



BG

Grupo
Financiero

20
24

Reporte Anual

REPORTE ANUAL 2024

Contenido

Reporte del Presidente	p. 3
Resumen de Cifras y Datos Relevantes	p. 5
Junta Directiva y Vicepresidentes Ejecutivos	p. 7
Vicepresidentes y Subsidiarias	p. 8

Reporte del Presidente

Raúl Alemán Z.
Presidente



Desde el punto de vista financiero, el 2024 se destacó como uno de los años más sólidos en nuestra historia, con una fuerte capitalización, excelentes indicadores de liquidez, un nivel de reservas estable y una rentabilidad sobresaliente.

Les presento a continuación un resumen de los indicadores financieros más importantes:

	2024	2023	Variación	%
Préstamos, neto	\$12,414.6	\$11,606.5	\$808.1	+7.0%
Total de Activos	\$19,666.3	\$18,950.6	\$715.7	+3.8%
Depósitos	\$13,678.2	\$13,176.9	\$501.3	+3.8%
Patrimonio	\$3,697.1	\$3,424.1	\$273.0	+8.0%
Utilidad Neta	\$798.2	\$692.0	\$106.2	+15.3%
Utilidad Neta por acción	\$8.86	\$7.70	\$1.16	+15.1%

(en millones de US\$, excepto en utilidad neta por acción)

La utilidad neta del año 2024 fue de US\$798.2 millones, un aumento del 15.3% relativo al 2023. El patrimonio al cierre del año 2024 muestra un aumento de 8.0% en comparación con el patrimonio al cierre de 2023, mientras que el total de activos muestra un aumento de 3.8%.

El saldo de la cartera de préstamos netos al cierre del trimestre muestra un aumento de US\$808.1 millones o 7.0% comparada con el mismo periodo de 2023, producto de un aumento en la demanda de préstamos en los últimos meses.

Al cierre del cuarto trimestre de 2024, el balance de situación del Grupo Financiero BG mantiene una amplia liquidez, sólidos indicadores de capitalización, y gracias al buen desempeño de la cartera de crédito, las reservas para pérdidas en préstamos en base a las Normas de Contabilidad (NIIF) comparadas con el 2023 disminuyeron -US\$29.9 millones, llevando la misma a US\$364.9 millones.

A continuación, encontrarán un resumen de los principales indicadores financieros:

	2024	2023
Reserva/Préstamos	2.86%	3.30%
Patrimonio/Activos	18.80%	18.07%
Capitalización*	26.22%	25.42%
Liquidez Primaria	28.10%	29.92%

*Capital primario total entre activos ponderados por riesgo

Al 31 de diciembre de 2024 el banco mantenía 1.8 millones de clientes, lo que refleja un aumento de 8.2% respecto al mismo periodo en 2023. De estos clientes el 83.7% (81.6% en diciembre 2023) se encuentran activos en nuestros canales digitales, lo que continúa marcando una clara preferencia por estos medios cuya oferta continúa siendo mejorada y desarrollada por la organización al servicio de nuestros clientes.

Este 2025, celebramos 70 años de Buenas Hist7Orias, con una campaña publicitaria y diversas actividades que conmemoran este gran hito. Aprovecho el momento especial para agradecerles a cada uno de ustedes por la confianza depositada en nosotros todos estos años; han sido parte de este legado y confío en que, juntos, seguiremos haciendo historia.

En asuntos de ASG, el 2024 fue un año intenso en inversiones relacionadas a nuestra responsabilidad ambiental, alcanzando la instalación de paneles solares en 23 ubicaciones, incluyendo el Centro Operativo. Además, adquirimos 64 vehículos eléctricos, completando el reemplazo de nuestra flota de 71 sedanes. También ejecutamos una consultoría climática para medir nuestra huella de carbono y fortalecer nuestra gobernanza climática.

Nos sentimos orgullosos de haber reemplazado el 94% de nuestras luminarias a luces LED y el 98% de nuestros aires acondicionados a unidades más eficientes. Además, introdujimos un producto de financiamiento de paneles solares residenciales para apoyar a nuestros clientes en la transición hacia energías más sostenibles.

Como parte de nuestras iniciativas de inclusión financiera, otorgamos en el año más de 48,000 créditos a personas que nunca habían tenido uno, y ofrecimos charlas de educación financiera a 4,395 adolescentes y adultos. También lanzamos la funcionalidad de apertura de plazo fijo a través de nuestra aplicación y alcanzamos más de 1.5 millones de clientes afiliados a la plataforma de Yappy.



El banco cuenta con más de 1.8 millones de clientes, lo que refleja un aumento de 8.2% en el año. De estos clientes el 83.7% (81.6% en diciembre de 2023) se encuentran activos en nuestros canales digitales.



En el 2024 la Fundación sus Buenos Vecinos (FSBV) ejecutó proyectos de inversión social por la suma de US\$12.7 millones de dólares. El 64% de este dinero fue dedicado a iniciativas de educación, el 9% alimentación y 8% a salud y hogares de acogida, respectivamente.

En inversión para educación, finalizamos la construcción del nuevo Centro ¡Supérate! Fundación Sus Buenos Vecinos en Santiago, Veraguas, e inició la construcción de otro Centro ¡Supérate! en David, Chiriquí, este último patrocinado por la Fundación Emanuel González-Revilla Jurado. Además, celebramos la graduación del primer becado de las Becas Universitarias Sus Buenos Vecinos a la Excelencia en Ingeniería Física Industrial del Tecnológico de Monterrey (México), y el inicio de estudios de la primera becada del programa Beca Mi Buen Vecino en la Universidad de los Andes (Colombia).

El año 2024 fue uno de grandes logros, gracias a la dedicación de nuestros más de 5,000 colaboradores y la confianza de nuestros 1.8 millones de clientes. Seguimos trabajando para mantener el liderazgo en la industria financiera, siempre con el norte claro de hacer las cosas bien.

Raúl Alemán Zubieta
Presidente

Resumen de Cifras y Datos Relevantes

GRUPO FINANCIERO BG, S.A. Y SUBSIDIARIAS

	2024	2023	2022
TOTAL DE ACTIVOS en millones de US\$	\$19,666.3	\$18,950.6	\$18,626.2
PATRIMONIO TOTAL en millones de US\$	\$3,697.1	\$3,424.1	\$3,061.1
UTILIDAD NETA en millones de US\$	\$798.2	\$692.0	\$545.3
DIVIDENDOS PAGADOS en millones de US\$	\$540.9	\$422.4	\$305.0
UTILIDAD NETA POR ACCIÓN	\$8.86	\$7.70	\$6.08
DIVIDENDOS POR ACCIÓN	\$6.00	\$4.70	\$3.40
VALOR EN LIBROS POR ACCIÓN	\$40.92	\$38.05	\$34.08

TOTAL DE ACTIVOS

2020	\$18,831.8
2021	\$19,001.8
2022	\$18,626.2
2023	\$18,950.6
2024	\$19,666.3

en millones de US\$

PATRIMONIO TOTAL

2020	\$3,097.1
2021	\$3,178.9
2022	\$3,061.1
2023	\$3,424.1
2024	\$3,697.1

en millones de US\$

UTILIDAD NETA

2020	\$328.3
2021	\$415.4
2022	\$545.3
2023	\$692.0
2024	\$798.2

en millones de US\$

**UTILIDAD NETA
POR ACCIÓN**

2020	\$3.68
2021	\$4.64
2022	\$6.08
2023	\$7.70
2024	\$8.86

DIVIDENDOS PAGADOS

2020	\$221.2
2021	\$248.8
2022	\$305.0
2023	\$422.4
2024	\$540.9

en millones de US\$

**DIVIDENDOS PAGADOS
POR ACCIÓN**

2020	\$2.48
2021	\$2.78
2022	\$3.40
2023	\$4.70
2024	\$6.00

**VALOR EN LIBROS
POR ACCIÓN**

2020	\$34.69
2021	\$35.45
2022	\$34.08
2023	\$38.05
2024	\$40.92

**CAPITALIZACIÓN
DE MERCADO**

2020	\$5,714.3
2021	\$6,276.3
2022	\$6,286.7
2023	\$7,198.6
2024	\$8,582.5

en millones de US\$

Junta Directiva

PRESIDENTE

Raúl Alemán Z.

VICEPRESIDENTE

Juan Raúl Humbert A.

SECRETARIO

Juan Ramón Brenes S.

TESORERO

Carlos Alberto Motta F.

DIRECTORES

Alberto Motta P.

Álvaro Arias A.

Ana Lucrecia Tovar de Zarak

Emanuel González Revilla L.

Francisco Salerno A.

Francisco Sierra F.

Luis Carlos Motta V.

Oswaldo Mouynés G.

Ricardo Arango J.

DIRECTORES INDEPENDIENTES

Jaime Rivera S.

Tatiana Fábrega de Varela

Vicepresidentes Ejecutivos de Banco General



Francisco Sierra
VICEPRESIDENTE
EJECUTIVO Y GERENTE
GENERAL



Makelín Arias
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
DE CAPITAL HUMANO
Y SERVICIOS
CORPORATIVOS



Felipe Motta III
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE BANCA DE CONSUMO



Federico Albert
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE BANCA INTERNACIONAL



Enrique Sosa
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE BANCA EMPRESARIAL



Michelle Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
DE TESORERÍA, GESTIÓN
PATRIMONIAL Y BANCA DE
INVERSIÓN



Eduardo Domínguez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO
DE FINANZAS Y OPERACIONES

Vicepresidentes de Banco General

Dayra Amaya de Saval
OPERACIONES

Giselle de Brostella
CANALES TRADICIONALES

Nicole Richa
BANCA CORPORATIVA E INTERINOS

Delly de Yinh
DESARROLLO DE PRODUCTOS

Graciela de Chen
SOPORTE FINANCIERO

Raúl Guizado
CUMPLIMIENTO Y SEGURIDAD CORPORATIVA

Eduardo de Oliveira
RIESGO CORPORATIVO

Jean Paul Clement
TESORERÍA E INVERSIONES

Ricardo Moreno
CANALES ALTERNOS Y VENTAS

Eliseo Sánchez-Lucca
BANCA INTERNACIONAL

José Alberto Humbert
SEGMENTOS DE NEGOCIO

Roberto Ureña
BANCA COMERCIAL

Gary Chong Hon
BANCA DE INVERSIÓN

Leonidas Anzola
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Rosa María Stabile de Cassino
ADMINISTRACIÓN

Ginny de Hoyos
MERCADEO

María Isabel Poveda
AUDITORÍA CORPORATIVA

Subsidiarias

**BANCO GENERAL
(COSTA RICA)**
Alberto Amador
GERENTE EJECUTIVO
DE FINANZAS Y
SUBGERENTE GENERAL

GENERAL DE SEGUROS
Roberto Alfaro
VICEPRESIDENTE
Y GERENTE GENERAL

PROFUTURO
Raúl García de Paredes
VICEPRESIDENTE
Y GERENTE GENERAL

BG VALORES
Michelle Núñez
VICEPRESIDENTE EJECUTIVA
DE TESORERÍA, GESTIÓN
PATRIMONIAL Y BANCA DE
INVERSIÓN

Ángeles de De Obaldía
VICEPRESIDENTE DE
BANCA PATRIMONIAL

Carlos Samaniego
VICEPRESIDENTE DE
BANCA PATRIMONIAL

Camilo Soto
VICEPRESIDENTE DE
BANCA PATRIMONIAL
COLOMBIA

BGV SECURITIES HOLDING USA

Roberto Alemán
GERENTE GENERAL

Subsidiaria de GFBG



BG

Grupo
Financiero