



Pasos para cobrar con Yappy en el punto de venta



1 Digita el monto a cobrar.

2 Verifica que el monto colocado es correcto y presiona "Enter".

3 Presiona FUNC para desplegar el código QR de Yappy.

4 Se mostrará en pantalla el QR de Yappy. El cliente tendrá 20 segundos para escanearlo en su app de Banco General o Yappy App.

5 Se procesa el pago exitosamente y se genera el voucher.

Guía de soluciones

El cliente no escanea el QR a tiempo.

Solución:

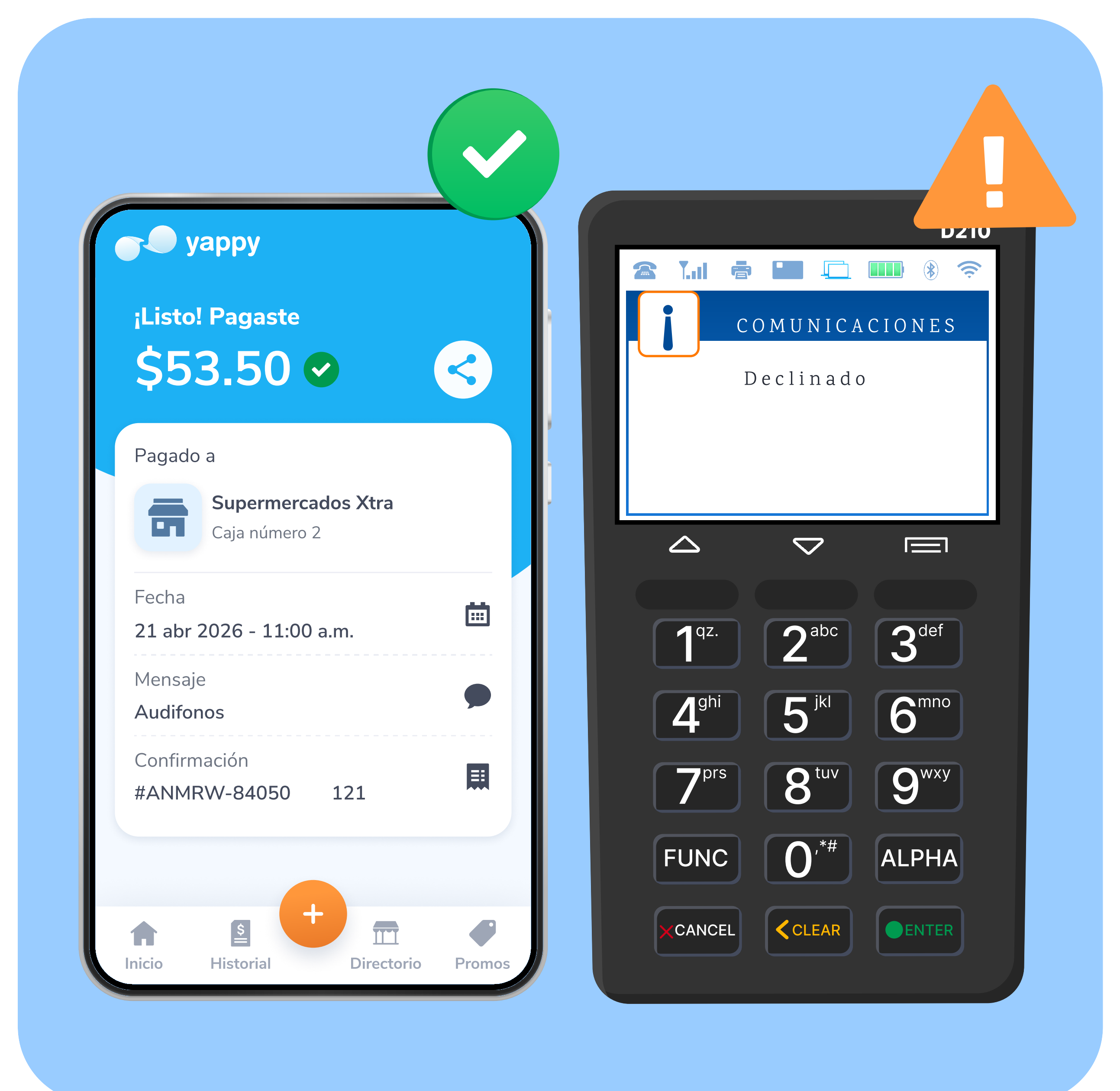
- Esperar a que la terminal complete el proceso.
- Imprimir el *voucher* de transacción declinada.
- Repetir el cobro si el cliente desea intentarlo nuevamente.



El comercio recibe un *voucher* declinado, pero el cliente ve el pago confirmado en Yappy.

Solución:

- El cliente debe revisar sus movimientos en la cuenta asociada a Yappy en Banca en Línea.
- Si el monto se refleja nuevamente en la cuenta del cliente: La transacción no fue efectiva y el comercio puede realizar el cobro nuevamente.
- Si el monto no se refleja en la cuenta del cliente: El comercio debe validar la recepción del pago en el app o en la página web de Yappy Comercial antes de intentar un nuevo cobro.



Otras consideraciones

- El cliente debe estar afiliado a Yappy Comercial para poder tener Yappy en el punto de venta.
- El cierre de la terminal es el mismo para Yappy que para tarjetas de crédito y débito.
- Todos los días a las 12 a.m. se acreditan los fondos cobrados con Yappy en el punto de venta.
- En caso de tener alguna consulta, puedes llamar al 800-5000.
- Si ocurre un error al cobrar, puedes verificar las transacciones en www.yappy.com.pa/comercial/