morosidad sin deterioro, es decir sin pérdidas esperadas, los préstamos e inversiones y otros activos financieros que cuenten con un nivel de garantías y/o fuentes de pago suficientes para cubrir el valor en libros de dicho préstamo e inversión y otro activo financiero.

- *Préstamos reestructurados:*

Los préstamos reestructurados son aquellos que, debido a dificultades materiales en la capacidad de pago del deudor se les ha documentado formalmente una variación significativa en los términos originales del crédito (saldo, plazo, plan de pago, tasa y garantías), y el resultado de la evaluación de su condición actual no permite reclasificarlos como normal.

En los casos que el Banco considere material el impacto en los préstamos reestructurados, realiza una evaluación para determinar si las modificaciones darán como resultado (i) mantener la fecha original del préstamo reestructurado o (ii) dar de baja al préstamo reestructurado, y se reconoce a su valor razonable en la fecha de modificación del nuevo préstamo.

Un deudor reestructurado necesita demostrar un comportamiento de pago consistente y al día por un período mínimo de 6 meses, antes de ser excluido como un crédito deteriorado.

- *Reservas por deterioro:*

El Banco ha establecido reservas para deterioro de instrumentos financieros, las cuales son descritas en la Nota 3, literal h.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

– *Política de castigos:*

El Banco revisa periódicamente su cartera empresarial deteriorada o reestructurada para identificar aquellos créditos que ameritan ser castigados en función de la incobrabilidad del saldo y hasta por el monto en que las garantías reales no cubren el mismo. Para los préstamos de consumo no garantizados, los castigos se efectúan en función del nivel de morosidad acumulada. En el caso de préstamos de vivienda y de consumo garantizados, el castigo se efectúa al ejecutar la garantía y por el monto estimado en que éstas no cubren el valor en libros del crédito.

Garantías para Reducir el Riesgo de Crédito y su Efecto Financiero

El Banco mantiene garantías para reducir el riesgo de crédito y para asegurar el cobro de sus activos financieros expuestos al riesgo de crédito.

Los principales tipos de garantías tomadas con respecto a distintos tipos de activos financieros, se presentan a continuación:

	<u>% de exposición que está sujeto a requerimientos de Garantías</u>		<u>Tipo de Garantía</u>
	<u>31 de marzo 2024</u>	<u>31 de diciembre 2023</u>	
Préstamos	70.86%	71.80%	Efectivo, Propiedades, Equipos y Otras
Inversiones y Otros Activos Financieros	50.70%	51.42%	Efectivo, Propiedades y Equipos

**Préstamos Hipotecarios Residenciales**

La siguiente tabla presenta el rango de préstamos de la cartera hipotecaria con relación al valor de las garantías (“*Loan To Value*” - LTV). El LTV es calculado como un porcentaje del monto bruto del préstamo en relación al valor de la garantía. El monto bruto del préstamo, excluye cualquier pérdida por deterioro. El valor de la garantía, para hipotecas, está basado en el valor original de la garantía a la fecha de desembolso y generalmente no se actualiza.

	<u>31 de marzo 2024</u>	<u>31 de diciembre 2023</u>
Préstamos hipotecarios residenciales:		
Menos de 50%	742,537,496	743,949,464
51% - 70%	1,281,925,465	1,272,381,821
71% - 90%	2,302,881,161	2,305,475,648
Más de 90%	<u>473,278,584</u>	<u>485,444,158</u>
Total	<u>4,800,622,706</u>	<u>4,807,251,091</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Concentración de Riesgo de Crédito:

El Banco monitorea la concentración de riesgo de crédito por sector y ubicación geográfica. El análisis de la concentración de los riesgos de crédito es el siguiente:

	<u>Préstamos</u>		<u>Inversiones y Otros Activos Financieros</u>	
	<u>31 de marzo 2024</u>	<u>31 de diciembre 2023</u>	<u>31 de marzo 2024</u>	<u>31 de diciembre 2023</u>
	<u>(en Miles)</u>		<u>(en Miles)</u>	
<b><u>Concentración por Sector:</u></b>				
Corporativo	4,967,317	4,816,695	3,217,166	3,229,550
Consumo	6,825,757	6,779,061	0	0
Gobierno y Agencias de Gobierno	0	0	1,862,145	1,857,025
Otros sectores	<u>385,535</u>	<u>379,205</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
	<u>12,178,609</u>	<u>11,974,961</u>	<u>5,079,311</u>	<u>5,086,575</u>
<b><u>Concentración Geográfica:</u></b>				
Panamá	10,481,340	10,441,835	1,197,152	1,233,482
América Latina y el Caribe	1,523,734	1,354,690	243,258	250,418
Estados Unidos de América y otros	<u>173,535</u>	<u>178,436</u>	<u>3,638,901</u>	<u>3,602,675</u>
	<u>12,178,609</u>	<u>11,974,961</u>	<u>5,079,311</u>	<u>5,086,575</u>

Las concentraciones geográficas de préstamos están basadas en la ubicación del deudor y las de inversiones y otros activos financieros están basadas en la ubicación del emisor.

(b) *Riesgo de Contraparte*

Es el riesgo de que una contraparte incumpla en la liquidación de transacciones de compra o venta de títulos-valores u otros instrumentos negociados en los mercados de valores.

Las políticas de administración de riesgo señalan límites de contraparte que determinan en cada momento, el monto máximo de exposición neta a transacciones por liquidar que el Banco puede tener con una contraparte. El Comité de Activos y Pasivos es responsable de identificar a aquellas contrapartes aceptables, teniendo en cuenta la trayectoria de cada contraparte, respecto del cumplimiento de sus obligaciones, así como de indicaciones sobre su capacidad y disposición para cumplir sus compromisos.

(c) *Riesgo de Mercado*

Es el riesgo de que el valor de un activo financiero del Banco se reduzca por causa de cambios en las tasas de interés, en las tasas de cambio de divisas, por movimientos en los precios de las acciones o por el impacto de otras variables financieras que están fuera del control del Banco.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### *Administración de riesgo de mercado:*

Las políticas y límites globales de exposición a inversiones que se establecen en el Manual de Inversiones son establecidas y aprobadas por la Junta Directiva del Banco con base en lo recomendado por el Comité de Activos y Pasivos; las mismas toman en consideración el portafolio y los activos que los componen.

Las políticas de inversión del Banco disponen el cumplimiento de límites por monto total del portafolio de inversiones y otros activos financieros, límites individuales por tipo de activo, por institución, por emisor y/o emisión y plazos máximos por portafolio; para cada portafolio se especifican los instrumentos a incluir y la calificación de riesgo de crédito de los mismos.

Adicionalmente, el Banco ha establecido límites máximos para pérdidas por riesgo de mercado en su cartera de inversiones y otros activos financieros que pueden ser producto de movimientos en las tasas de interés, riesgo de crédito y fluctuaciones en los valores de mercado de las inversiones en acciones.

Actualmente, la política de inversiones del Banco no contempla inversiones en “commodities”.

El Comité de Activos y Pasivos aprueba el uso de derivados como parte de su estrategia para el manejo de los activos y pasivos financieros del Banco. Es responsabilidad de la Unidad de Tesorería del Banco, efectuar las transacciones de derivados de tasa de interés con base en las políticas y aprobaciones adoptadas por el Comité de Activos y Pasivos y a su vez darle seguimiento a futuro a las posiciones existentes.

#### *Exposición al riesgo de mercado:*

El portafolio de valores para negociar del Banco tiene como único propósito mantener inventario de valores para atender la demanda de sus clientes de inversiones. Las políticas de inversión del Banco no contemplan un portafolio de inversiones cuyo propósito sea generar ganancias en el corto plazo.

A continuación se presenta la composición y análisis de cada uno de los tipos de riesgo de mercado:

#### *- Riesgo de tasa de cambio:*

Es el riesgo que el valor de un instrumento financiero fluctúe como consecuencia de variaciones en las tasas de cambio de las monedas extranjeras, y otras variables financieras, así como la reacción de los participantes de los mercados a eventos políticos y económicos. Para efectos de las normas contables este riesgo no procede de instrumentos financieros que no son partidas monetarias, ni tampoco de instrumentos financieros denominados en la moneda funcional.

Actualmente, la exposición al riesgo de divisas es baja dado que el Banco tiene como política no mantener posiciones en divisas salvo para atender las necesidades de sus clientes y las generadas en los portafolios dados en administración las cuales tendrán límites máximos de exposición de acuerdo a lo establecido por la Junta Directiva.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

El siguiente cuadro detalla la máxima exposición de divisas del Banco, en donde todos los activos y pasivos se presentan con base en su valor en libras, exceptuando los derivados, los cuales se incluyen dentro del rubro de otros activos y otros pasivos con base en su valor nominal:

	31 de marzo de 2024							Total
	Euros, expresados en USD	Colones, expresados en USD	Libras Esterlinas, expresadas en USD	Yenes Japoneses, expresados en USD	Pesos Mexicanos, expresados en USD	Yuan de China, expresados en USD	Otras Monedas, expresadas en USD*	
<b>Tasa de cambio</b>	<b>1.08</b>	<b>506.60</b>	<b>1.26</b>	<b>151.31</b>	<b>16.63</b>	<b>7.23</b>		
<b>Activos</b>								
Efectivo y equivalentes	894,012	8,805,225	2,036,151	63,087	11,357	13,450	385,045	12,208,327
Inversiones y otros activos financieros	78,015,629	6,968,369	33,010,399	0	0	0	1,493,979	119,488,376
Préstamos	0	8,051,489	0	0	0	0	0	8,051,489
Otros activos	14,809,586	3,500,859	6,619,504	0	0	0	296,310	25,226,259
	<u>93,719,227</u>	<u>27,325,942</u>	<u>41,666,054</u>	<u>63,087</u>	<u>11,357</u>	<u>13,450</u>	<u>2,175,334</u>	<u>164,974,451</u>
<b>Pasivos</b>								
Depósitos	0	18,709,005	0	0	0	0	0	18,709,005
Obligaciones y colocaciones	0	2,023,143	0	0	0	0	0	2,023,143
Otros pasivos	93,183,615	119,761	40,352,464	51,566	15,257	0	1,859,575	135,582,238
	<u>93,183,615</u>	<u>20,851,909</u>	<u>40,352,464</u>	<u>51,566</u>	<u>15,257</u>	<u>0</u>	<u>1,859,575</u>	<u>156,314,386</u>
<b>Total neto de posiciones en moneda</b>	<u>535,612</u>	<u>6,474,033</u>	<u>1,313,590</u>	<u>11,521</u>	<u>(3,900)</u>	<u>13,450</u>	<u>315,759</u>	<u>8,660,065</u>
	31 de diciembre de 2023							Total
	Euros, expresados en USD	Colones, expresados en USD	Libras Esterlinas, expresadas en USD	Yenes Japoneses, expresados en USD	Pesos Mexicanos, expresados en USD	Yuan de China, expresados en USD	Otras Monedas, expresadas en USD*	
<b>Tasa de cambio</b>	<b>1.10</b>	<b>526.88</b>	<b>1.27</b>	<b>141.03</b>	<b>16.97</b>	<b>7.10</b>		
<b>Activos</b>								
Efectivo y equivalentes	1,600,626	7,132,338	565,287	32,398	11,819	10,480	395,216	9,748,164
Inversiones y otros activos financieros	77,936,985	5,750,033	34,372,359	0	0	0	1,393,029	119,452,406
Préstamos	0	7,416,346	0	0	0	0	0	7,416,346
Otros activos	1,769,462	5,458,409	8,004,239	0	0	0	17,403	15,249,513
	<u>81,307,073</u>	<u>25,757,126</u>	<u>42,941,885</u>	<u>32,398</u>	<u>11,819</u>	<u>10,480</u>	<u>1,805,648</u>	<u>151,866,429</u>
<b>Pasivos</b>								
Depósitos	0	18,272,114	0	0	0	0	0	18,272,114
Obligaciones y colocaciones	0	1,934,264	0	0	0	0	0	1,934,264
Otros pasivos	80,739,293	121,841	42,171,171	60,138	14,680	0	1,517,311	124,624,434
	<u>80,739,293</u>	<u>20,328,219</u>	<u>42,171,171</u>	<u>60,138</u>	<u>14,680</u>	<u>0</u>	<u>1,517,311</u>	<u>144,830,812</u>
<b>Total neto de posiciones en moneda</b>	<u>567,780</u>	<u>5,428,907</u>	<u>770,714</u>	<u>(27,740)</u>	<u>(2,861)</u>	<u>10,480</u>	<u>288,337</u>	<u>7,035,617</u>

\*Otras monedas incluyen Dólar Australiano, Franco Suizo, Dólar de Singapur, Peso Colombiano, Dólar Canadiense, Quetzal de Guatemala, Nuevo Sol Peruano, Rand de Sudáfrica, Lira Turca, Dólar de Hong Kong, Corona Noruega, Corona Danesa, Corona Sueca, Dólar Neozelandés, Rupia de Indonesia, Sloty Polaco y Florín Húngaro.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

- *Riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y del valor razonable:*  
El riesgo de tasa de interés del flujo de efectivo y el riesgo de tasa de interés de valor razonable son los riesgos que los flujos de efectivo futuros y el valor de un instrumento financiero fluctúen debido a cambios en las tasas de interés del mercado.

El margen neto de interés del Banco puede variar como resultado de movimientos en las tasas de interés no anticipadas.

Para mitigar este riesgo la administración del Banco ha fijado límites de exposición al riesgo de tasa de interés.

La tabla que aparece a continuación resume la exposición del Banco con base en los plazos de reprecio de las tasas de interés en los activos y pasivos financieros:

	31 de marzo de 2024						Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años	
<b>Activos:</b>							
Depósitos a plazo en bancos	49,470	10,037	371,219	0	0	0	430,726
Inversiones y otros activos financieros	1,389,615,507	162,019,381	268,228,934	1,608,767,543	915,543,451	339,066,068	4,683,240,884
Préstamos	11,717,817,263	232,766,616	70,207,256	157,022,264	401,180	393,958	12,178,608,537
Total	<u>13,107,482,240</u>	<u>394,796,034</u>	<u>338,807,409</u>	<u>1,765,789,807</u>	<u>915,944,631</u>	<u>339,460,026</u>	<u>16,862,280,147</u>
<b>Pasivos:</b>							
Depósitos	6,599,577,876	846,395,397	1,643,277,572	2,154,475,127	0	0	11,243,725,972
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	128,429,994	58,750,000	9,807,692	595,249,604	409,230,769	0	1,201,468,059
Total	<u>6,728,007,870</u>	<u>905,145,397</u>	<u>1,653,085,264</u>	<u>2,749,724,731</u>	<u>409,230,769</u>	<u>0</u>	<u>12,445,194,031</u>
Total sensibilidad de tasa de interés	<u>6,379,474,370</u>	<u>(510,349,363)</u>	<u>(1,314,277,855)</u>	<u>(983,934,924)</u>	<u>506,713,862</u>	<u>339,460,026</u>	<u>4,417,086,116</u>
	31 de diciembre de 2023						
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años	Total
<b>Activos:</b>							
Depósitos a plazo en bancos	394,232	47,653	13,757	0	0	0	455,642
Inversiones y otros activos financieros	1,295,302,153	159,860,336	306,846,938	1,733,691,728	899,990,709	343,341,926	4,739,033,790
Préstamos	11,427,537,696	319,955,311	64,662,944	161,847,334	466,016	491,724	11,974,961,025
Total	<u>12,723,234,081</u>	<u>479,863,300</u>	<u>371,523,639</u>	<u>1,895,539,062</u>	<u>900,456,725</u>	<u>343,833,650</u>	<u>16,714,450,457</u>
<b>Pasivos:</b>							
Depósitos	7,105,347,272	753,955,211	1,446,872,106	2,080,945,625	0	0	11,387,120,214
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	111,430,000	125,749,995	14,807,692	599,429,908	409,230,769	0	1,260,648,364
Total	<u>7,216,777,272</u>	<u>879,705,206</u>	<u>1,461,679,798</u>	<u>2,680,375,533</u>	<u>409,230,769</u>	<u>0</u>	<u>12,647,768,578</u>
Total sensibilidad de tasa de interés	<u>5,506,456,809</u>	<u>(399,841,906)</u>	<u>(1,090,156,159)</u>	<u>(784,836,471)</u>	<u>491,225,956</u>	<u>343,833,650</u>	<u>4,066,681,879</u>

La administración del Banco, para evaluar los riesgos de tasa de interés y su impacto en el valor razonable de los activos y pasivos financieros, realiza simulaciones para determinar la sensibilidad en los activos y pasivos financieros.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

Para la administración de los riesgos de tasa de interés, el Banco ha definido un intervalo en los límites para vigilar la sensibilidad en los activos y pasivos financieros. La estimación del impacto de cambio de interés por categoría, se realiza bajo el supuesto del aumento o disminución de 100 puntos básicos (pb) en los activos y pasivos financieros. La tabla que se presenta a continuación refleja el impacto al aplicar las variaciones en la tasa de interés.

	<b>Sensibilidad en el ingreso neto de interés</b>			
	<b>100pb de incremento</b>		<b>100pb de disminución</b>	
	<b>31 de marzo</b>		<b>31 de marzo</b>	
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Al final del período	19,892,614	20,484,211	(19,743,596)	(20,360,344)
Promedio del período	19,625,840	19,933,991	(18,751,589)	(19,368,375)
Máximo del período	19,892,614	21,667,362	(19,743,596)	(20,360,344)
Mínimo del período	19,005,665	18,151,515	(17,388,172)	(17,283,989)

  

	<b>Sensibilidad en resultados por inversiones a valor razonable</b>			
	<b>100pb de incremento</b>		<b>100pb de disminución</b>	
	<b>31 de marzo</b>		<b>31 de marzo</b>	
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Al final del período	(16,390,013)	(19,043,060)	14,197,087	15,248,287
Promedio del período	(17,926,701)	(17,528,512)	16,328,374	15,808,500
Máximo del período	(23,273,562)	(19,189,713)	20,298,816	18,476,963
Mínimo del período	(11,613,348)	(15,382,473)	14,161,339	13,644,156

  

	<b>Sensibilidad en otras utilidades integrales</b>			
	<b>100pb de incremento</b>		<b>100pb de disminución</b>	
	<b>31 de marzo</b>	<b>31 de diciembre</b>	<b>31 de marzo</b>	<b>31 de diciembre</b>
	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2024</u></b>	<b><u>2023</u></b>
Al final del período	(129,798,986)	(132,276,224)	133,531,126	135,329,309
Promedio del período	(131,303,357)	(134,324,022)	136,151,520	139,696,083
Máximo del período	(134,490,744)	(141,881,648)	140,326,267	147,709,379
Mínimo del período	(128,647,472)	(128,647,472)	133,531,126	135,329,309

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

(d) *Riesgo de Liquidez y Financiamiento*

Consiste en el riesgo que el Banco no pueda cumplir con todas sus obligaciones por causa, entre otros, de un retiro inesperado de fondos de sus depositantes, el deterioro de la calidad de la cartera de préstamos, la reducción en el valor de las inversiones y otros activos financieros, la excesiva concentración de pasivos en una fuente en particular, el descalce entre activos y pasivos, la falta de liquidez de los activos o el financiamiento de activos a largo plazo con pasivos a corto plazo.

*Administración del riesgo de liquidez:*

Las políticas de administración de riesgo establecen límites de liquidez que determinan la porción de los activos del Banco que deben ser mantenidos en instrumentos de alta liquidez; límites de composición de financiamiento; límites de apalancamiento; y límites de plazo.

El Banco está expuesto a requerimientos diarios sobre sus fondos disponibles a causa de retiros en depósitos y de ahorros, vencimiento de depósitos a plazo y obligaciones, desembolsos de préstamos y garantías.

La liquidez es monitoreada diariamente por la Unidad de Tesorería del Banco y periódicamente se ejecutan simulaciones de retiros masivos para determinar la capacidad del Banco para enfrentar dichos escenarios de crisis con los niveles de liquidez disponibles. Todas las políticas y procedimientos de manejo de liquidez están sujetos a la revisión y aprobación del Comité de Activos y Pasivos.

El siguiente cuadro detalla los activos y pasivos financieros del Banco agrupados por sus vencimientos remanentes con respecto a la fecha de vencimiento contractual, excepto las inversiones y otros activos financieros, neto las cuales están con base en su liquidez (posible fecha de venta):

	31 de marzo de 2024							Total
	Hasta 3 meses	De 3 a 6 meses	De 6 meses a 1 año	De 1 a 5 años	De 5 a 10 años	Más de 10 años	Sin vencimiento	
<b>Activos:</b>								
Efectivo y efectos de caja	150,497,387	0	0	0	0	0	0	150,497,387
Depósitos en bancos	354,710,240	21,942,317	13,353,678	14,357,420	0	0	0	404,363,655
Inversiones y otros activos financieros, neto	4,198,251,995	13,794,272	73,115,663	321,301,851	448,935,648	24,195,031	60,435,122	5,140,029,582
Préstamos, neto	1,722,922,578	1,025,603,415	1,362,076,554	6,718,957,904	685,716,659	228,854,022	0	11,744,131,132
Intereses acumulados por cobrar	0	0	96,673,289	7,796,548	0	0	0	104,469,837
<b>Total</b>	<b>6,426,382,200</b>	<b>1,061,340,004</b>	<b>1,545,219,184</b>	<b>7,062,413,723</b>	<b>1,134,652,307</b>	<b>253,049,053</b>	<b>60,435,122</b>	<b>17,543,491,593</b>
<b>Pasivos:</b>								
Depósitos	8,426,916,239	846,395,397	1,704,388,395	2,154,475,127	0	0	0	13,132,175,158
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	10,749,994	8,750,000	74,807,692	697,929,604	9,230,769	0	400,000,000	1,201,468,059
Pasivos por arrendamientos	842,991	809,510	1,638,539	9,508,200	4,197,916	1,370,202	0	18,367,358
Intereses acumulados por pagar	0	0	105,571,295	0	0	0	0	105,571,295
<b>Total</b>	<b>8,438,509,224</b>	<b>855,954,907</b>	<b>1,886,405,921</b>	<b>2,861,912,931</b>	<b>13,428,685</b>	<b>1,370,202</b>	<b>400,000,000</b>	<b>14,457,581,870</b>
Posición neta	(2,012,127,024)	205,385,097	(341,186,737)	4,200,500,792	1,121,223,622	251,678,851	(339,564,878)	3,085,909,723

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

	<b>31 de diciembre de 2023</b>							<b>Total</b>
	<b>Hasta 3 meses</b>	<b>De 3 a 6 meses</b>	<b>De 6 meses a 1 año</b>	<b>De 1 a 5 años</b>	<b>De 5 a 10 años</b>	<b>Más de 10 años</b>	<b>Sin vencimiento</b>	
<b>Activos:</b>								
Efectivo y efectos de caja	195,541,375	0	0	0	0	0	0	195,541,375
Depósitos en bancos	571,445,515	21,177,759	9,363,047	12,317,630	0	0	0	614,303,951
Inversiones y otros activos financieros, neto	4,121,613,326	54,487,176	93,756,625	351,724,548	442,282,417	24,205,482	66,964,553	5,155,034,127
Préstamos, neto	1,723,867,687	976,171,059	1,318,997,621	6,671,869,400	624,800,294	225,506,657	0	11,541,212,718
Intereses acumulados por cobrar	0	0	88,852,582	10,856,219	0	0	0	99,708,801
<b>Total</b>	<b>6,612,467,903</b>	<b>1,051,835,994</b>	<b>1,510,969,875</b>	<b>7,046,767,797</b>	<b>1,067,082,711</b>	<b>249,712,139</b>	<b>66,964,553</b>	<b>17,605,800,972</b>
<b>Pasivos:</b>								
Depósitos	8,949,444,928	753,955,211	1,450,306,180	2,080,945,625	0	0	0	13,234,651,944
Obligaciones, colocaciones y bonos perpetuos	8,750,000	10,749,994	129,807,692	702,109,909	9,230,769	0	400,000,000	1,260,648,364
Pasivos por arrendamientos	817,949	806,826	1,554,113	9,595,015	4,063,807	1,463,883	0	18,301,593
Intereses acumulados por pagar	0	0	105,564,653	0	0	0	0	105,564,653
<b>Total</b>	<b>8,959,012,877</b>	<b>765,512,031</b>	<b>1,687,232,638</b>	<b>2,792,650,549</b>	<b>13,294,576</b>	<b>1,463,883</b>	<b>400,000,000</b>	<b>14,619,166,554</b>
Posición neta	(2,346,544,974)	286,323,963	(176,262,763)	4,254,117,248	1,053,788,135	248,248,256	(333,035,447)	2,986,634,418

La administración estima que, en la cartera de inversiones y otros activos financieros del Banco, existen inversiones de alta liquidez (con calificación AAA hasta BBB-) por B/.3,363,333,406 (31 de diciembre de 2023: B/.3,371,114,627), que pueden ser convertidas en efectivo en un período menor a una semana.

*Exposición del riesgo de liquidez:*

El Banco utiliza el índice de activos líquidos primarios a total de depósitos más financiamientos para medir y monitorear sus niveles de liquidez objetivo. Los activos líquidos primarios se definen como activos que pueden ser convertidos a efectivo en un plazo igual o menor a noventa días, salvo los depósitos en bancos que pudieran tener un plazo de hasta 365 días. La Junta Directiva ha aprobado que los siguientes activos se clasifiquen como liquidez primaria: efectivo, efectos de caja, depósitos en bancos, valores comprados bajo acuerdos de reventa en los cuales el valor subyacente sea líquido y de alta calidad, fondos mutuos de valores a corto plazo, letras del Tesoro del gobierno de los Estados Unidos de América, papel comercial extranjero con calificación de riesgo mínima de A2/P2/F2 y bonos y préstamos sindicados líquidos con calificación de riesgo mínima de BBB- y un mercado secundario activo.

A continuación se detalla el índice de liquidez del Banco, activos líquidos primarios a total de depósitos más financiamientos medidos a la fecha de los estados financieros consolidados, como sigue:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Al final del período	27.94%	29.58%
Promedio del período	27.64%	28.59%
Máximo del período	27.94%	29.64%
Mínimo del período	27.38%	27.58%

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

(e) *Riesgo Operativo*

Es la posibilidad de incurrir en pérdidas debido a la inadecuación, fallas o deficiencias de los procesos, del personal, los sistemas internos o acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal asociado a tales factores.

El Banco ha diseñado un modelo de gestión de Riesgo Operativo bajo una administración descentralizada a través de gestores de riesgos en las áreas.

El modelo de Administración de Riesgo Operativo, abarca dentro de sus funciones principales:

- Definición de estrategias e implementación de los Planes de Continuidad de Negocios de los procesos críticos
- Identificación y evaluación de los riesgos
- Reporte de eventos de pérdidas e incidentes
- Evaluación y seguimiento de acciones mitigantes de los riesgos
- Evaluar los riesgos operativos en las nuevas iniciativas
- Entrenamientos periódicos al personal de las áreas.

Adicional a la Unidad de Riesgo Operativo, las siguientes áreas dentro de sus funciones administran el riesgo operativo de forma intrínseca:

- Unidad de Riesgo Operacional
- Administración de Riesgo de Tecnología de Información
- Seguridad de la Información
- Prevención y Control de Fraudes
- Seguridad Corporativa.

Como parte del modelo de Gobierno Corporativo, la estrategia, metodología de trabajo y el seguimiento a los planes de acciones definidos para los eventos y riesgos valorizados como críticos y altos son reportados al Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional y a su vez al Comité de Riesgo de la Junta Directiva trimestralmente.

El Departamento de Auditoría Interna Corporativa revisa y valida el cumplimiento de las políticas y metodologías definidas y que éstas vayan acorde con la regulación existente, los resultados de esta revisión son presentados al Comité de Auditoría Corporativa de la Junta Directiva.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Notas a los Estados Financieros Consolidados***(f) Administración de Capital*

El Banco para efectos del cálculo de la adecuación de capital se basa en los Acuerdos No.1-2015, No.3-2016, No.11-2018 y No.6-2019 de la Superintendencia de Bancos de Panamá. El capital del Banco es separado en dos pilares: capital primario ordinario y adicional (Pilar I) y capital secundario (Pilar II). El capital primario ordinario consiste en el capital pagado en acciones, capital pagado en exceso, las reservas declaradas, las utilidades retenidas, participaciones de intereses minoritarios y otras partidas del resultado integral acumulada, menos ajustes regulatorios como: la plusvalía por adquisición y otros activos intangibles. El capital primario adicional consiste en instrumentos emitidos por el banco o filiales consolidadas que cumplan con las características para su inclusión, las primas de emisión, menos ajustes regulatorios aplicables al capital primario adicional. El capital secundario consiste en instrumentos emitidos por el banco o filiales consolidadas que cumplan con las características para su inclusión, las primas de emisión y reservas constituidas para pérdidas futuras menos ajustes regulatorios aplicables al capital secundario.

El Banco presenta fondos de capital consolidados sobre sus activos ponderados con base en riesgos, de conformidad con los requerimientos de la Superintendencia de Bancos de Panamá, los cuales se detallan a continuación:

	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
<b>Capital primario ordinario (Pilar I)</b>		
Acciones comunes	500,000,000	500,000,000
Reservas legales	197,645,812	193,642,630
Otras partidas de resultado integral	(164,441,244)	(163,678,172)
Utilidades no distribuidas	2,461,030,014	2,376,750,787
Menos ajustes regulatorios	<u>45,452,632</u>	<u>46,021,015</u>
Total	<u>2,948,781,950</u>	<u>2,860,694,230</u>
<b>Capital primario adicional (Pilar I)</b>		
Deuda subordinada – bonos perpetuos	<u>400,000,000</u>	<u>400,000,000</u>
Total	<u>400,000,000</u>	<u>400,000,000</u>
<b>Total capital primario</b>	<u>3,348,781,950</u>	<u>3,260,694,230</u>
<b>Total de capital</b>	<u>3,348,781,950</u>	<u>3,260,694,230</u>
Activos ponderados por riesgo de crédito	12,214,726,764	12,045,909,883
Activos ponderados por riesgo de mercado	759,099,768	641,963,397
Activos ponderados por riesgo operativo	<u>739,959,816</u>	<u>763,010,130</u>
<b>Total de activos ponderados por riesgo</b>	<u>13,713,786,348</u>	<u>13,450,883,410</u>
<b>Índices de Capital</b>		
Total de capital	24.42%	24.24%
Total de capital primario	24.42%	24.24%

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### **(32) Estimaciones Contables Críticas y Juicios en la Aplicación de Políticas Contables**

La administración ha efectuado algunas estimaciones y supuestos relacionados al informe de activos, pasivos, resultados, compromisos y contingencias basados en experiencias históricas y otros factores, incluyendo expectativas de los acontecimientos futuros que se creen son razonables bajo las circunstancias. Cualquier cambio en las suposiciones o criterios puede afectar en forma significativa las estimaciones.

*(a) Pérdidas por deterioro en préstamos:*

El Banco revisa sus carteras de préstamos en la fecha de cada estado consolidado de situación financiera para determinar si existe una evidencia objetiva de deterioro en un préstamo o cartera de préstamos que debe ser reconocida en los resultados del período.

El Banco utiliza su mejor juicio para determinar si hay información observable que pueda indicar un deterioro medible en un grupo de préstamos utilizando estimados basados en experiencia histórica y esperada de pérdidas de préstamos con características similares al momento de predecir los flujos futuros recuperables de estas operaciones.

*(b) Valor razonable de instrumentos derivados:*

El valor razonable de los instrumentos derivados que no se cotizan en mercados activos son determinados utilizando técnicas de valoración. Los modelos son revisados antes de ser utilizados y son calibrados para asegurar que los resultados de la simulación reflejen los datos verdaderos y los valores razonables comparativos con los valores de mercados de instrumentos similares.

En la medida de lo práctico se utiliza sólo datos observables como variables en el modelo aunque algunas variables como riesgo de crédito de la contraparte, medidas de volatilidad y correlaciones requieren que la administración haga algunos estimados.

*(c) Deterioro en inversiones y otros activos financieros:*

El Banco determina que las inversiones en valores han sufrido deterioro cuando haya ocurrido una disminución significativa y prolongada del valor razonable de la inversión, producto de un aumento en el margen de crédito, por una disminución en la calificación de riesgo del instrumento desde su reconocimiento inicial, por incumplimientos de pagos, bancarrota, reestructuraciones u otros eventos similares que evidencien un aumento significativo de riesgo.

*(d) Deterioro de la plusvalía:*

El Banco determina si la plusvalía está deteriorada anualmente o cuando haya indicio de posible deterioro. La estimación del valor en uso requiere que la administración estime los flujos de efectivos esperados de los diversos activos o negocios adquiridos por el Banco y además la selección de una tasa de descuento apropiada para calcular el valor presente de tales flujos de efectivo.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

#### **(33) Principales Leyes y Regulaciones Aplicables**

(a) *Ley Bancaria de la República de Panamá*

Las operaciones bancarias están reguladas y supervisadas por la Superintendencia de Bancos de Panamá, de acuerdo a la legislación establecida por el Decreto Ejecutivo No.52 de 30 de abril de 2008, que adopta el texto único del Decreto Ley 9 de 26 de febrero de 1998, modificado por el Decreto Ley 2 de 22 de febrero de 2008, por el cual se establece el régimen bancario en Panamá y se crea la Superintendencia de Bancos y las normas que lo rigen.

#### **Índice de Liquidez**

El porcentaje del índice de liquidez reportado por Banco General, S. A. al ente regulador, bajo los parámetros del Acuerdo No.4-2008, fue de 40.84% (31 de diciembre de 2023: 41.83%).

#### **Adecuación de Capital**

La Ley exige a los bancos de licencia general mantener un capital social pagado o capital asignado mínimo de diez millones de balboas (B/.10,000,000) y fondos de capital por no menos del 8% de sus activos ponderados, incluyendo operaciones fuera de balance.

El Banco presenta fondos de capital consolidado sobre sus activos ponderados por riesgos de 24.42% (31 de diciembre de 2023: 24.24%), con base en los Acuerdos No.1-2015, No.3-2016, modificado por el No.8-2022, No.11-2018, y No.6-2019 de la Superintendencia de Bancos de Panamá.

El Acuerdo No.1-2015 que establece las normas de adecuación de capital aplicables a los bancos y a los grupos bancarios, empezó a regir el 1 de enero de 2016 y el Acuerdo No.3-2016 que establece las normas para la determinación de los activos ponderados por riesgos de crédito y riesgo de contraparte, empezó a regir el 1 de julio de 2016, modificación en ciertos parámetros de avalúos con base al Acuerdo No.8-2022. Los Acuerdos No.11-2018 y No.6-2019 que establecen las normas para la determinación de los activos ponderados por riesgo operativo y riesgo de mercado respectivamente, iniciaron a partir del 31 de diciembre de 2019.

#### **Activos Ponderados por Riesgo de Mercado**

La política del Banco para establecer la conformación de la cartera de negociación para efectos del cálculo de riesgo mercado, se basa en el Acuerdo No.3-2018 modificado por el Acuerdo No.6-2019, que establece los criterios generales de la composición de la cartera de negociación para efectos del cálculo de riesgo de mercado.

Forma parte de la cartera de negociación cualquier instrumento financiero con alguna de las siguientes características:

- Instrumento mantenido a efectos contables, según las NIIF, como un activo o pasivo con fines de negociación (de forma que se valoraría diariamente a precios de mercado, reconociéndose las diferencias de valoración en la cuenta de resultados)
- Instrumentos que proceden de actividades de creación de mercado

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

- Instrumentos utilizados para aseguramiento de emisiones de valores
- Inversión en un fondo, excepto cuando no es posible disponer de precios de mercado diarios para conocer la valoración del mismo
- Valor representativo de capital cotizado en bolsa
- Posición corta sin cobertura
- Derivados, excepto aquellos que cumplen funciones de cobertura de posiciones que no están registradas en la cartera de negociación
- Instrumentos financieros que incluyan derivados, sean explícitos o implícitos, que formen parte del libro bancario y cuyo subyacente esté relacionado con riesgo de renta variable o riesgo de crédito.

Además, se incluirán en la cartera de negociación los instrumentos financieros que decida la Superintendencia de Bancos con base a sus características especiales, y cuyo fondo económico responda a los fines señalados anteriormente, al margen de la clasificación del instrumento financiero según las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

A continuación, se detalla la composición del cálculo de los activos ponderados por riesgo de mercado con base al tipo de activo:

<b>Categoría</b>	<b>Activos Ponderados por Riesgo Mercado</b>	
	<b>31 de marzo 2024</b>	<b>31 de diciembre 2023</b>
Renta Fija	204,390,678	115,524,990
Renta Variable	81,117,616	110,282,250
Derivados	<u>473,591,474</u>	<u>416,156,157</u>
<b>Activos ponderados por riesgo de mercado</b>	<u><b>759,099,768</b></u>	<u><b>641,963,397</b></u>

La ganancia neta obtenida durante el período 2024 en la cartera de negociación asciende a B/.6,990,791 (2023: pérdida neta de B/.4,401,457).

#### **Reservas Regulatorias**

El tratamiento contable para el reconocimiento de pérdidas en préstamos, en inversiones en valores y en bienes adjudicados de prestatarios de conformidad con las normas prudenciales emitidas por la Superintendencia de Bancos de Panamá, difiere en algunos aspectos del tratamiento contable de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera, específicamente NIIF 9 y NIIF 5. La Superintendencia de Bancos de Panamá requiere que los bancos de licencia general apliquen estas normas prudenciales.

# BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

## Notas a los Estados Financieros Consolidados

### Préstamos y Reservas de Préstamos

#### Provisiones específicas

El Acuerdo No.4-2013 indica que las provisiones específicas se originan por la evidencia objetiva y concreta de deterioro. Estas provisiones y sus porcentajes aplicables deben constituirse para las facilidades crediticias clasificadas en las categorías de riesgo denominadas Mención Especial 20%; Subnormal 50%; Dudoso 80%; Irrecuperable 100%, tanto para facilidades crediticias individuales como para un grupo de tales facilidades.

Como mínimo los bancos deberán calcular y mantener en todo momento el monto de las provisiones específicas determinadas mediante la metodología especificada en este Acuerdo, la cual toma en consideración el saldo adeudado de cada facilidad crediticia clasificada en alguna de las categorías sujetas a provisión, menos el valor presente de cada garantía disponible como mitigante de riesgo, aplicando al saldo neto expuesto a pérdida de tales facilidades crediticias y una tabla de ponderaciones descrita en este Acuerdo.

En caso de existir un exceso de provisión específica sobre la provisión calculada conforme a NIIF, este exceso se contabilizará en una reserva regulatoria en el patrimonio que aumenta o disminuye las utilidades no distribuidas. El saldo de la reserva regulatoria no será considerado como fondos de capital para efectos del cálculo de ciertos índices o relaciones prudenciales mencionadas en el Acuerdo.

El cuadro a continuación resume la clasificación de la cartera de préstamos y reservas para pérdidas en préstamos de Banco General, S. A. con base en el Acuerdo No.4-2013:

	<b>31 de marzo de 2024</b>					
	<b>(en Miles)</b>					
	<b>Normal</b>	<b>Mención Especial</b>	<b>Subnormal</b>	<b>Dudoso</b>	<b>Irrecuperable</b>	<b>Total</b>
Préstamos corporativos	3,677,685	332,912	468,772	16,169	29,798	4,525,336
Préstamos al consumidor	<u>5,825,931</u>	<u>628,134</u>	<u>155,495</u>	<u>70,941</u>	<u>100,282</u>	<u>6,780,783</u>
Total	<u>9,503,616</u>	<u>961,046</u>	<u>624,267</u>	<u>87,110</u>	<u>130,080</u>	<u>11,306,119</u>
Reserva específica	<u>0</u>	<u>42,561</u>	<u>61,035</u>	<u>26,146</u>	<u>31,045</u>	<u>160,787</u>

  

	<b>31 de diciembre de 2023</b>					
	<b>(en Miles)</b>					
	<b>Normal</b>	<b>Mención Especial</b>	<b>Subnormal</b>	<b>Dudoso</b>	<b>Irrecuperable</b>	<b>Total</b>
Préstamos corporativos	3,588,376	337,772	472,332	19,978	32,182	4,450,640
Préstamos al consumidor	<u>5,784,030</u>	<u>627,815</u>	<u>161,635</u>	<u>65,027</u>	<u>98,763</u>	<u>6,737,270</u>
Total	<u>9,372,406</u>	<u>965,587</u>	<u>633,967</u>	<u>85,005</u>	<u>130,945</u>	<u>11,187,910</u>
Reserva específica	<u>0</u>	<u>43,540</u>	<u>61,719</u>	<u>23,812</u>	<u>25,463</u>	<u>154,534</u>

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

El Acuerdo No.4-2013 define como vencida cualquier facilidad crediticia cuya falta de pago de los importes contractualmente pactados presenten una antigüedad superior a 90 días. Este plazo se computará desde la fecha establecida para el cumplimiento de los pagos. Las operaciones con un solo pago al vencimiento y sobregiros se considerarán vencidos cuando la antigüedad de la falta de pago supere los 30 días, desde la fecha en la que está establecida la obligación de pago.

El cuadro a continuación resume la clasificación de la cartera de préstamos por perfil de vencimiento de Banco General, S. A. con base en el Acuerdo No.4-2013, no incluyendo contagio:

	<b>31 de marzo de 2024</b>			<b>Total</b>
	<b>(en Miles)</b>			
	<b>Vigente</b>	<b>Morosos</b>	<b>Vencidos</b>	
Préstamos corporativos	4,286,491	189,529	49,316	4,525,336
Préstamos al consumidor	<u>6,200,313</u>	<u>324,756</u>	<u>255,714</u>	<u>6,780,783</u>
Total	<u>10,486,804</u>	<u>514,285</u>	<u>305,030</u>	<u>11,306,119</u>

  

	<b>31 de diciembre de 2023</b>			<b>Total</b>
	<b>(en Miles)</b>			
	<b>Vigente</b>	<b>Morosos</b>	<b>Vencidos</b>	
Préstamos corporativos	4,220,315	184,544	45,781	4,450,640
Préstamos al consumidor	<u>6,192,729</u>	<u>289,748</u>	<u>254,793</u>	<u>6,737,270</u>
Total	<u>10,413,044</u>	<u>474,292</u>	<u>300,574</u>	<u>11,187,910</u>

Por otro lado, con base al Acuerdo No.4-2013, modificado por el Acuerdo No.8-2014, se suspende el reconocimiento de intereses para efecto de ingresos con base en los días de atraso en el pago a principal y/o intereses y el tipo de operación crediticia de acuerdo a lo siguiente:

- Para créditos de consumo y empresariales, si hay mora de más de 90 días; y
- Para créditos hipotecarios para vivienda, si hay mora de más de 120 días.

El total de préstamos de Banco General, S. A. en estado de no cálculo de intereses de acuerdo a lo establecido en el Acuerdo No.4-2013, modificado por el Acuerdo No.8-2014, asciende a B/.254,058,979 (31 de diciembre de 2023: B/.254,450,391). El total de intereses no reconocidos a ingresos sobre estos préstamos es de B/.16,871,417 (31 de diciembre de 2023: B/.17,149,192).

#### Provisión dinámica

El Acuerdo No.4-2013 indica que la provisión dinámica es una reserva constituida para hacer frente a posibles necesidades futuras de constitución de provisiones específicas, la cual se rige por criterios prudenciales propios de la regulación bancaria. La provisión dinámica se constituye con periodicidad trimestral sobre las facilidades crediticias clasificadas en categoría normal.

**Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

La provisión dinámica es una partida patrimonial que se presenta en el rubro de reservas legales en el estado consolidado de cambios en el patrimonio y se apropia de las utilidades no distribuidas. El saldo acreedor de esta provisión dinámica forma parte del capital regulatorio pero no sustituye ni compensa los requerimientos al porcentaje mínimo de adecuación de capital establecido por la Superintendencia de Bancos de Panamá.

Mediante la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-0007-2020 de 16 de julio de 2020, la Superintendencia de Bancos de Panamá estableció la suspensión temporal de la obligación de constituir provisión dinámica según los artículos 36, 37 y 38 del Acuerdo No.4-2013 sobre riesgo de crédito, disposición efectiva a partir del segundo trimestre de 2020 y se mantendrá hasta tanto la misma sea revocada.

Mediante la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-R-2023-01125 de 6 de junio de 2023, la Superintendencia de Bancos de Panamá derogó la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-0007-2020 de 16 de julio de 2020, y estableció los lineamientos y parámetros para el restablecimiento de la constitución de la provisión dinámica que dispone el Acuerdo No.4-2013. Esta Resolución entro en vigor a partir de su promulgación.

La Resolución establece un periodo de adecuación gradual para el restablecimiento de la provisión dinámica como se detalla a continuación:

- Las entidades bancarias que mantengan porcentajes de provisión dinámica menor del 1.25%, podrán acogerse a un periodo de adecuación hasta el 31 de marzo de 2024.
- Las entidades bancarias cuyo porcentaje sea mayor del 2.50% podrán llevar a cabo la devolución a utilidades no distribuidas de todo excedente hasta el porcentaje de 2.50%.

El saldo de la reserva dinámica del Banco se detalla a continuación:

	<b>31 de marzo <u>2024</u></b>	<b>31 de diciembre <u>2023</u></b>
Banco General, S. A.	133,877,476	133,877,476
Banco General (Overseas), Inc.	14,018,604	11,447,322
Banco General (Costa Rica), S. A.	<u>3,783,023</u>	<u>4,142,190</u>
Total	<u>151,679,103</u>	<u>149,466,988</u>

Al 30 de junio de 2023, con base en la Resolución General de Junta Directiva SBP-GJD-R-2023-01125, el Banco realizó devolución a utilidades no distribuidas, del excedente de 2.50% de la provisión dinámica en una subsidiaria para establecer el porcentaje máximo requerido.

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

---

#### Provisión patrimonial para préstamos en proceso de adjudicación

El artículo 27 del Acuerdo No.4-2013, modificado por el Acuerdo No.11-2019 establece que los préstamos hipotecarios de vivienda y los préstamos de consumo y préstamos corporativos con garantías inmuebles deben ser castigados en un plazo no mayor de dos años desde la fecha en que fueron clasificados como irrecuperables; excepto para los préstamos hipotecarios de vivienda y los préstamos de consumo, cuyo plazo podrá ser prorrogable por un año adicional previa aprobación del Superintendente. Transcurridos los plazos establecidos se deberá crear una reserva en la cuenta de patrimonio, mediante la apropiación de sus utilidades retenidas a las cuales se realizarán los cargos del valor del préstamo neto de las provisiones ya constituidas, según los porcentajes establecidos en la siguiente tabla:

<u>Tipo de préstamo</u>	<u>Período</u>	<u>Porcentaje aplicable</u>
Préstamos hipotecarios de vivienda y los préstamos de consumo con garantías inmuebles	Al inicio del primer año luego de la prórroga (cuarto año)	50%
	Al inicio del segundo año luego de la prórroga (quinto año)	50%
Préstamos corporativos con garantías inmuebles	Al inicio del tercer año	50%
	Al inicio del cuarto año	50%

El saldo de la provisión patrimonial para préstamos en proceso de adjudicación es de B/.16,364,904 (31 de diciembre de 2023: B/.16,379,960), la cual se mantendrá hasta tanto se realice la adjudicación efectiva de los bienes y no se computará para efectos del cálculo del índice de adecuación de capital.

#### Bienes Adjudicados

El Acuerdo No.3-2009 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá, mediante el cual se actualizan las disposiciones sobre Enajenación de Bienes Inmuebles, fija en cinco (5) años el plazo para enajenar bienes inmuebles adquiridos en pago de créditos insolutos.

Las propiedades adjudicadas mantenidas para la venta, se reconocen al valor más bajo entre el valor en libros de los préstamos no cancelados o el valor estimado de realización de las propiedades. El acuerdo establece que la provisión de las propiedades adjudicadas sea de forma progresiva dentro de un rango de 10% a partir del primer año de inscripción hasta un 90% al quinto año de adjudicación, mediante el establecimiento de una reserva patrimonial. A continuación se presenta la tabla progresiva de reserva:

<u>Años</u>	<u>Porcentaje mínimo de reserva</u>
Primero	10%
Segundo	20%
Tercero	35%
Cuarto	15%
Quinto	10%

## BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS

(Panamá, República de Panamá)

### Notas a los Estados Financieros Consolidados

Banco General, S. A. mantiene bienes inmuebles adjudicados para la venta por B/.52,892,742 (31 de diciembre de 2023: B/.48,129,623) y una provisión de B/.7,933,911 (31 de diciembre de 2023: B/.7,219,443). La provisión regulatoria está constituida según los Acuerdos No.1-2000 y No.3-2009 por la suma de B/.4,188,860 (31 de diciembre de 2023: B/.4,384,586).

#### Operaciones Fuera de Balance

La administración ha realizado la clasificación de las operaciones fuera de balance y estimado las reservas requeridas de Banco General, S. A. con base en el Acuerdo No.4-2013 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá y la misma se muestra a continuación:

	31 de marzo de 2024 (en Miles)					Total
	Normal	Mención Especial	Subnormal	Dudoso	Irrecuperable	
Cartas de crédito	120,203	253	1,350	800	0	122,606
Garantías bancarias y cartas promesa de pago	<u>395,372</u>	<u>10,879</u>	<u>2,291</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>408,542</u>
Total	<u>515,575</u>	<u>11,132</u>	<u>3,641</u>	<u>800</u>	<u>0</u>	<u>531,148</u>
Reserva requerida	<u>0</u>	<u>10</u>	<u>311</u>	<u>192</u>	<u>0</u>	<u>513</u>

  

	31 de diciembre de 2023 (en Miles)					Total
	Normal	Mención Especial	Subnormal	Dudoso	Irrecuperable	
Cartas de crédito	102,815	233	1,544	800	0	105,392
Garantías bancarias y cartas promesa de pago	<u>459,567</u>	<u>26,383</u>	<u>1,288</u>	<u>0</u>	<u>145</u>	<u>487,383</u>
Total	<u>562,382</u>	<u>26,616</u>	<u>2,832</u>	<u>800</u>	<u>145</u>	<u>592,775</u>
Reserva requerida	<u>0</u>	<u>7</u>	<u>649</u>	<u>192</u>	<u>0</u>	<u>848</u>

#### Inversiones

Banco General, S. A. considera para la gestión, registro, clasificación y medición de las inversiones, el Acuerdo No.012-2019 emitido por la Superintendencia de Bancos de Panamá, por medio del cual se dictan disposiciones sobre las inversiones en valores.

(b) *Ley Bancaria de Costa Rica*

La subsidiaria Banco General (Costa Rica), S. A. se encuentra regulada por la Ley Orgánica del Sistema Bancario Nacional, la Ley Orgánica del Banco Central de Costa Rica, el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero (CONASSIF) y la Superintendencia General de Entidades Financieras (SUGEF).

(c) *Ley Bancaria de Islas Caimán*

Las operaciones de Banco General (Overseas), Inc. están regidas por la Ley de Bancos e Instituciones Fiduciarias del 15 de marzo de 1989, cuya última reforma fue el 11 de octubre de 2013, emitida por el Gobierno de las Islas Caimán.

## **BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

### **Notas a los Estados Financieros Consolidados**

---

(d) *Ley de Arrendamientos Financieros*

Las operaciones de arrendamiento financiero en Panamá están reguladas por la Dirección de Empresas Financieras del Ministerio de Comercio e Industrias de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.7 de 10 de julio de 1990.

(e) *Ley de Seguros y Reaseguros*

Las operaciones de seguros y reaseguros en Panamá están reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá de acuerdo a la legislación establecida por la Ley de Seguros No.12 de 3 de abril de 2012 y la Ley de Reaseguros No.63 de 19 de septiembre de 1996.

(f) *Ley de Seguros de Islas Vírgenes Británicas*

Las operaciones de Commercial Re Overseas Limited, están reguladas por la Ley de Seguros del 7 de febrero de 2008 promulgada por la legislatura de las Islas Vírgenes Británicas; y por el instrumento estatutario 2009 No.62 denominado "Regulaciones de Seguros, 2009".

(g) *Ley de Valores*

Las operaciones de puesto de bolsa en Panamá están reguladas por la Superintendencia del Mercado de Valores de acuerdo a la legislación establecida en el Decreto Ley No.1 de 8 de julio de 1999, reformado mediante la Ley No.67 del 1 de septiembre de 2011.

Las operaciones de las Casas de Valores en Panamá están reguladas por el Acuerdo 4-2011, modificado en ciertas disposiciones mediante el Acuerdo 8-2013 y el Acuerdo 3-2015, establecidos por la Superintendencia del Mercado de Valores, los cuales indican que las mismas están obligadas a cumplir con las normas de adecuación de capital y sus modalidades.

(h) *Ley de Fideicomiso*

Las operaciones de fideicomiso en Panamá están reguladas por la Superintendencia de Bancos de Panamá de acuerdo a la legislación establecida en la Ley No.1 de 5 de enero de 1984 y modificado en ciertas disposiciones mediante la Ley No.21 de 10 de mayo de 2017.

(i) *Ley del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL)*

Las operaciones de emisión e impresión de vales alimenticios, de medicamentos, útiles escolares y/o tarjetas electrónicas, en Panamá están reguladas mediante la Ley No.59 del 7 de agosto de 2003, modificada por la Ley No.60 del 23 de octubre de 2009 y el Decreto Ejecutivo No. 263 del 17 de septiembre de 2010.

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera**

31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	Banco General, S. A.	BG Investment Co., Inc.	General de Seguros, S. A.	Overseas Capital Markets, Inc. y subsidiarias	BG Valores, S. A.	Banco General (Costa Rica), S. A.	ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.	Yapp, S. A.	BG Trust Inc.	Vale General, S. A.	Sub- total	Eliminaciones	Total consolidado
<b>Activos</b>													
Efectivo y efectos de caja	148,164,105	0	475	0	350	2,332,207	250	0	0	0	150,497,387	0	150,497,387
Depósitos en bancos:													
A la vista locales	49,137,319	3,878,320	7,092,601	2,096,920	7,162,940	75,725,829	1,152,652	1,193,728	821,752	3,463,482	151,725,543	26,843,828	124,881,715
A la vista en el exterior	254,220,103	0	0	20,420,413	1,097,225	8,210,178	55,494	0	0	0	284,003,413	4,952,199	279,051,214
A plazo locales	0	38,405,000	168,000,000	0	98,500,000	430,726	54,260,000	0	13,350,000	3,609,142	376,554,868	376,124,142	430,726
A plazo en el exterior	1,039,000,000	0	0	224,266,230	0	0	1,500,000	0	0	0	1,264,766,230	1,264,766,230	0
Intereses acumulados por cobrar	4,852,344	1,103,646	3,550,343	3,253,856	4,595,949	3,789	1,400,247	0	268,982	79,764	19,108,920	19,105,131	3,789
<b>Total de depósitos en bancos</b>	<b>1,347,209,766</b>	<b>43,386,966</b>	<b>178,642,944</b>	<b>250,037,419</b>	<b>111,356,114</b>	<b>84,370,522</b>	<b>58,368,393</b>	<b>1,193,728</b>	<b>14,440,734</b>	<b>7,152,388</b>	<b>2,096,158,974</b>	<b>1,691,791,530</b>	<b>404,367,444</b>
<b>Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos</b>	<b>1,495,373,871</b>	<b>43,386,966</b>	<b>178,643,419</b>	<b>250,037,419</b>	<b>111,356,464</b>	<b>86,702,729</b>	<b>58,368,643</b>	<b>1,193,728</b>	<b>14,440,734</b>	<b>7,152,388</b>	<b>2,246,656,361</b>	<b>1,691,791,530</b>	<b>554,864,831</b>
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	590,017,991	650,973	0	213,084,178	4,912,761	0	0	0	0	0	808,665,903	0	808,665,903
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales	3,141,675,947	112,470	70,047,158	1,016,806,329	0	39,212,624	0	0	0	0	4,267,854,528	0	4,267,854,528
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto	5,150,877	0	47,320,000	34,055,825	0	6,856,573	0	0	0	0	93,383,275	60,377,085	33,006,190
Intereses acumulados por cobrar	3,178	0	382,603	91,765	0	4,318	0	0	0	0	481,864	461,697	20,167
<b>Inversiones y otros activos financieros, neto</b>	<b>3,736,847,993</b>	<b>763,443</b>	<b>117,749,761</b>	<b>1,264,038,097</b>	<b>4,912,761</b>	<b>46,073,515</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,170,385,570</b>	<b>60,838,782</b>	<b>5,109,546,788</b>
Préstamos	11,306,118,896	0	0	659,497,961	0	266,991,680	0	0	0	0	12,232,608,537	54,000,000	12,178,608,537
Intereses acumulados por cobrar	60,801,344	0	0	5,643,635	0	1,783,444	0	0	0	0	68,228,423	482,011	67,746,412
Menos:													
Reserva para pérdidas en préstamos	385,710,091	0	0	1,355,484	0	8,023,965	0	0	0	0	395,089,540	0	395,089,540
Comisiones no devengadas	38,817,171	0	0	0	0	570,694	0	0	0	0	39,387,865	0	39,387,865
<b>Préstamos, neto</b>	<b>10,942,392,978</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>663,786,112</b>	<b>0</b>	<b>260,180,465</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,866,359,555</b>	<b>54,482,011</b>	<b>11,811,877,544</b>
Inversiones en asociadas	286,430,645	0	0	0	0	0	0	0	0	0	286,430,645	255,927,684	30,502,961
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto de depreciación y amortización acumuladas	241,663,096	0	63,790	0	238,244	3,265,402	2,086,474	13,114,170	153,135	8,237	260,592,548	0	260,592,548
Activos por derechos de uso, neto	15,991,498	0	0	0	0	503,942	0	0	0	0	16,495,440	0	16,495,440
Obligaciones de clientes por aceptaciones	31,932,538	0	0	0	0	1,358,654	0	0	0	0	33,291,192	0	33,291,192
Ventas de inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación	136,735,250	0	0	86,323,293	2,696,155	0	0	0	0	0	225,754,698	0	225,754,698
Impuesto sobre la renta diferido	96,141,845	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96,141,845	0	96,141,845
Plusvalía y activos intangibles, netos	44,591,017	0	0	0	0	0	861,615	0	0	0	45,452,632	0	45,452,632
Activos adjudicados para la venta, neto	49,205,657	0	0	0	0	1,059,879	0	0	0	0	50,265,536	0	50,265,536
Otros activos	348,417,234	77,534	25,853,671	52,709,382	5,385,069	1,676,248	2,846,084	273,854	117,356	258,445	437,614,877	33,903,754	403,711,123
<b>Total de activos</b>	<b>17,425,723,622</b>	<b>44,227,943</b>	<b>322,310,641</b>	<b>2,316,894,303</b>	<b>124,588,693</b>	<b>400,820,834</b>	<b>64,162,816</b>	<b>14,581,752</b>	<b>14,711,225</b>	<b>7,419,070</b>	<b>20,735,440,899</b>	<b>2,096,943,761</b>	<b>18,638,497,138</b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

## Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Situación Financiera

	Banco General, S. A.	BG Investment Co., Inc.	General de Seguros, S. A.	Overseas Capital Markets, Inc. y subsidiarias	BG Valores, S. A.	Banco General (Costa Rica), S. A.	ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.	Yappv, S. A.	BG Trust Inc.	Vale General, S. A.	Sub- total	Eliminaciones	Total consolidado
<b>Pasivos y Patrimonio</b>													
Pasivos:													
Depósitos:													
Locales:													
A la vista	2,658,025,174	0	0	0	0	33,242,487	0	0	0	0	2,691,267,661	24,746,908	2,666,520,753
Ahorros	4,595,594,458	0	0	0	0	28,625,559	0	0	0	0	4,624,220,017	2,096,920	4,622,123,097
A plazo:													
Particulares	5,722,442,121	0	0	0	0	152,310,943	0	0	0	0	5,874,753,064	376,124,142	5,498,628,922
Interbancarios	6,906,943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,906,943	0	6,906,943
Extranjeros:													
A la vista	88,398,614	0	0	5,627	0	4,343,010	0	0	0	0	92,747,251	4,896,705	87,850,546
Ahorros	42,791,598	0	0	66,011,168	0	6,134,323	0	0	0	0	114,937,089	55,494	114,881,595
A plazo:													
Particulares	132,199,548	0	0	22,285,334	0	34,778,420	0	0	0	0	189,263,302	54,000,000	135,263,302
Interbancarios	171,766,230	0	0	1,039,000,000	0	0	0	0	0	0	1,210,766,230	1,210,766,230	0
Intereses acumulados por pagar	100,715,520	0	0	5,200,977	0	3,500,848	0	0	0	0	109,417,345	19,105,131	90,312,214
<b>Total de depósitos</b>	<b>13,518,840,206</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,132,503,106</b>	<b>0</b>	<b>262,935,590</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,914,278,902</b>	<b>1,691,791,530</b>	<b>13,222,487,372</b>
Financiamientos:													
Obligaciones y colocaciones, neto	861,571,059	0	0	0	0	54,000,000	0	0	0	0	915,571,059	114,103,000	801,468,059
Bonos perpetuos	400,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	400,000,000	0	400,000,000
Intereses acumulados por pagar	15,662,781	0	0	0	0	482,011	0	0	0	0	16,144,792	943,708	15,201,084
<b>Total de financiamientos</b>	<b>1,277,233,840</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54,482,011</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,331,715,851</b>	<b>115,046,708</b>	<b>1,216,669,143</b>
Pasivos por arrendamientos	17,832,192	0	0	0	0	535,166	0	0	0	0	18,367,358	0	18,367,358
Aceptaciones pendientes	31,932,538	0	0	0	0	1,358,654	0	0	0	0	33,291,192	0	33,291,192
Compras de inversiones y otros activos													
financieros pendientes de liquidación	340,870,238	0	0	80,467,786	2,594,610	0	0	0	0	0	423,932,634	0	423,932,634
Reservas de operaciones de seguros	0	0	21,649,216	3,111,255	0	0	0	0	0	0	24,760,471	0	24,760,471
Impuesto sobre la renta diferido	0	0	0	0	0	1,152,270	0	0	0	0	1,152,270	0	1,152,270
Otros pasivos	546,049,242	1,706,783	40,312,873	125,933,261	6,119,160	4,276,986	5,074,015	741,901	664,334	3,033,578	733,912,133	50,730,609	683,181,524
<b>Total de pasivos</b>	<b>15,732,758,256</b>	<b>1,706,783</b>	<b>61,962,089</b>	<b>1,342,015,408</b>	<b>8,713,770</b>	<b>324,740,677</b>	<b>5,074,015</b>	<b>741,901</b>	<b>664,334</b>	<b>3,033,578</b>	<b>17,481,410,811</b>	<b>1,857,568,847</b>	<b>15,623,841,964</b>
Patrimonio:													
Acciones comunes	500,000,000	1,500,000	6,000,000	177,108,870	1,500,000	42,000,000	5,000,000	10,500,000	200,000	1,550,000	745,358,870	245,358,870	500,000,000
Reservas legales	154,298,068	0	41,291,398	0	0	3,675,311	0	0	0	0	199,264,777	(17,801,627)	217,066,404
Reservas de capital	(132,237,651)	(6,718)	(99,917)	(31,073,976)	0	(22,982)	0	0	0	0	(163,441,244)	0	(163,441,244)
Utilidades no distribuidas	1,170,904,949	41,027,878	213,157,071	828,844,001	114,374,923	30,427,828	54,088,801	3,339,851	13,846,891	2,835,492	2,472,847,685	11,817,671	2,461,030,014
<b>Total de patrimonio</b>	<b>1,692,965,366</b>	<b>42,521,160</b>	<b>260,348,552</b>	<b>974,878,895</b>	<b>115,874,923</b>	<b>76,080,157</b>	<b>59,088,801</b>	<b>13,839,851</b>	<b>14,046,891</b>	<b>4,385,492</b>	<b>3,254,030,088</b>	<b>239,374,914</b>	<b>3,014,655,174</b>
<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>17,425,723,622</b>	<b>44,227,943</b>	<b>322,310,641</b>	<b>2,316,894,303</b>	<b>124,588,693</b>	<b>400,820,834</b>	<b>64,162,816</b>	<b>14,581,752</b>	<b>14,711,225</b>	<b>7,419,070</b>	<b>20,735,440,899</b>	<b>2,096,943,761</b>	<b>18,638,497,138</b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Resultados y Utilidades no Distribuidas Consolidadas**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<b>Banco General, S. A.</b>	<b>BG Investment Co., Inc.</b>	<b>General de Seguros, S. A.</b>	<b>Overseas Capital Markets, Inc. y subsidiarias</b>	<b>BG Valores, S. A.</b>	<b>Banco General (Costa Rica), S. A.</b>	<b>ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.</b>	<b>Yappy, S. A.</b>	<b>BG Trust Inc.</b>	<b>Vale General, S. A.</b>	<b>Sub- total</b>	<b>Eliminaciones</b>	<b>Total consolidado</b>
Ingresos por intereses y comisiones:													
Intereses:													
Préstamos	211,689,462	0	0	12,745,829	0	6,096,467	0	0	0	0	230,531,758	1,130,767	229,400,991
Depósitos en bancos	17,041,813	487,326	1,760,409	2,150,034	3,937,895	169,386	627,637	845	170,439	61,177	26,406,961	22,625,491	3,781,470
Inversiones y otros activos financieros	45,678,786	1,476	2,150,193	18,421,173	75,607	608,049	0	0	0	0	66,935,284	1,081,978	65,853,306
Comisiones sobre préstamos	10,158,673	0	0	0	0	127,062	0	0	0	0	10,285,735	0	10,285,735
<b>Total de ingresos por intereses y comisiones</b>	<b>284,568,734</b>	<b>488,802</b>	<b>3,910,602</b>	<b>33,317,036</b>	<b>4,013,502</b>	<b>7,000,964</b>	<b>627,637</b>	<b>845</b>	<b>170,439</b>	<b>61,177</b>	<b>334,159,738</b>	<b>24,838,236</b>	<b>309,321,502</b>
Gastos por intereses:													
Depósitos	80,066,273	0	0	14,609,390	2,682,706	2,512,745	0	0	0	0	99,871,114	22,625,491	77,245,623
Financiamientos	15,884,510	0	0	0	23,478	1,131,026	0	0	0	0	17,039,014	2,212,745	14,826,269
<b>Total de gastos por intereses</b>	<b>95,950,783</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>14,609,390</b>	<b>2,706,184</b>	<b>3,643,771</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116,910,128</b>	<b>24,838,236</b>	<b>92,071,892</b>
<b>Ingreso neto por intereses y comisiones</b>	<b>188,617,951</b>	<b>488,802</b>	<b>3,910,602</b>	<b>18,707,646</b>	<b>1,307,318</b>	<b>3,357,193</b>	<b>627,637</b>	<b>845</b>	<b>170,439</b>	<b>61,177</b>	<b>217,249,610</b>	<b>0</b>	<b>217,249,610</b>
Provisión (reversión) para pérdidas en préstamos, neta	730,225	0	0	226,204	0	(13,559)	0	0	0	0	942,870	0	942,870
(Reversión) provisión para valuación de inversiones, neta	(561,134)	226	16,856	(332,338)	0	22,814	0	0	0	0	(853,576)	0	(853,576)
Provisión (reversión) para activos adjudicados para la venta, neta	1,056,885	0	0	0	0	(187,000)	0	0	0	0	869,885	0	869,885
<b>Ingreso neto de intereses y comisiones después de provisiones, netas</b>	<b>187,391,975</b>	<b>488,576</b>	<b>3,893,746</b>	<b>18,813,780</b>	<b>1,307,318</b>	<b>3,534,938</b>	<b>627,637</b>	<b>845</b>	<b>170,439</b>	<b>61,177</b>	<b>216,290,431</b>	<b>0</b>	<b>216,290,431</b>
Otros ingresos (gastos):													
Honorarios y otras comisiones	84,149,755	948,394	1,144,655	0	2,116,542	645,866	4,331,013	2,287,024	398,351	613,237	96,634,837	295,259	96,339,578
Primas de seguros, neta	0	0	5,922,791	1,648,511	0	0	0	0	0	0	7,571,302	(3,931,630)	11,502,932
Ganancia (pérdida) en instrumentos financieros, neta	(1,852,269)	0	0	1,576,620	980,579	2,639,495	0	0	0	0	3,344,425	0	3,344,425
Otros ingresos, neto	12,022,335	10,025	785	54,054	1,603,244	46,685	110,745	163	0	1,995	13,850,031	3,730,247	10,119,784
Gastos por comisiones y otros gastos	(40,843,123)	(2,311)	(31,755)	(784,416)	(332,563)	(211,691)	(5,877)	(13,738)	0	(125,833)	(42,351,307)	(973)	(42,350,334)
<b>Total de otros ingresos (gastos), neto</b>	<b>53,476,698</b>	<b>956,108</b>	<b>7,036,476</b>	<b>2,494,769</b>	<b>4,367,802</b>	<b>3,120,355</b>	<b>4,435,881</b>	<b>2,273,449</b>	<b>398,351</b>	<b>489,399</b>	<b>79,049,288</b>	<b>92,903</b>	<b>78,956,385</b>
Gastos generales y administrativos:													
Salarios y otros gastos de personal	42,202,840	0	598,409	0	2,767,579	1,823,745	1,133,008	233,857	0	126,811	48,886,249	86,272	48,799,977
Depreciación y amortización	7,726,259	0	5,328	0	38,702	190,855	62,658	505,699	9,896	1,421	8,540,818	0	8,540,818
Gasto de propiedades, mobiliario y equipo	8,042,112	0	10,313	0	252,666	74,885	45,671	460,135	0	2,692	8,888,474	0	8,888,474
Otros gastos	16,966,858	35,794	194,682	153,702	178,036	793,799	216,702	27,752	28,468	24,603	18,620,396	6,631	18,613,765
<b>Total de gastos generales y administrativos</b>	<b>74,938,069</b>	<b>35,794</b>	<b>808,732</b>	<b>153,702</b>	<b>3,236,983</b>	<b>2,883,284</b>	<b>1,458,039</b>	<b>1,227,443</b>	<b>38,364</b>	<b>155,527</b>	<b>84,935,937</b>	<b>92,903</b>	<b>84,843,034</b>
<b>Utilidad neta operacional</b>	<b>165,930,604</b>	<b>1,408,890</b>	<b>10,121,490</b>	<b>21,154,847</b>	<b>2,438,137</b>	<b>3,772,009</b>	<b>3,605,479</b>	<b>1,046,851</b>	<b>530,426</b>	<b>395,049</b>	<b>210,403,782</b>	<b>0</b>	<b>210,403,782</b>
Participación patrimonial en asociadas	4,339,087	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,339,087	0	4,339,087
<b>Utilidad neta antes de impuesto sobre la renta</b>	<b>170,269,691</b>	<b>1,408,890</b>	<b>10,121,490</b>	<b>21,154,847</b>	<b>2,438,137</b>	<b>3,772,009</b>	<b>3,605,479</b>	<b>1,046,851</b>	<b>530,426</b>	<b>395,049</b>	<b>214,742,869</b>	<b>0</b>	<b>214,742,869</b>
Impuesto sobre la renta estimado	21,804,491	300,657	1,574,450	154,330	182,860	387,507	826,736	215,799	110,965	79,918	25,637,713	0	25,637,713
Impuesto sobre la renta diferido	(234,814)	0	0	0	0	368	0	0	0	0	(234,446)	0	(234,446)
<b>Impuesto sobre la renta, neto</b>	<b>21,569,677</b>	<b>300,657</b>	<b>1,574,450</b>	<b>154,330</b>	<b>182,860</b>	<b>387,875</b>	<b>826,736</b>	<b>215,799</b>	<b>110,965</b>	<b>79,918</b>	<b>25,403,267</b>	<b>0</b>	<b>25,403,267</b>
<b>Utilidad neta</b>	<b>148,700,014</b>	<b>1,108,233</b>	<b>8,547,040</b>	<b>21,000,517</b>	<b>2,255,277</b>	<b>3,384,134</b>	<b>2,778,743</b>	<b>831,052</b>	<b>419,461</b>	<b>315,131</b>	<b>189,339,602</b>	<b>0</b>	<b>189,339,602</b>
<b>Utilidades no distribuidas al inicio del período</b>	<b>1,121,332,737</b>	<b>41,421,695</b>	<b>214,656,420</b>	<b>807,917,368</b>	<b>115,064,731</b>	<b>28,186,145</b>	<b>55,053,139</b>	<b>2,508,840</b>	<b>13,995,538</b>	<b>2,918,918</b>	<b>2,403,055,531</b>	<b>26,304,744</b>	<b>2,376,750,787</b>
Más (menos):													
Dividendos pagados sobre acciones comunes	(95,000,000)	(1,502,050)	(9,397,773)	0	(2,945,085)	0	(3,743,081)	0	(568,108)	(398,557)	(113,554,654)	(18,554,654)	(95,000,000)
Impuesto sobre dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,855,466	0	(1,855,466)
Impuesto complementario	(4,338,583)	0	0	(73,884)	0	0	0	(41)	0	0	(4,412,508)	0	(4,412,508)
Transferencia a reservas legales	210,781	0	(648,616)	0	0	(1,142,451)	0	0	0	0	(1,580,286)	2,212,115	(3,792,401)
<b>Utilidades no distribuidas al final del período</b>	<b>1,170,904,949</b>	<b>41,027,878</b>	<b>213,157,071</b>	<b>828,844,001</b>	<b>114,374,923</b>	<b>30,427,828</b>	<b>54,088,801</b>	<b>3,339,851</b>	<b>13,846,891</b>	<b>2,835,492</b>	<b>2,472,847,685</b>	<b>11,817,671</b>	<b>2,461,030,014</b>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**  
(Panamá, República de Panamá)

**Anexo de Consolidación - Información sobre el Estado Consolidado de Utilidades Integrales**

Por tres meses terminados el 31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>Banco General, S. A.</u>	<u>BG Investment Co., Inc.</u>	<u>General de Seguros, S. A.</u>	<u>Overseas Capital Markets, Inc. y subsidiarias</u>	<u>BG Valores, S. A.</u>	<u>Banco General (Costa Rica), S. A.</u>	<u>ProFuturo Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantía, S. A.</u>	<u>Yappy, S.A.</u>	<u>BG Trust Inc.</u>	<u>Vale General, S. A.</u>	<u>Sub-total</u>	<u>Eliminaciones</u>	<u>Total Consolidado</u>
<b>Utilidad neta</b>	148,700,014	1,108,233	8,547,040	21,000,517	2,255,277	3,384,134	2,778,743	831,052	419,461	315,131	189,339,602	0	189,339,602
<b>Otros (gastos) ingresos integrales:</b>													
Partidas que son o pueden ser reclasificadas al estado consolidado de resultados:													
Valuación de inversiones y otros activos financieros:													
Cambios netos en valuación de inversiones a VR OUI	163,200	145	24,001	2,606,154	0	(14,056)	0	0	0	0	2,779,444	0	2,779,444
Transferencia a resultados por ventas de inversiones a VR OUI	(1,748,104)	0	0	(915,944)	0	0	0	0	0	0	(2,664,048)	0	(2,664,048)
Valuación del riesgo de crédito de inversiones a VR OUI	(562,257)	226	16,856	(333,598)	0	305	0	0	0	0	(878,468)	0	(878,468)
<b>Total de otros (gastos) ingresos integrales, neto</b>	<u>(2,147,161)</u>	<u>371</u>	<u>40,857</u>	<u>1,356,612</u>	<u>0</u>	<u>(13,751)</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>(763,072)</u>	<u>0</u>	<u>(763,072)</u>
<b>Total de utilidades integrales</b>	<u>146,552,853</u>	<u>1,108,604</u>	<u>8,587,897</u>	<u>22,357,129</u>	<u>2,255,277</u>	<u>3,370,383</u>	<u>2,778,743</u>	<u>831,052</u>	<u>419,461</u>	<u>315,131</u>	<u>188,576,530</u>	<u>0</u>	<u>188,576,530</u>

**BANCO GENERAL, S. A. Y SUBSIDIARIAS**

(Panamá, República de Panamá)

**Anexo - Estado Consolidado de Situación Financiera Comparativo Regulatorio****Anexo 4**

31 de marzo de 2024

(Cifras en Balboas)

	<u>Marzo 2024</u>	<u>Diciembre 2023</u>	<u>Marzo 2023</u>		<u>Marzo 2024</u>	<u>Diciembre 2023</u>	<u>Marzo 2023</u>
<b>Activos</b>				<b>Pasivos y Patrimonio</b>			
Efectivo y efectos de caja	150,497,387	195,541,375	210,287,715	Pasivos:			
Depósitos en bancos:				Depósitos:			
A la vista locales	124,881,715	150,243,940	130,888,437	Locales:			
A la vista en el exterior	279,051,214	463,604,369	319,868,999	A la vista	2,666,520,753	2,795,757,005	2,732,211,101
A plazo locales	430,726	455,642	454,673	Ahorros	4,622,123,097	4,749,212,902	4,770,914,492
A plazo en el exterior	0	0	135,000,000	A plazo:			
Intereses acumulados por cobrar	3,789	8,755	21,309	Particulares	5,498,628,922	5,323,334,737	5,149,618,298
<b>Total de depósitos en bancos</b>	<b>404,367,444</b>	<b>614,312,706</b>	<b>586,233,418</b>	Interbancarios	6,906,943	8,403,549	1,913,256
<b>Total de efectivo, efectos de caja y depósitos en bancos</b>	<b>554,864,831</b>	<b>809,854,081</b>	<b>796,521,133</b>	Extranjeros:			
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	808,665,903	793,016,542	823,563,835	A la vista	87,850,546	81,469,653	86,499,557
Inversiones y otros activos financieros a valor razonable con cambios en otras utilidades integrales	4,267,854,528	4,326,241,290	4,230,311,025	Ahorros	114,881,595	136,424,812	159,910,934
Inversiones y otros activos financieros a costo amortizado, neto	33,006,190	5,664,174	67,902,751	A plazo:			
Intereses acumulados por cobrar	20,167	3,796	9,854	Particulares	135,263,302	140,049,286	100,757,760
<b>Inversiones y otros activos financieros, neto</b>	<b>5,109,546,788</b>	<b>5,124,925,802</b>	<b>5,121,787,465</b>	Intereses acumulados por pagar	90,312,214	89,297,527	68,968,677
Préstamos	12,178,608,537	11,974,961,025	11,552,661,717	<b>Total de depósitos</b>	<b>13,222,487,372</b>	<b>13,323,949,471</b>	<b>13,070,794,075</b>
Intereses acumulados por cobrar	67,746,412	65,280,181	71,515,872	Financiamientos:			
Menos:				Valores vendidos bajo acuerdos de recompra	0	0	102,800,443
Reserva para pérdidas en préstamos	395,089,540	394,787,079	434,345,907	Obligaciones y colocaciones, neto	801,468,059	860,648,364	793,067,241
Comisiones no devengadas	39,387,865	38,961,228	39,030,476	Bonos perpetuos	400,000,000	400,000,000	400,000,000
<b>Préstamos, neto</b>	<b>11,811,877,544</b>	<b>11,606,492,899</b>	<b>11,150,801,206</b>	Intereses acumulados por pagar	15,201,084	16,209,295	14,149,713
Inversiones en asociadas	30,502,961	30,112,121	33,684,803	<b>Total de financiamientos</b>	<b>1,216,669,143</b>	<b>1,276,857,659</b>	<b>1,310,017,397</b>
Propiedades, mobiliario, equipo y mejoras, neto de depreciación y amortización acumuladas	260,592,548	259,973,613	251,611,610	Pasivos por arrendamientos	18,367,358	18,301,593	17,655,122
Activos por derechos de uso, neto	16,495,440	16,462,299	15,930,893	Aceptaciones pendientes	33,291,192	42,116,890	22,210,737
Obligaciones de clientes por aceptaciones	33,291,192	42,116,890	22,210,737	Compras de inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación	423,932,634	432,587,385	509,428,558
Ventas de inversiones y otros activos financieros pendientes de liquidación	225,754,698	302,824,536	285,767,090	Reservas de operaciones de seguros	24,760,471	23,828,478	20,868,115
Impuesto sobre la renta diferido	96,141,845	95,907,031	105,173,073	Impuesto sobre la renta diferido	1,152,270	1,151,606	1,181,166
Plusvalía y activos intangibles, netos	45,452,632	46,021,015	47,984,059	Otros pasivos	683,181,524	685,467,151	630,451,780
Activos adjudicados para la venta, neto	50,265,536	46,360,652	36,816,217	<b>Total de pasivos</b>	<b>15,623,841,964</b>	<b>15,804,260,233</b>	<b>15,582,606,950</b>
Otros activos	403,711,123	350,555,912	391,589,483	Patrimonio:			
<b>Total de activos</b>	<b>18,638,497,138</b>	<b>18,731,606,851</b>	<b>18,259,877,769</b>	Acciones comunes	500,000,000	500,000,000	500,000,000
				Reservas legales	217,066,404	213,274,003	211,619,549
				Reservas de capital	(163,441,244)	(162,678,172)	(246,872,324)
				Utilidades no distribuidas	2,461,030,014	2,376,750,787	2,212,523,594
				<b>Total de patrimonio</b>	<b>3,014,655,174</b>	<b>2,927,346,618</b>	<b>2,677,270,819</b>
				Compromisos y contingencias			
				<b>Total de pasivos y patrimonio</b>	<b>18,638,497,138</b>	<b>18,731,606,851</b>	<b>18,259,877,769</b>